

ELABORACIÓN DE PROYECTOS EN EL DGA PARA LA CONSERVACIÓN DE LOS  
RECURSOS NATURALES EN LA EMPRESA C.I. OCÉANOS

ESTEFANIA TOBON CARO  
MANUELA MUÑOZ GIRALDO

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESUMER  
FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y DE MERCADEO  
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y DE MERCADEO  
MEDELLÍN

2016

ELABORACIÓN DE PROYECTOS EN EL DGA PARA LA CONSERVACIÓN DE LOS  
RECURSOS NATURALES EN LA EMPRESA C.I. OCÉANOS

ESTEFANIA TOBON CARO

MANUELA MUÑOZ GIRALDO

Trabajo de Grado para optar al título de Administración Comercial y de Mercadeo

Asesor

Andrés Felipe Uribe Acosta- Coordinador de trabajo de grado.

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESUMER

FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y DE MERCADEO

ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y DE MERCADEO

MEDELLÍN

2016

## DEDICATORIA

“Al finalizar este trabajo queremos dar nuestros agradecimientos al coordinador de trabajos de grados, Andrés Felipe Uribe Acosta quien nos asesoro y trabajo por el desarrollo de la realización de la pasantía nacional, a los docentes Camilo Sánchez y Luisa Echeverri quienes con apoyo, comprensión, cariño y dedicación nos acompañaron en esta experiencia, también a Dios y a nuestras familias por siempre estar con nosotros y darnos todo el amor y apoyo para hoy lograr este título profesional, a la Institución Universitaria ESUMER, por hacer posible la pasantía y la realización de nuestros sueños de tener un título universitario ”

## AGRADECIMIENTOS

Estefanía Tobón Caro

Gracias a mi familia a Dios y a la universidad por permitirme realizar esta pasantía y por todos los conocimientos que he recibido para la elaboración de este trabajo, al asesor Andrés Uribe por el acompañamiento y a los profesores Camilo Sánchez y Luisa Echeverri por su gran compromiso con todos en esta experiencia.

Manuela Muñoz Giraldo

Quiero agradecerle a Dios por darme la oportunidad de realizar esta pasantía y vivir esta experiencia, por hoy estar elaborando este trabajo para optar por el título de administradora comercial y de Mercadeo; también quiero darle gracias a mi familia por siempre estar a mi lado y apoyarme con tanto amor durante toda mi carrera y a la universidad Esumer por hacer posible la pasantía y por todos los conocimientos que hasta el último día cada profesor me aportó, así como también a Andrés Uribe, Camilo Sánchez y Luisa Echeverri por la el acompañamiento en este último proceso para mis grados.

## TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	7
C.I OCÉANOS.....	8
1 TITULO.....	10
2 PROBLEMA.....	10
3 JUSTIFICACION.....	10
4 OBJETIVOS.....	13
5 EVIDENCIAS.....	13
RECOMENDACIONES.....	17
CONCLUSIONES.....	19
ANEXOS.....	20
BIBLIOGRAFÍA.....	24

## LISTA DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1 VALORES DEL GRUPO EMPRESARIAL.....	8
ILUSTRACIÓN 2 INICIATIVA PARA REDUCCIÓN DE CONSUMO DE AGUA EN LAS EMPRESAS.....	11
ILUSTRACIÓN 3 VISITA A LA EMPRESA C.I OCÉANOS.....	20
ILUSTRACIÓN 4 REQUISITOS PARA EL INGRESO DEL PERSONAL A LA PLANTA....	20
ILUSTRACIÓN 5 ESTUDIANTES CON EL EMPLEADO VICTOR CARRILLO.....	21
ILUSTRACIÓN 6 INGRESO DE LOS ESTUDIANTES A LA PLANTA DE LA EMPRESA.	21
ILUSTRACIÓN 7 DESCARGUE DE CAMARONES CUANDO LLEGAN DE LA FINCA...22	
ILUSTRACIÓN 8 PARTE DE ATRÁS DE LA EMPRESA C.I OCÉANOS.....	22
ILUSTRACIÓN 9 EMPRESA C.I OCÉANOS.....	23
ILUSTRACIÓN 10 ESTUDIANTES ESUMER EN LA EMPRESA C.I OCÉANOS.....	23

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo está basado en la pasantía Nacional realizada por estudiantes de la institución Universitaria Esmer en el segundo semestre del año 2015 a Cartagena, Barranquilla y Santa Marta en la cual en el segundo día se tuvo la oportunidad de asistir a la empresa Océanos ubicada en la ciudad de Cartagena y la cuál es líder en la producción de Camarones.






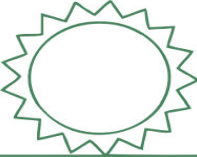
Se decidió elegir esta empresa para la elaboración de este trabajo porque es la que mas apunta a todos los conocimientos como Administradoras Comerciales y de Mercadeo. La información dada durante todo el trabajo es principalmente dada por Víctor Carrillo quien fue el guía y brindo todos sus conocimientos acerca de la empresa.

El tema que se relaciona con la información de la empresa es el cuidado del planeta respecto con el Departamento de Gestión Ambiental (DGA) porque en la empresa hace falta proyectos para la conservación del agua, porque día a día se ve el desperdicio y esto afecta el compromiso social y ambiental.

Es una empresa Líder en el mercado de producción de camarones a nivel nacional, ubicada en la ciudad de Cartagena, en la zona industrial, tiene en el mercado aproximadamente 37 años de trayectoria.

En la empresa hay alrededor de 200 empleados, de los cuales 110 son de planta y se procesan alrededor de 10 toneladas aproximadamente diarias de camarones.

Los valores empresariales son:

<p>AUSTERIDAD</p>  <p>Austeridad en C.I. Océanos S.A. significa invertir en lo esencial, con criterio de excelencia, sin ostentación. Evaluamos la construcción de cada inversión y cada gasto, para la permanencia de nuestra organización.</p>	<p>RESPECTO POR LA GENTE</p>  <p>El buen trato, la equidad y el reconocimiento de los derechos de nuestra gente, rigen las relaciones humanas en la empresa. Valoramos la diversidad y fomentamos un ambiente en el cual todas las personas se sientan incluidas y motivadas a brindar su número contribución individual al desarrollo de nuestra organización.</p>	<p>RESPONSABILIDAD SOCIAL</p>  <p>Participación activamente como organización empresarial y como individuos vinculados a ella, en el mejoramiento de la sociedad en el cual vivimos y trabajamos. Es permanente el compromiso hacia el desarrollo de nuestra gente, la comunidad, nuestros clientes y Proveedores, así como el cumplimiento de las normas ambientales.</p>
<p>ESPÍRITU PIONERO</p>  <p>Nos caracterizamos por la constante búsqueda de la mejor tecnología existente para la organización. En los negocios en los cuales participamos, incorporamos lo que aprendemos de los mejores, marcamos la ruta de innovación del sector.</p>	<p>ORIENTACIÓN AL CLIENTE</p>  <p>Nos orientamos a desarrollar relaciones de largo plazo con nuestros clientes, entregándoles siempre productos y servicios de alta calidad. Buscamos ser preferidos por nuestros clientes a partir de una entendimiento continuo de sus necesidades y un esfuerzo permanente por superar sus expectativas.</p>	<p>INTEGRIDAD</p>  <p>Es el núcleo de todos nuestros valores, nos caracterizamos en el actuar y soporta todas nuestras decisiones. La ética, la honorabilidad, la honestidad, la rectitud, la seriedad en los negocios, el culto a la verdad, son herencias centenarias y quienes laboramos en C.I. Océanos S.A. los compartimos. Respetemos las leyes y las normas de los países, los gobiernos y las organizaciones con las cuales nos relacionamos.</p>

ILUSTRACION No 1: Valores del grupo empresarial



Las ventas de la empresa Oceanos se dividen:

- 80% internacional, exportan a países como: España, Francia y Perú.
- 20% nacional, los clientes nacionales más fuertes son: Crepes and Waffles y Pesquería Jaramillo

Debilidad:

- No se tienen proyectos para reciclar el agua y para la reducción del consumo de la misma.

Fortaleza:

- Bastantes operarios por lo que se logra un buen abastecimiento al cliente.

Oceanos cuenta con la certificación HACCP (certificación de exportación de alimentos) y ISO 14000, Medio ambiente

La competencia directa de la empresa es Empagram la cual está en Ecuador quien compro parte de la empresa Oceanos.

La información de la empresa, fue dada por Victor Carillo quien es Auxiliar de planta en la empresa y cumple la función de supervisar los procesos realizados en ella, Victor es Ingeniero de Alimentos.

1-TITULO: Elaboración de proyectos en el DGA para la conservación de los recursos naturales en la empresa C.I OCÉANOS.

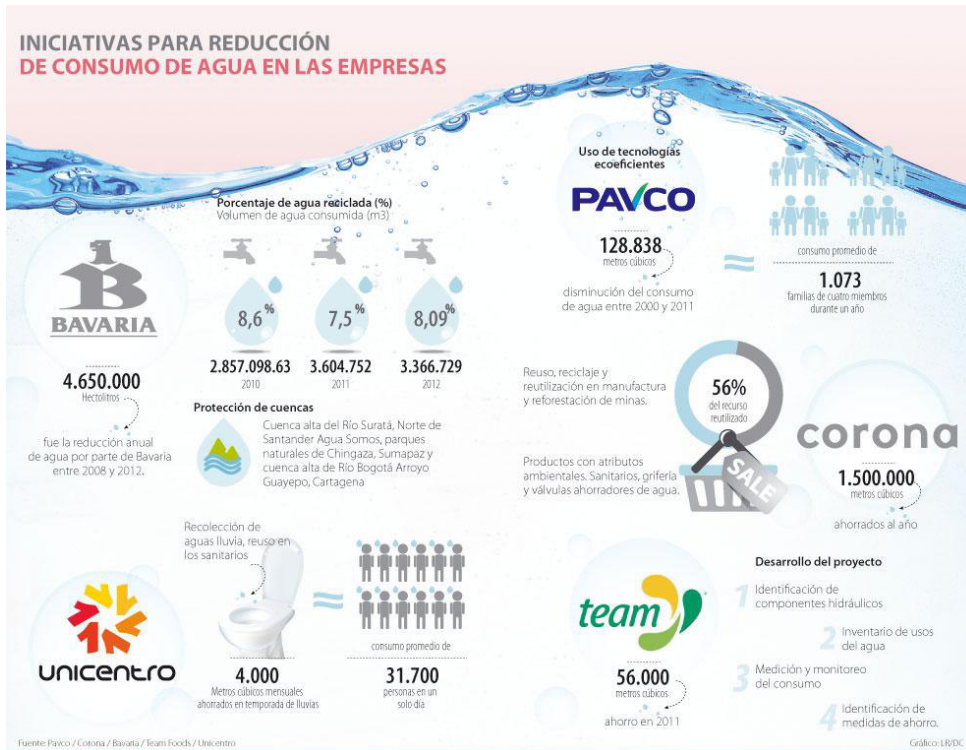
2- PROBLEMA: ¿Cuál es el aporte a la competitividad de la empresa Oceanos con programas y/o proyectos de sostenibilidad y gestión ambiental?

3- JUSTIFICACION:

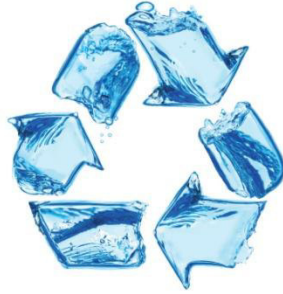
- La creación del Departamento de Gestión Ambiental (DGA) en las organizaciones, surge como una iniciativa promovida por el Gobierno Nacional, a partir de la creación del Decreto 1299 del 22 de abril de 2008, en el cual se establece que todas las empresas Industriales cuyas actividades requieren de licencia ambiental, deberán contar con un DGA de manera obligatoria. (<http://www.didacticasuministros.com/noticias-7-m/14-la-importancia-del-departamento-de-gestion-ambiental-en-la-industria.htm>)
- El DGA es el responsable de promover las acciones necesarias para la conservación del medio ambiente desde la industria. Su objetivo principal es la aplicación de acciones internas relacionadas con el Programa de Gestión Integral de Residuos (PEGIRS), que den cabida al cumplimiento de la normatividad ambiental, logrando que con pequeñas acciones las empresas disminuyan los agentes contaminantes (gases y residuos) en el proceso de producción, racionalicen los recursos naturales y se protejan los ecosistemas. (<http://www.didacticasuministros.com/noticias-7-m/14-la-importancia-del-departamento-de-gestion-ambiental-en-la-industria.htm>)

- La falta de proyectos para reciclar y reducir el consumo del agua en la empresa, hace que el desperdicio de este recurso afecte a toda la humanidad.

ILUSTRACION No 2: Iniciativa para reducción de consumo de agua en las empresas

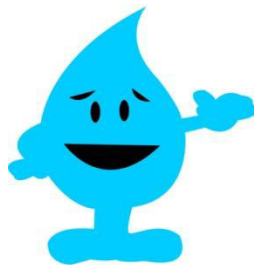


- Ya muchas empresas colombianas están reduciendo el consumo del agua, comprometiéndose así con el medio ambiente y con un compromiso social que beneficia a toda la sociedad; Es por esta razón que la empresa Océanos no puede quedarse atrás y debe empezar a crear proyectos para reciclar y reducir el gasto de agua diario.



- Una de las cosas más básicas de nuestra vida es el agua, y muchas veces parece que no le damos la importancia que tiene. La ausencia de lluvias, la contaminación de mares y ríos, la utilización de elementos químicos en las fábricas y las catástrofes ecológicas que últimamente parecen no cesar, están consiguiendo que nuestro bien más preciado se pueda convertir un bien de auténtico lujo. Ya estamos empezando a ver que nuestras facturas siguen subiendo y si seguimos así, no sólo será un producto caro, sino que será escaso, como ya lo es en muchos rincones del planeta.  
(<http://sanoyecologico.es/reciclaje-del-agua/>)

Es por esta razón que todos debemos empezar a cuidar el agua, debido a que es un recurso vital que todos los seres vivos necesitamos para poder vivir, es hora de empezar desde nuestros hogares y en las empresa; C.I OCÉANOS debe empezar a crear proyectos para la reciclación del agua, para poder evitar este desperdicio que nos afecta a todos.



- *“AUNQUE PUEDA PARECER LO CONTRARIO, EL AGUA NO ES UN RECURSO INFINITO. CONTAR CON AGUA POTABLE DE BUENA CALIDAD Y EN ABUNDANCIA ES UN LUJO, ESPECIALMENTE EN UN PAÍS COMO EL NUESTRO, PROPENSO A LAS SEQUÍAS. RECICLAR ADECUADAMENTE LAS AGUAS RESIDUALES EVITA LA CONTAMINACIÓN ADEMÁS DE DAR UN SEGUNDO USO A ESTE PRECIADO RECURSO.* (Bejar)

4- OBJETIVO: Realizar una propuesta de sostenibilidad y compromiso ambiental para la empresa C.I Océanos, que permite incrementar su nivel de competitividad

5- EVIDENCIAS: En la pasantía uno de los días estuvimos en la ciudad de Cartagena en la cual tuvimos la oportunidad de ir a la empresa Océanos, en la cual Víctor Carrillo en un principio nos explicó todo acerca de la empresa aunque él no estaba muy enterado de todas las áreas de la compañía por ejemplo el área de mercadeo, trato de responder todas las dudas que hacíamos los estudiantes y nos conto mucho acerca de la planta que es su lugar de trabajo.

Después de una charla de aproximadamente 40 minutos el grupo se dividió en 2 para entrar a la planta y observar todos los procesos, debido que por seguridad y capacidad de la empresa no podía entrar el grupo completo.

Desde que inició el recorrido, el guía que es supervisor de la planta nos indicio por donde debíamos caminar pues la empresa esta señalizada para evitar accidente, incluso tiene una valla grande donde se coloca el record de no accidentes en la empresa.

Una de las cosas que Víctor dijo es que trabajan por la que **“La seguridad industrial es responsabilidad de todos”**

Después se siguió el recorrido donde fuimos a la parte de atrás que es por donde llegan los camarones de la finca que está ubicada en tolú, y para la cual el medio de transporte que usan es lancha.

Ya después de explicarnos esto pasamos a la planta en la cual antes de entrar no exigieron bastantes normas como: botas, tapabocas, delantal y gorro.

Las botas no las prestaron en la empresa y eran de caucho altas, después de todos estar listos para entrar pasamos de la pieza donde nos organizamos a la planta.

Cuando entramos a la planta nos exigieron lavarnos las manos y las botas en las cuales con un cepillo las estregábamos y pasábamos por un lava pies con cloro para terminarlas de limpiar, en esta parte de la empresa no podíamos sacar el celular ni tomar fotos, después de estar listos y con todas las normas de seguridad e higiene requeridas pasamos donde hacen todo el proceso del camarón en la cual la temperatura era bastante fría, la cual Víctor ya no la había dicho debido a que es la temperatura adecuada para la conservación del camarón

El olor allí no era tan fuerte como lo era en la parte de afuera de la empresa, habían muchas maquinas pero al mismo tiempo muchas operarias, es decir muchos de los procesos eran manuales, por lo que podemos decir que en esta empresa se trabaja mucho artesanalmente.

Vimos que todos son en su lugar de trabajo, haciendo lo que le corresponde a cada uno, todo está demasiado organizado y con demasiadas normas de higiene y calidad pues lo que nos requirieron a nosotros para entrar a la planta no era nada comparado con todo lo que le exigen a las personas que trabajan allí.

Una de las cosas que nos contaba el guía es que quienes trabajan en planta se les da muchas exigencias hasta para entrar al baño, nos dimos cuenta que cada persona tiene claro y definido su trabajo y por eso es que la producción siendo tan artesanal es tan productiva

la empresa decidimos elegirla porque aun no explicándonos tantas cosas respecto a mercadeo y administración comercial tenía que ver mucho con la organización de una empresa y los procesos de Calidad que nos pudimos dar cuenta que en Océanos son tan exigentes y estrictos.

La empresa tiene una capacidad de producción muy grande y el 80% es de exportación lo que vemos que es un gran porcentaje y que los clientes Nacionales que tiene son empresas muy grandes y conocidas por la mayoría.

Decidimos abarcar el tema de la responsabilidad social en cuanto al medio ambiente porque es un tema que nos afecta o beneficia a todos en general, pues en la actualidad el planeta esta carente de los recursos naturales porque el individuo se ha encargado de cada día deteriorar mas el lugar donde habita.

En el segundo semestre del año 2015 en la universidad Esmer vimos una asignatura llamada gestión ambiental en la cual vemos como desde las organizaciones se pueden tomar acciones para el cuidado del planeta y como todas las empresas industriales deben contar con un DGA el cual tiene como propósito crear acciones que favorezcan el planeta.

En la charla el guía nos contó que en Océanos no cuentan con proyectos para la reciclación y conservación de este recurso natural tan vital para todos los seres vivos, por esta razón enfocamos este trabajo con la idea de que como administradoras comerciales y de mercadeo seamos conscientes de la importancia de cuidar el planeta tanto en nuestros hogares como en el mundo laboral, siendo capaz de llevar nuestros conocimientos a el lugar de trabajo para que así todas las empresas empiecen a comprometerse con este tema tan importante.

Víctor Carillo nos dijo que debido a la humedad de la planta no tenían la forma de reducir toda el agua que se gasta, pero deben existir mecanismos para reciclar el agua; porque este gasto tan

grande que ellos hacen a diario afecta el compromiso de ellos con el planeta y nos afecta a todos; pues así la planta y las piscinas las deban lavar a diario debe existir la forma de reducir este gasto de el recurso natural más importante para la vida de todos.

Quedamos muy contentas con la visita, pues el guía fue muy formal; fue una buena experiencia haber conocido todo el proceso de la planta y ver cómo trabajan estas personas de coordinadas y organizadas, ver como la producción es tan alta siendo así una empresa con tantos procesos artesanales.



## RECOMENDACIONES

Se recomienda a la institución una mejor organización por parte del operador logístico y de la misma universidad, pues durante la pasantía se presentaron cantidad de dificultades con las cuales todos los estudiantes estábamos inconformes, en el itinerario y en lo que prometieron cumplirnos se presentaron muchas inconsistencias que tanto en la parte académica como personal nos sentimos muy inconformes.

Las empresas a las cuales visitamos no estaban en un 100 por ciento relacionadas con la carrera, lo que no permitió una buena experiencia en la parte académica e intelectual.

Entendemos que por falta de tiempo la organización no fue la mejor, pero recomendamos a la universidad que en una situación como la que se presentó tengan otras alternativas posibles, donde al estudiante se le cumplan sus expectativas.

Como durante esta pasantía se presentaron tantos inconvenientes, como estudiantes sugerimos a la institución revisar todas las propuestas que se tienen para obtener el título y sus precios, ya sea consiguiendo otro operador logístico o mejorando el personal que apoya el diplomado y/o el trabajo de grado, para que así la opción que tomen los estudiantes sea la mejor y queden conformes con su decisión y esta aporte positivamente en su carrera profesional.

Pero de igual forma agradecemos a la universidad y a los docentes por haber hecho posible esta experiencia y poder estar haciendo este trabajo para optar por el título universitario.

A la empresa se le recomienda: a la empresa C.I Océanos se le recomienda crear proyectos de gestión ambiental para la reciclación del agua que es un recurso natural vital para los seres vivos, pues entendemos que por razones de higiene en la planta se debe lavar todos los días, pues algo

que podemos resaltar de la empresa es que la calidad es sus procesos es muy buenas y que la higiene y la salud de ellos y de sus clientes es primordial para ellos; pero no por esta razón se debe desperdiciar tanta agua.

El agua es un recurso que hoy en día se está volviendo carente, y que en pocos años se convertirá casi que en un lujo porque cada día esta mas escasa, por esto debemos cuidarla y empezar todos a aportar a esta causa en beneficio de nosotros mismos.

La reputación es un tema que juega mucho en estos proyectos, pues empezar a reciclar el agua hace que todos empecemos a ver la empresa con mas compromiso social y ambiental.

Se le recomienda a C.I Océanos diseñar sistemas para el tratamiento de las aguas y evitar tanto desperdicio, pues existen mecanismos que procesan el agua lluvia y esta puede utilizarse sin ningún problema, así como también el agua que ellos día a día utilizan que es bastante y mucha parte de esa agua puede ser tratada.

Al crearse estos proyectos también se crea conciencia en los clientes de que la empresa no está solo por facturar dinero sino que también le interesa invertir en el medio ambiente y favorecernos con esto a cada uno de nosotros.

Existen muchos mecanismos para la reciclación del agua, por esta razón deben empezar a invertir en esto, pues también se verán beneficiados en cuanto a costos porque se reduce el consumo de agua y de este modo incrementa el gasto en sus servicios públicos.

Hacer estos proyectos beneficia a la empresa y a la sociedad en general, y le da competitividad y reconcomiendo a la empresa.

## CONCLUSIONES

- Para que la empresa sea comprometida con el medio ambiente, debe crear mecanismos para la conservación y reciclación del agua, para evitar el desperdicio y esto nos favorezca a todos.
- La empresa Oceanos es organizada, con altos estándares de calidad y con procesos artesanales muy productivos puesto que sus empleados están organizados y comprometidos con las normas de la empresa.
- Los departamentos de gestión ambiental en las empresas industriales deben crear proyectos que beneficien el planeta y minimicen los riesgos que afectan los recursos naturales.
- La empresa Oceanos debe tomar medidas y crear proyectos y acciones para la reciclación del agua.
- La visita a la empresa Oceanos nos deja como enseñanza el buen trabajo y la organización de una empresa, pues todos sus procesos son con altos estándares de calidad y muy artesanales, se puede ver el orden y la organización de todos los empleados trabajando por el objetivo de la empresa.
- Oceanos debe tener más responsabilidad social con el medio ambiente para así crear conciencia en sus clientes y a los visitantes de la empresa pues debe mostrar que no solo le interesa facturar dinero sino también invertir en el medio ambiente y tener un compromiso social que nos beneficia a todos.
- La empresa será más competitiva y se diferenciara mas de las demás empresas pues tendrá proyectos de sostenibilidad ambiental y compromiso social.

## ANEXOS

### ILUSTRACION No 3: Visita a la empresa C.I OCÉANOS



### ILUSTRACION No 4: Requisitos para el ingreso del personal a la planta

**REQUISITOS PARA EL INGRESO DEL PERSONAL A PLANTA**

**océanos**

**HIGIENE PERSONAL**

- Usar uñas cortas y limpias, prohibido usar uñas largas, postizas y con esmalte.
- Lavarse las manos antes de ingresar a las áreas de proceso, después de ausentarse del área de trabajo, después de ir al baño, después de comer, estornudar, toser, tocarse el cabello o tocar otros elementos, después de usar el teléfono celular.
- Es obligatorio que el personal femenino lleve el cabello limpio, recogido y con el gorro o cofia que lo cubra.
- El personal masculino debe lavar el cabello y peinarlo corto, barba recortada, no se permite bigote.
- Usar el uniforme completo: batas, gorro o cofia, tapabocas, botas.
- Mantener y conservar los uniformes en adecuadas condiciones.
- Usar el equipo de seguridad asignado en el caso que lo requiera.

**QUEDAN TOTALMENTE PROHIBIDAS LAS SIGUIENTES ACCIONES**

- Ingresar a la planta de proceso con arellones, pulseras, relojes, cadenas.
- Las mujeres no pueden ingresar maquilladas, hombres y mujeres no pueden ingresar con colonias o perfumes aplicados en el cuerpo.
- Salir de la planta de proceso con la bata puesta, debe dejarse colgada en la zona de batas.
- Esta prohibido el ingreso de cerveza o bebidas a la planta.
- No se puede masticar chicle.
- No se debe ingresar a las áreas de proceso botellas o frascos de vidrio.
- Tocarse o secarse el sudor de la frente con las manos o el uniforme.
- No se debe ingresar celulares al área de trabajo.
- Prohibido laborar bajo efectos de algún estimulante o en estado alcohólico.
- Prohibido fumar.

**ES TOTALMENTE OBLIGATORIO LAS SIGUIENTES ACCIONES**

- Colocar los desperdicios de material de desecho (botas, plásticos) en el recipiente correspondiente.
- Respetar las señales de seguridad y los avisos de Buenas Prácticas de Manufactura.
- Informar a los superiores si sufre alguna enfermedad que pueda ocasionar la contaminación de alimentos: diarrea, vómito, infecciones respiratorias, etc. En ese caso no concurrir a trabajar.

Con el compromiso y disposición de todos logramos cumplir las Buenas Prácticas de Manufactura.!!

ILUSTRACION No 5: Estudiantes con el empleado Victor Carrillo



ILUSTRACION No 6: Ingreso de los estudiantes a la planta de la empresa





ILUSTRACION No 7: Descargue de camarones cuando llegan de la finca



ILUSTRACION No 8: Parte de atrás de la empresa C.I OCÉANOS



ILUSTRACION No 9: Empresa C.I OCÉANOS



ILUSTRACION No 10: Estudiantes Esumer en la empresa C.I OCÉANOS



## BIBLIOGRAFIA

[https://www.ptp.com.co/documentos/04102013\\_Cartilla\\_OCEANOS\\_baja\[1\].pdf](https://www.ptp.com.co/documentos/04102013_Cartilla_OCEANOS_baja[1].pdf)

<http://www.didacticasuministros.com/noticias-7-m/14-la-importancia-del-departamento-de-gestion-ambiental-en-la-industria.htm>

[https://www.google.com.co/search?q=reciclaje+del+agua&espv=2&biw=1164&bih=645&site=webhp&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjWg6-EwanKAhVJYyYKHavrB\\_8Q\\_AUIBigB&dpr=1.1#imgrc=-Vk20UDdrCUicM%3A](https://www.google.com.co/search?q=reciclaje+del+agua&espv=2&biw=1164&bih=645&site=webhp&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjWg6-EwanKAhVJYyYKHavrB_8Q_AUIBigB&dpr=1.1#imgrc=-Vk20UDdrCUicM%3A)