

LA SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL COMO FACTOR
COMPETITIVO EN LAS EMPRESAS

MONICA MARIA MAZO PENAGOS

CAROLINA VASQUEZ MARQUEZ

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESUMER
FACULTAD DE ESTUDIOS INTERNACIONALES Y DE MERCADO
MEDELLÍN, COLOMBIA.

2016.

LA SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL COMO FACTOR
COMPETITIVO DE LAS EMPRESAS

MONICA MARIA MAZO PENAGOS

CAROLINA VASQUEZ MARQUEZ

Informe de pasantía presentado para optar al título de Administrador comercial y de mercadeo

Asesor (a):

Andrés Uribe, Ingeniero agrónomo

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESUMER
FACULTAD DE ESTUDIOS INTERNACIONALES Y DE MERCADO
MEDELLÍN, COLOMBIA

2016

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer a Dios y a nuestros Padres que nos han dado la oportunidad de estudiar. Su apoyo en nuestra carrera ha sido fundamental también de compartir con personas inteligentes de vivir experiencias enriquecedoras para nuestras vidas, profesional y personal. También a los profesores de la Institución Universitaria ESUMER; pues, a través de ellos logramos desarrollar conocimientos para nuestra carrera elegida administración comercial y de mercadeo. Gracias infinitas a la señora Blanca M. Dominguez S. Jefe de Comunicaciones y Relaciones Publicas de COREMAR Palermo Sociedad Portuaria por su apoyo incondicional, por brindarnos la información y el tiempo para desarrollar este trabajo por medio de teleconferencias y cruce de correos electrónicos.

TABLA DE CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	5
1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	6
1.1. Titulo	6
1.2. Tema	6
1.3. Idea	6
1.4. Objeto de estudio	6
1.5. Información Básica COREMAR Palermo Sociedad Portuaria	6
1.6. Problema de investigación	9
2. JUSTIFICACION.....	10
3. OBJETIVO.....	11
3.1 Objetivo general.....	11
4. MARCO TEÓRICO.....	12
5. TIPO DE INVESTIGACIÓN	16
CONCLUSIONES	17
RECOMENDACIONES	18
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	19
ANEXOS Y EVIDENCIAS	

INTRODUCCIÓN

La Seguridad Industrial para el Grupo COREMAR Palermo Sociedad Portuaria es uno de los pilares más importantes para su competitividad, porque constituye el compromiso de la organización formando un grupo de trabajo que contribuye a la productividad y desarrollo a nivel empresarial Y personal. Brindando una mejor calidad de vida. El Grupo COREMAR Palermo Sociedad Portuaria está comprometido con el recurso humano para velar y proteger por la salud de todos sus empleados, disminuyendo los riesgos e incidentes al que puedan estar expuestos , brindando condiciones óptimas para el desarrollo de sus labores considerando que la motivación para el personal genera un clima organizacional saludable.

Este trabajo lo hacemos con la finalidad de exponer y resaltar la importancia del problema aquí planteado destacando que con unas buenas prácticas en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional se puede lograr ser una compañía con un factor diferenciador y competitivo que le permita evolucionar y poner a disposición de sus empleados la seguridad y apoyo que ellos necesitan para motivarlos y desempeñar sus labores con más entusiasmo.

Para desarrollar este trabajo nos apoyamos en la información brindada por una funcionaria de COREMAR Palermo sociedad Portuaria y con la visita y evidencias que obtuvimos en la compañía.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

1.1. Título

La Seguridad Industrial y Salud Ocupacional como factor competitivo de las empresas.

1.2.Tema

La Seguridad Industrial y Salud Ocupacional como factor competitivo de COREMAR Palermo Sociedad Portuaria, Barranquilla – Colombia.

1.3.Idea

La Seguridad Industrial y Salud Ocupacional para los Empleados de COREMAR PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA.

1.4.Objeto de estudio

El puerto de Barranquilla, COREMAR Palermo Sociedad Portuaria.

1.5. Información Básica COREMAR Palermo Sociedad Portuaria

Reseña Histórica

El Grupo de Compañías COREMAR Palermo Sociedad Portuaria ha estado en el mercado por casi 50 años, Nació en 1958 dedicado al negocio de los servicios marítimos. La compañía comenzó ofreciendo servicios de soporte a grandes compañías norteamericanas que llevaban a cabo operaciones de instalación y operación de las costas colombianas, apoyando proyectos como el “Oleoducto Trasandino” en el momento en que el país expandió sus esfuerzos para explotar y comercializar sus recursos petroleros. Con el transcurso de los años, el Grupo COREMAR Palermo Sociedad Portuaria creció como un grupo de compañías que se especializaron en el servicio que proporcionaban y rápidamente llegaron a convertirse en las mejores del país. La confianza y el compromiso con la seguridad, produjo un gran crecimiento en el grupo, y es así como los clientes demostraron su lealtad a los excelentes servicios prestados por este. El Grupo COREMAR Palermo Sociedad Portuaria expandió su flota de Barcos remolcadores para prestar sus

servicios en los principales puertos colombianos, así comenzó rápidamente a transportar combustibles para compañías americanas tales como Exxon/Móvil, Texaco y otros participantes importantes en el mercado local.

Actividad Económica

Las empresas del GRUPO COREMAR PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA se dedican a la prestación de servicios marítimos y portuarios contando con sedes en los principales puertos del país Barranquilla, Cartagena, santa marta y buenaventura.

Ubicación

Ubicada sobre la ribera oriental del Río Magdalena frente a Barranquilla, en una zona que anteriormente estaba apartada de cualquier nexo económico, Palermo Sociedad Portuaria se convierte en la primera terminal portuaria en Colombia construida luego de más de 20 años, con infraestructura totalmente nueva.

Su ubicación estratégica, hace de PSP un puerto privilegiado para el transporte multimodal por su conexión directa con las principales vías terrestres que van hacia el interior del país, evitando congestión y el ingreso de tráfico pesado a la ciudad. Adicionalmente contamos con acceso al Río Magdalena, lo cual nos permite operaciones fluviales.

Por encontrarse ubicada en la ribera oriental del Río Magdalena, PSP cuenta con un calado natural de 40 pies, permitiendo que las corrientes de aguas hagan un dragado natural permanente durante todo el año.

Ventajas de ubicación

- Localización sobre el Río Magdalena
- 18 kilómetros río arriba sobre la ribera oriental
- Localizada a las afueras de la ciudad de Barranquilla

- Acceso directo a la Troncal del Caribe que conecta a la región con el interior del país
- Por su ubicación se evita la congestión de tráfico vehicular y se disminuye probabilidad de accidentes de tránsito

Grupo Palermo Sociedad Portuaria. Barranquilla esta subdividida en 16 oficinas, 1 cafetería, 1 sala de recibo, 1 archivo, 1 sala de junta General, 2 salas de juntas secundarias, 6 baños, 1 banco, 1 centro de documentación, 1 parqueadero principal, 1 parqueadero para visitantes. La segunda parte de las instalaciones "el puerto" está compuesta por 1 zona de aforo con 2 baños donde recibimos la capacitación, 1 zona de mantenimiento, zona de depósitos, muelle, 2 zonas de basculas.



Una de las ventajas que posee esta organización es por tener un buen personal calificado, capacidad de expansión y el fácil por conexión fluvial y por carretera el acceso sin necesidad de atravesar la ciudad.

Servicios que encontramos en la visita; Servicio de básculas, almacenamiento cubierto o al aire libre, conexión de contenedores refrigerados, muellaje.

Sus principales clientes

1. ECOPETROL
2. PETROOBRAS
3. TEXACO
4. DRUMOND
5. FERRASA
6. SOMEX

1.6 Problema de investigación

Como influyen las prácticas de seguridad industrial y salud ocupacional en la satisfacción integral de los empleados de COREMAR Palermo Sociedad Portuaria.

2. JUSTIFICACION

Conocer hoy en día, como las diferentes empresas aplican sus políticas internas al entorno de la seguridad industrial y como esta se convierte en uno de sus objetivos principales, para proteger la integridad de sus empleados, nos muestra la creación de una nueva cultura de prevención, que promueven el trabajo seguro. Esto aporta a la sensibilización de sus trabajadores para la protección y disminución de riesgos trayendo beneficios tanto para el empleador como para el empleado.

Partiendo de la premisa que un empleado, trabaja mejor en un ambiente tranquilo, donde se mitiguen los riesgos, donde la empresa se preocupe por el bienestar de sus trabajadores y este no sea solo una pieza de reemplazo en la organización, ayuda a generar ambientes de trabajo más seguros y saludables, esto trae consigo una motivación y una mayor eficiencia, en el desarrollo de los procesos y actividades industriales aumentando la producción de la empresa y por ende en la economía de nuestro país.

El Grupo Coremar, es un claro ejemplo de ello, en sus políticas de seguridad industrial tienen un alto grado de responsabilidad brindando a sus empleados un ambiente laboral seguro porque practican las medidas necesarias que contribuyen a mantener y mejorar los niveles de eficiencia en las operaciones de la empresa, Esto con el fin de mejorar la competitividad ya que cada día toma mayor relevancia la generación de bienestar para el desarrollo social, económico y personal.

3. OBJETIVO

3.1 Objetivo general

Identificar las prácticas en seguridad industrial y salud ocupacional que permiten la seguridad de los empleados y como estas hacen parte fundamental del incremento de competitividad de la organización COREMAR Palermo Sociedad Portuaria.

4. MARCO TEÓRICO

Manejo de la Seguridad Industrial y Salud Ocupacional en COREMAR Palermo Sociedad Portuaria

La seguridad industrial y salud ocupacional son conceptos que cada vez toman mayor relevancia en las organizaciones porque orientan hacia la generación de un desarrollo social, económico y personal, mantener ambientes de trabajo saludables disminuyen la inactividad, y aumentan la productividad, esto se logra implementando en las organizaciones culturas y campañas de prevención que les proporcionan habilidades y conocimientos para enfrentar y minimizar riesgos. El desarrollo de las jornadas laborales. Como lo afirma la Organización Mundial de la Salud en su documento “Ambientes de Trabajo Saludables: relacionan a las empresas que promueven y protegen la salud de los trabajadores, afirmando el éxito y la competitividad.

En nuestra visita al Grupo COREMAR Palermo Sociedad Portuaria Barranquilla podemos dar testimonio del buen cuidado y lo importante que es la seguridad industrial Para esta empresa. COREMAR Palermo Sociedad Portuaria tiene un alto grado de compromiso en el cumplimiento con el programa de seguridad industrial y salud ocupacional, definiendo políticas y campañas para la protección y control de riesgos de todos sus empleados. Este programa está orientado para crear la cultura de trabajo seguro. Cumpliendo con todos los aspectos legales relativos a las normas y leyes de seguridad social., todo el personal tanto directos e indirectos estarán debidamente afiliados cuentan con la ARP COLPATRIA

El lema GRUPO COREMAR PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA es “protege la vida, la salud y el medio ambiente”

En COREMAR PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA están comprometidos con cada uno de sus empleados y contratistas aportando bienestar a cada uno de ellos, garantizando la protección de su integridad ante accidentes laborales o enfermedades. COREMAR Palermo Sociedad Portuaria exige a todas sus empresas contratistas que dentro de su objeto social desarrolle actividades de alto riesgo, tales como: trabajo en alturas, trabajo en caliente, trabajo en frío, trabajo en espacios confinados y trabajo en energías peligrosas, con el inicio de la relación comercial, deberá certificar que su empresa cuenta con normas y procedimientos seguros de acuerdo con los riesgos inherentes a su actividad - Al igual que las certificaciones de los entrenamientos específicos del recurso humano que ejecutará estas labores de alto riesgo para el GRUPO COREMAR PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA.

Protocolos de seguridad industrial en COREMAR Palermo sociedad portuaria

COREMAR Palermo Sociedad Portuaria antes de realizar una actividad potencialmente peligrosa reúne a sus empleados para determinar que riesgos estarán expuestos durante las actividades a desarrollar y minimizar los riesgos.

COREMAR Palermo Sociedad Portuaria brinda a sus empleados cursos durante medio día con validación de 1 año sobre el desarrollo de programas HSCQ.

A los empleados no se regañan solo son observando constantemente para saber que pueden estar haciendo mal durante sus actividades.

COREMAR Palermo Sociedad Portuaria realiza campañas como: bajar las escaleras agarrados de los pasamanos. Siempre portar el casco. Botas y demás indumentaria industrial

Entre las motivaciones externas para el desarrollo de la salud en el trabajo, se relacionan: los beneficios indirectos como el mejoramiento del servicio, aumento de la productividad mejoramiento de la imagen corporativa.

El clima organizacional, o ambiente laboral agradable se basa en que las empresas deben construir una cultura empresarial que promueva sentido de pertenencia y compromiso individual con las tareas asignadas, el bienestar de los empleados es el resultado de una empresa comprometida que permitirá consolidar ventajas competitivas.

COREMAR Palermo Sociedad Portuaria cuenta con el programa BRISA que tiene como objetivo generar cultura de HSEQ que busca siempre el bienestar de todo el personal de la organización.



Responsabilidad Social

COREMAR PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA también está comprometida con la sociedad .ha creado una fundación en el 2012 llamada BUENAMAR está ubicada en el municipio de Palermo a 100 km de distancia del COREMAR PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA barranquilla, esta fundación tiene un proyecto llamado Buenos vientos de progreso y desarrollo. Es una comunidad faltantes de educación y de salud, por lo tanto son 400 niños beneficiados en la educación, 10,000 consultas médicas anuales, también brindan programas de nutrición, escuela de futbol y para el municipio están reconstruyendo su parque principal. Para los campesinos ofrecen una ayuda para sus sembrados y con esto mismo ayudarse

BUENAMAR encargada de llevar a cabo programas que resuelven profundas desigualdades sociales que han limitado el desarrollo de este sector del país”.



5. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo, con un método descriptivo-exploratorio, en el cual se realiza una descripción de la Responsabilidad Social y Salud Ocupacional en la pasantía nacional realizada en el Puerto de Barranquilla COREMAR Palermo Sociedad Portuaria en Colombia.

CONCLUSIONES

La Empresa COREMAR Palermo Sociedad Portuaria ha logrado distinguirse en el medio como uno de los puertos más importantes del país y no solo por su operación Logística sino por evidenciarse el bienestar y satisfacción de sus colaboradores.

La Empresa COREMAR Palermo Sociedad Portuaria día a día da a conocer a sus principales y posibles futuros clientes y proveedores las buenas prácticas que tienen en seguridad industrial y salud ocupacional siendo este un factor diferenciador con el cual estas empresas prefieren contratar para ejecutar sus operaciones de importación y exportación.

Para nosotros como futuros administradores comerciales y de mercadeo es de gran importancia conocer y profundizar en este tema de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional ya que con un excelente cuidado y apoyo de nuestro cliente interno se desarrollan las actividades con más dedicación y entusiasmo logrando los objetivos y metas propuestas de la compañía.

RECOMENDACIONES

Las normas y manuales sobre Seguridad Industrial y Salud Ocupacional están muy bien definidas y difundidas en todo el personal del grupo COREMAR Palermo Sociedad Portuaria pero al personal nuevo que ingresa como practicante en las distintas áreas de la organización se evidencia que no se profundiza mucho en el tema pensando que estas personas estarán de paso por la organización.

De acuerdo a lo anterior se recomienda la difusión e inclusión de estas personas al plan de seguridad industrial y salud ocupacional independiente del tiempo de permanencia en la compañía es importante que tengan claridad referente a este tema, ya que muchos de ellos pueden tener contacto con clientes y proveedores y pueden contribuir a mantener el control y el alto estándar en el que tanto han trabajado para ser uno de los puertos más importantes y competitivos del país.

COREMAR S. A., está ubicado en áreas tropicales, con alta presencia de insectos, y sus empleados están expuestos a enfermedades como; Dengues, Paludismo y enfermedades de transmisión por estos insectos tales como Chikunguña y Zika. No hay una actividad de prevención sobre estas nuevas enfermedades que afectan su comunidad

De acuerdo a lo anterior los empleados se ven expuestos a estas enfermedades, se recomienda tomar control sobre estas plagas, realizar actividades de prevención, de autocuidado, campañas de prevención a nivel laboral y personal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Naranjo, R., & Gonzáles, M. (S.F). RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE): Un concepto en evolución en la era de la globalización.

Teleconferencias, emails con la funcionaria Blanca M. Domínguez S. Jefe de Comunicaciones y Relaciones Públicas T. 317-7400 Ext. 15062 E. bdominguez@coremar.com

W. www.coremar.com

ANEXOS Y EVIDENCIAS



GRUPO COREMAR **Shorebase**
SEDE 1918

1. Área total: 3 hectáreas
2. Muelle Flotante
3. Plantas de Cemento y Lodo
4. Tanque de Agua 1.400 tons
5. Edificio Administrativo
6. Cuarto de primeros auxilios
7. Bodega de 2.100 m²
8. Almacenamiento temporal de desechos
9. Patio de almacenamiento 13.000 m²
10. Zona de prestibia

HSEQ

GRUPO COREMAR **Oferta Inmobiliaria**
SEDE 1918

La Zona Franca Palermo busca abastecer la demanda de espacios industriales de proyectos de inversión de alto valor agregado en los sectores petrolero, minero y energético, que requieren de una localización estratégica para la logística y transporte internacional: vía marítimo, fluvial y terrestre.

TIPO DE INMUEBLE
Venta de Lote
Alquiler de Lote
Construcción de Bodega
Venta de Bodega
Alquiler de Bodega
Alquiler de Patio Cubierto
Alquiler de Patio descubierto
Venta de Oficinas
Alquiler de Oficinas
Diseño y construcción de bodegas

HSEQ

