



ESTUDIO DE PROVEEDORES DE CHINA PARA LOGRAR COMPETITIVIDAD EN
COLOMBIA- “AGUCORT”

Alis Estela Rodelo Aguas

Heriberto Andrés Tabares Rodríguez

Institución Universitaria Esumer

Facultad de Estudios Internacionales

Medellín, Colombia

2016

ESTUDIO DE PROVEEDORES DE CHINA PARA LOGRAR COMPETITIVIDAD EN
COLOMBIA- “AGUCORT”

Alis Estela Rodelo Aguas

Heriberto Andrés Tabares Rodríguez

Trabajo de investigación presentado para optar al título de:

Profesional de Negocios Internacionales

Director (a):

Yasmin Alexandra Vásquez Suárez

Profesional Magister en Negocios Internacionales

Línea de Investigación:

Negocios y Relaciones Internacionales

Institución Universitaria Esumer

Facultad de Estudios Internacionales

Medellín, Colombia

2016

DEDICATORIA O LEMA

Dedicamos este trabajo de grado a Dios por bendecirnos durante este camino profesional, por concedernos una gran familia, mi madre y hermana que tanto me ayudaron en este proceso estando junto a mí, el cual me ha servido como estímulo para culminar con uno de mis objetivos.

Agradecimientos

Agradecemos de forma especial a Yasmin Alexandra Vásquez nuestra asesora, por el tiempo y la disposición que tuvo para resolver cada una de nuestras inquietudes; a los docentes de la Universidad Esumer que de una manera u otra han contribuido para nuestro desarrollo profesional y brindarnos todos sus conocimientos.

De parte de Alis Rodelo: Gracias a mi madre y mi pareja Julio Agudelo, por su gran apoyo siempre, por sus consejos, amor y la motivación constante para mejorar cada día.

Agradecer a Aracelly Villegas por su ayuda y buenos consejos para el desarrollo de este proyecto de grado.

También agradezco a mi madre Luz Mery Rodríguez, porque gracias a su apoyo y sacrificio he llegado a ser lo que soy, a mi hermana Leidy Julieth Tabares por estar siempre que la he necesitado, brindándome sus consejos y su gran apoyo, gracias por todo.

Resumen

La gran diversidad de actividades que ocurren en la industria, puede poner en riesgo la salud y seguridad de los trabajadores. Es por ello la importancia de poder ofrecer a los clientes productos caracterizados por su comodidad, calidad y buenos precios; todo esto a través de un fabricante o proveedor que ofrezca estas características, dado que en el mercado colombiano dichos proveedores manejan precios más altos que en un país como China, se realiza una búsqueda de dos proveedores en dicho país para que le puedan brindar mejores alternativas de calidad y costo a la empresa Agucort para ser más competitiva en el mercado colombiano.

Palabras clave: Proveedores, China, costos, guantes.

Abstract

The great diversity of activities that happen in the industry they can put in risk the health and safety of the workers. There is for it the importance of being able to offer to the clients products characterized by his comfort, quality and good prices; all that across a manufacturer or supplier that offers these characteristics, provided that on the Colombian market the above mentioned suppliers handle prices higher that in a country as China, there is realized a search of two suppliers in the above mentioned country in order that they could offer to him better alternatives of quality and cost to the company Agucort to be more competitive on the Colombian market.

Keywords: Providers, China, costs, gloves.

CONTENIDO	<u>Pág.</u>
1. Formulación del Proyecto	9
1.1. Antecedentes	9
1.2. Estado del Arte	14
1.3. Planteamiento del problema	16
1.4. Justificación	18
1.5. Objetivos	20
1.5.1. Objetivo general	20
1.5.2. Objetivos específicos	20
1.6. Marco metodológico	21
1.6.1. Método	21
1.6.2. Metodología	21
1.7. Alcances	21
2. Ejecución del Proyecto	23
3. Hallazgos	49
4. Conclusiones y recomendaciones	50
4.1. Conclusiones	50
4.2. Recomendaciones	51
Referencias.....	52
Anexo.....	55

Lista de tablas	Pág.
Tabla 1 <i>Matriz problematizadora para el primer objetivo específico</i> -----	23
Tabla 2 <i>Matriz problematizadora para el segundo objetivo específico</i> -----	24
Tabla 3 <i>Matriz problematizadora para el tercer objetivo específico</i> -----	25
Tabla 4 <i>Análisis de precios de los proveedores</i> -----	47

Lista de Graficas.	Pág.
Gráfica 1 <i>Matriz Dofa: Proveedor Nano-Metre Industrial Limited</i>	32
Grafica 2 <i>Matriz Dofa, proveedor Jiadeli Safety</i>	40

Lista de Símbolos y abreviaturas

Lista de abreviaturas

CE - Conformidad Europea.

EPP. Indica Elementos de Protección Personal.

ISO - International Organization for Standardization (Organización Internacional de Normalización).

OHSAS -Occupational Safety and Health Administration (Administración de Seguridad y Salud Ocupacional).

OIT - Organización Internacional del Trabajo.

OMS - Organización Mundial de la Salud.

OPS - Organización Panamericana de Salud.

USD- Dólar Americano.

Introducción

En el presente trabajo, se expone el requerimiento de la empresa Agucort para importar elementos de protección personal (guantes en poliuretano-nylon); donde se analizarán dos proveedores de China y así analizar la estructura, capacidad de producción, calidad, valor por producto, formas de pago, tiempos de entrega, entre otros.

Igualmente se realizará una matriz DOFA de los proveedores seleccionados, para determinar cuál es el proveedor más efectivo para la empresa y así contar con un fabricante directo, el cual brindará mejores precios y mayor calidad para sus clientes actuales y potenciales, logrando ser más competitiva en el mercado colombiano.

Finalmente se analizará cada uno de los precios y calidad del producto de acuerdo a las cotizaciones recibidas por cada proveedor, realizando una comparación donde nos llevará a establecer que proveedor es el que cumple con la solicitud de Agucort.

1. Formulación del Proyecto

1.1. Antecedentes

Se puede encontrar que, desde los comienzos de la historia, el instinto de conservación del hombre es algo que resalta; el esfuerzo por preservar y evitar cualquier posible daño personal. Todo esto se puede resaltar en un principio de “carácter personal: instintivo-defensivo”. Es en ese principio donde logramos ver el nacimiento de la Seguridad Industrial, principio que no nace en un sistema, o en una organización, nace en una necesidad individual. (Ramirez Cavassa, 2005)

Aunque la verdadera necesidad de organizar la Seguridad Industrial, comienza con la era de la Revolución Industrial; debido a que los británicos obtuvieron grandes avances en lo que respecta a sus industrias manuales a finales de siglo XVII y principios del siglo XVIII, hubo un aumento notable de la mano de obra y por consiguiente el crecimiento de accidentes y enfermedades, afectando el bienestar de los trabajadores y en la mayoría de las ocasiones en forma adversa.

Tan solo hasta el año de 1833, se puede encontrar referencias sobre los primeros reconocimientos estatales, y como consecuencia, se pueden ver algunos perfeccionamientos en el año de 1850, gracias a las recomendaciones realizadas entonces; entre las que se hallan la de acortar la jornada laboral, establecer un mínimo de edad y mejorar la seguridad en el punto de trabajo.

Aun así, “en 1871 el cincuenta por ciento de los trabajadores moría antes de los veinte años, debido a los accidentes y las pésimas condiciones de trabajo”. (Ramirez Cavassa, 2005)

“Uno de las principales estrellas de la medicina en el trabajo, es Bernardino Ramazzini, al escribir de manera consecuente y ordenada sobre las enfermedades vinculadas con las diferentes labores que se realizaban en aquel tiempo”. (Chávez, 2007).

En los últimos años, la salud en los trabajadores y las medidas para la disminución de los accidentes se ha desarrollado tolerablemente en la mayoría de los países industrializados, gracias a la promulgación de leyes y normas para regir de modo más justo el desempeño del trabajo por medio de los diferentes organismos internacionales (Ballesteros, 2011).

Entre los principales Organismos afines con la seguridad de los trabajadores a nivel encontramos: La Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y otras de carácter científico como la OSHA, por sus siglas en inglés (Occupational Safety and Health Administration) Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (Heredia & Geage, 2012).

Las principales funciones que tienen los organismos afines a la seguridad de los trabajadores son:

La Organización Internacional del Trabajo (OIT): Su principal objetivo es “promover los derechos laborales, fomentar oportunidades de trabajo decente, mejorar la protección social y fortalecer el diálogo al abordar los temas relacionados con el trabajo”. (Organización Internacional del Trabajo, s.f.)

La Organización Mundial de la Salud (OMS): Su objetivo principal es “desempeñar una función de liderazgo en los asuntos sanitarios mundiales, configurar la agenda de las investigaciones en salud, establecer normas, articular opciones de política basadas en la evidencia, prestar apoyo técnico al vigilar las tendencias sanitarias mundiales”. (Naciones Unidas, 2013)

La Organización Panamericana de la Salud (OPS), fundada en 1902, es la agencia de salud pública internacional más antigua del mundo. Brinda cooperación técnica y moviliza asociaciones para mejorar la salud y la calidad de vida en los países de las Américas. La OPS es el organismo especializado en salud del Sistema Interamericano y actúa como Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Junto con la OMS, la OPS es miembro del sistema de las Naciones Unidas (Organización Panamericana de Salud, s.f.)

Con la Ley de Seguridad y Salud Ocupacional de 1970, el Congreso creó la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA), a fin de garantizar condiciones de trabajo seguras y salubres para hombres y mujeres trabajadores mediante el establecimiento y la aplicación de normas y el suministro de capacitación, inclusión, instrucción y asistencia (Occupational Safety & Health Administration, s.f.)

Según la Organización Internacional del Trabajo “cada 15 segundos, un trabajador muere a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo. Cada 15 segundos, 153 trabajadores tienen un accidente laboral”. (Organización Internacional del Trabajo, s.f.).

Sin duda alguna, es una cifra muy alta y es por ello que es necesario que se invierta más en medidas de seguridad industrial y que se adopte una cultura de protección y salud en el trabajo; pero no solo los empleadores son responsables de ello, sino que los trabajadores a su vez deben adquirir un compromiso total; ya que hay muchos trabajos en los que los empleados se ven expuestos a colocar en riesgo su vida como lo es el caso de los trabajos en construcción, trabajos en alturas, minería, o maquinaria pesada, entre muchos otros. Por tal motivo, es imprescindible que las empresas implementen sistemas de salud ocupacional.

Los cambios a nivel global desde los ámbitos políticos, económicos, sociales, culturales y ambientales nos llevan a repensar y a comprometer a las empresas colombianas para que estén preparadas y puedan afrontar y cumplir con los requisitos, leyes y normas establecidas en materia de seguridad social, seguridad industrial y salud ocupacional; de esta manera disminuir la probabilidad de accidentes de trabajo y controlar el medio ambiente y enfermedades profesionales.

Según Lizarzoa, Fajardo, y otros (2010) en el 1904, se conoce la primera ley en Colombia con respecto a la salud ocupacional; en la actualidad, existen sistemas de protección al trabajador basados en leyes y normas del marco legal del código sustantivo del trabajo, en acuerdos internacionales pactados con la OIT; los cuales son reforzados por las diversas instituciones

educativas a través de cursos y especializaciones en Salud Ocupacional, y las duras multas impuestas por el gobierno a quienes incumplan con dichas normas.

Su propósito, es prevenir y atender de forma eficiente lo relacionado con la salud de los trabajadores, lo cual se dificulta aún en países en vía de desarrollo como el nuestro. (Heredia F. A., 2011)

Por otro lado, teniendo en cuenta que para la comercialización de los productos de protección personal a nivel nacional e internacional se debe cumplir con un importante requerimiento con las normas exigentes de calidad, siendo apoyada la siguiente afirmación en el Decreto Supremo Nro.18: “Las personas, entidades, empresas y establecimientos que fabriquen, importen, comercialicen o utilicen tales aparatos, equipos y elementos deberán controlar su calidad en instituciones, laboratorios y establecimientos autorizados para prestar este servicio”. (Ministerio de Salud, 1982)

Se debe tener en cuenta que el empleador es el responsable directo de la salud de sus trabajadores y por lo tanto es de obligatorio cumplimiento desarrollar el programa de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial, para proporcionar y mantener las mejores condiciones de trabajo para sus empleados, según resolución establecida en el decreto 1016 de 1989 (Universidad del Valle, 2009)

1.2. Estado del Arte

Hace muchos años, el tema de importación de mercancías en Colombia era un paradigma, en el cual la perspectiva de llevarlo a la realidad y materializarlo se veía muy lejos; actualmente con el auge de nuevas tecnologías e integración de los mercados internacionales, la comercialización de productos se hace más eficaz, el cual permite bajar costos de producción, mejorar la calidad entre otras. Se crean nuevas necesidades tanto de consumidor como de productor y proveedor, es decir, con la integración de mercados internacionales se expande el mercado y la visión en el horizonte se ve más amplia.

Existe un problema en la calidad de los servicios industriales para trabajadores de alto riesgo laboral, protección de equipos a nivel personal, etc.

La importación de elementos de protección personal, específicamente de guantes de poliuretano para su comercialización y distribución en Colombia es muy poca, de hecho, en Medellín solo hay una empresa que reporte ventas sobre este producto en particular.

La empresa COLOMBOTRADE siendo la única con domicilio en Medellín, Antioquia, es productora con planta de producción en Corea del Sur, es la única en esta ciudad que comercializa los Guantes de Poliuretano, objetos de estudio en esta investigación:

Somos productores de guantes de seguridad industrial por más de 20 años en Corea del Sur y gracias a nuestro buen desempeño en el mercado local, nos ha permitido tener presencia en

países de Asia, Europa, Oriente Medio y recientemente Sur América. Contamos con proveedores en el exterior de productos de alta calidad, necesarios para alcanzar la mayor eficiencia en la operación de los clientes nacionales. Con la finalidad de solucionar problemas de funcionamiento o para incorporar mejoras productivas o tecnológicas de alta calidad.

(Comercializadora COLOMBOTRADE, s.f.)

Sin embargo, en Bogotá la comercialización directa de importación de este producto es más competitiva, con empresas posicionadas en el mercado, lo cual sería un reto para AGUCORT ser la empresa representativa en el mercado en la ciudad de Medellín.

Por ejemplo, BOGOTANA DE GUANTES AYM; se dedica a “la importación y distribución de Guantes doméstico e industrial, guante puntos PVC, guante de hilaza látex, guante poliéster látex siliconado extrafino, guante nylon nitrilo, guante nylon poliuretano, guantes en cuero operador (vaqueta, carnaza), guante en poli algodón blanco”. (Cylex.com.co, s.f.)

Por otro lado,

Serviguantes S.A.S. es una empresa fundada en el año 1986, tiene como objeto la importación y comercialización de productos de Seguridad Industrial. Está certificada en la norma ISO 9001:2008, lo cual da garantía de la calidad del servicio. Sus líneas de comercialización e importación, consisten en productos de seguridad industrial tales como protección auditiva,

facial, respiratoria, visual, guantes, cascos, arneses, eslingas, cinturones ergonómicos, delantales e impermeables en PVC, etc.

El principal valor de la empresa es el servicio basado en la atención inmediata de las necesidades de los clientes. Ofrece servicio de manejo integral de los elementos de protección personal, obteniendo con este sistema ganancias en costos y oportunidad en las entregas. (Serviguantes, s.f.)

1.3. Planteamiento del problema

Agucort es una microempresa en el cual su objetivo es seguir creciendo como empresa buscando grandes iniciativas en mejorar sus productos tanto en la calidad como en sus precios, es por esto que busca proveedores desde china para ganar clientes potenciales, ya que en el momento no cuenta con una cadena productiva para la realización del producto (guantes en poliuretano-nylon) y así poder satisfacer por completo a sus clientes, por lo tanto la investigación de este proyecto surge debido a las necesidades y estrategias de mercado de la empresa Agucort para ganar competitividad, reconocimiento, excelente calidad en sus productos, reducir costos y adquirir mejores ganancias.

Es importante recalcar que el hecho de saber realizar todo el proceso, se minimizan costos y tiempos, ya que, al tener el conocimiento, los errores serán menores, evitaremos contrataciones de terceros y no existirán multas, de esta manera veremos mayor rentabilidad para la empresa.

Preguntas que problematizan el Objeto de Estudio:

¿Cuáles son los dos proveedores que cumplen con el requerimiento de Agucort? ¿Qué ventajas tiene la empresa Agucort al importar elementos de protección personal? ¿Qué oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades tiene cada uno de los proveedores seleccionados? ¿Cuáles son los beneficios comerciales brindados por los proveedores? ¿Qué precios son los más convenientes para la empresa Agucort? ¿Qué proveedor cuenta con la mejor calidad en el producto requerido por Agucort?

1.4. Justificación

Este trabajo se realiza con el fin de poner en práctica todos los conocimientos adquiridos a través de la formación recibida en el programa de negociación internacional; a través de estos, se pretende asesorar de forma adecuada la empresa Agucort con el objetivo de encontrar proveedores potenciales en el exterior que ayude a ser más competitiva en el mercado nacional.

Con base en las políticas planteadas por la Organización Panamericana de la Salud, y la Organización Mundial de la Salud, al igual que la legislación existente en Colombia donde se promulga por la obligación de desarrollar programas de atención y prevención al interior de las empresas igualmente formando empresas para el futuro con la certificación ISO, OHSAS y NTC.

Teniendo en cuenta los cambios a nivel global desde los ámbitos políticos, económicos, sociales, culturales y ambientales nos llevan a repensar y a comprometer a las empresas colombianas para que estén preparadas y puedan afrontar y cumplir con los requisitos, leyes y normas establecidas en materia de seguridad social, seguridad industrial y salud ocupacional y de esta manera disminuir la probabilidad de accidentes de trabajo, control del medio ambiente y enfermedades profesionales para proporcionar y mantener las mejores condiciones de trabajo para sus empleados, según resolución establecida en el decreto 1016 del año 1989.

Agucort es una micro empresa colombiana, con una estructura flexible; enfocada en la generación de soluciones, facilitando el trabajo de las demás empresas, a través de la venta y suministros de un amplio portafolio de Elementos de Protección Personal. Por tal motivo, debe

ser competitiva en el mercado local para así poder brindar a sus clientes los mejores productos a los mejores precios; con base en lo anterior es de gran importancia para Agucort, encontrar proveedores y/o fabricantes directos de dichos productos a nivel internacional, mejorando así los precios y la calidad para el suministro de sus clientes actuales y potenciales.

1.5. Objetivos

1.5.1. *Objetivo general*

Diseño de una estrategia para la empresa Agucort, buscando alta competitividad en el mercado colombiano por medio de la importación de elementos de protección personal desde China.

1.5.2. *Objetivos específicos*

- Evaluar a través de un análisis documental dos proveedores en el mercado de China, que cumplan con la exigencia de la empresa Agucort para la importación de elementos de protección personal.
- Analizar los dos proveedores seleccionados a través de una matriz DOFA para así determinar al proveedor que cumpla con los requerimientos de Agucort.
- Realizar un análisis de precios y calidad de los productos para determinar qué proveedor es el más competitivo para la importación de elementos de protección personal.

1.6. Marco metodológico

1.6.1. Método

Al realizarse el estudio de proveedores se tendrá en cuenta que, para llegar al objetivo a cumplir por la empresa, se deberá implementar el método analítico el cual permitirá analizar posibles proveedores de China para la empresa Agucort; analizar los costos, la calidad de los productos, certificaciones, formas de pago, tiempos de entrega, entre otros y definir los proveedores más viables.

1.6.2. Metodología

La técnica a utilizar en la investigación de proveedores en China es el análisis documental, ya que el proyecto se basa en un escudriñado a través de bases de datos (Google Académico, Legiscomex, entre otros), libros y periódicos (Portafolio, Dinero), cotizaciones, para así poder llegar a posibles proveedores del mercado de China que puedan cumplir con el requerimiento de la empresa Agucort.

1.7. Alcances

Se inicia por la realización de un anteproyecto en el cual surge la idea de encontrar posibles proveedores para la importación de elementos de protección personal para la empresa Agucort, donde el objetivo es encontrar y analizar los posibles proveedores en el país de China, después

de esto se realiza una solicitud de cotización sobre los elementos de protección personal requeridos (guantes en poliuretano y nylon), se continúa con analizar el costo de los elementos solicitados; después de realizado lo anterior se efectúa un análisis de proveedores en una matriz DOFA para determinar cuál es el proveedor más viable y finalmente se elige el proveedor más adecuado para presentarle a la empresa Agucort.

2. Ejecución del Proyecto

Tabla 1 *Matriz problematizadora para el primer objetivo específico*

MATRIZ PROBLEMATIZADORA PARA EL PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO						
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN		¿Cómo diseñar una estrategia a través de un análisis documental a dos proveedores en el mercado de China, para la importación de elementos de protección personal que cumpla con las exigencias a la empresa AGUCORT?				
OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN		Diseño de una estrategia para la empresa AGUCORT buscando alta competitividad en el mercado colombiano por medio de la importación de elementos de protección personal desde China.				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PREGUNTAS SISTEMATIZADORA	UNIDADES DE ANÁLISIS		MÉTODO	ESTRATÉGIA	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
		PRIMER ORDEN	SEGUNDO ORDEN			
Evaluar a través de un análisis documental dos proveedores en el mercado de china que cumplan con la exigencia de la empresa Agucort para la importación de elementos de protección personal.	¿Cuáles son los dos proveedores que cumplen con el requerimiento de Agucort?	Análisis documental	Estudio del mercado.	Investigación	Recolección de información de posibles proveedores	Páginas web, documentos, artículos, noticias.
			Identificación de proveedores.			
	Análisis de calidad.					
	¿Qué ventajas obtiene la empresa Agucort al importar elementos de protección personal?	Análisis interno	Competitividad	Investigación	Recolección y análisis de datos internos.	Páginas web, documentos, noticias, investigaciones publicadas.
			Mejorar costos			

Fuente: Autora Jenny Martínez Crespo, Magister y Doctora en Ciencias Económicas

Tabla 2 Matriz problematizadora para el segundo objetivo específico

MATRIZ PROBLEMATIZADORA DEL SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO						
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN		¿Qué estrategias implementar para que la empresa Agucort sea más competitiva en el mercado colombiano?				
OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN		Diseño de una estrategia para la empresa Agucort buscando alta competitividad en el mercado colombiano por medio de la importación de elementos de protección personal desde China.				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PREGUNTAS SISTEMATIZADORA	UNIDADES DE ANÁLISIS		MÉTODO	ESTRATÉGIA	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
		PRIMER ORDEN	SEGUNDO ORDEN			
Analizar los proveedores seleccionados a través de una matriz DOFA para así determinar al proveedor que cumpla con los requerimientos de Agucort.	¿Qué oportunidades, amenazas, debilidades y fortalezas tienen los proveedores seleccionados?	Matriz DOFA	Oportunidades	Investigación	Recolección y de análisis información	Páginas web, documentos, libros, cotizaciones, noticias.
			Amenazas			
			Fortalezas			
			Debilidades			
	¿Cuáles son los beneficios comerciales brindados por los proveedores?	Tarifas especiales	Disponibilidad de entrega	Investigación	Recolección y de análisis información	Páginas web, documentos, libros, cotizaciones, noticias.
			Condiciones comerciales			
			Cumplimiento de las certificaciones internacionales de los productos.			

Fuente: Autora Jenny Martínez Crespo, Magister y Doctora en Ciencias Económicas

Tabla 3 Matriz problematizadora para el tercer objetivo específico

MATRIZ PROBLEMATIZADORA DEL TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO						
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN		¿Cuál proveedor es el más conveniente para la importación de elementos de protección personal de acuerdo a un análisis comparativo de precios y calidad del producto?				
OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN		Diseño de una estrategia para la empresa Agucort buscando alta competitividad en el mercado colombiano por medio de la importación de elementos de protección personal desde China.				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PREGUNTAS SISTEMATIZADORA	UNIDADES DE ANÁLISIS		MÉTODO	ESTRATEGIA	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
		PRIMER ORDEN	SEGUNDO ORDEN			
Realizar un análisis de precios y calidad de los productos para determinar qué proveedor es el más competitivo para la importación de elementos de protección personal.	¿Qué precios son los más convenientes para la empresa AGUCORT?	Análisis de precios	Precios de proveedores	Investigación	Recolección y análisis de información	Páginas web, documentos, libros, cotizaciones, noticias.
			Condiciones de pago			
	¿Qué proveedor cuenta con la mejor calidad en el producto requerido por AGUCORT?	Comparación de calidad	Análisis de calidad de producto	Investigación	Recolección y análisis de información	Páginas web, documentos, libros, cotizaciones, noticias.

Fuente: Autora Jenny Martínez Crespo, Magister y Doctora en Ciencias Económicas.

¿Cuáles son los dos proveedores que cumplen con el requerimiento de Agucort para la importación de guantes de poliuretano?

Para analizar el sistema de un mercado es conveniente estructurar las necesidades y prioridades que tiene Agucort en la selección de proveedores. En la actualidad Agucort, solo cuenta con proveedores nacionales tales como EPP, Empaquetaduras y Empaques, Guimar Seguridad industrial y Proextinseg; en el cual los precios que manejan los guantes de poliuretano son entre \$2.500 y \$3.000, aunque principalmente se busca buenos precios, también se estiman una calidad óptima conforme a las exigencias propuestas por los clientes así como debe de cumplir con la norma ISO 9001, la cual establece "La organización debe evaluar y seleccionar los proveedores en función de su capacidad para suministrar productos de acuerdo con los requisitos de la organización"; otra de las variables principales para Agucort, es la forma de pago debido que las ventas en su mayoría se llevan a cabo a crédito y por lo general busca que los proveedores le establezcan las ventas de la misma manera (a crédito) y por último otra de las necesidades relevantes son el tiempo de entrega, debido que se maneja un tiempo aproximado de entrega con los clientes sobre pedido, esta entrega se realiza entre 1 a 8 días hábiles y por lo general los proveedores nacionales cuentan con las disponibilidad para entrega inmediata o sobre pedido de cuatro a ocho días hábiles.

Debido a las oportunidades que brinda el comercio internacional como mejores costos y mejor calidad (por lo general), dicha situación puede resultar muy favorable para las empresas, brindando la posibilidad de implementar nuevas estrategias para ser más competitivas con sus clientes actuales y potenciales. Pero Agucort no cuenta con la experiencia en el mercado internacional, así como en el mercado local, donde conoce las estrategias y planes de contingencia de los inconvenientes que se puedan presentar en la entrega de mercancía, en el proceso logístico y operacional.

La gestión de proveedores es un elemento muy importante en la actualidad para las empresas, es por ello que se requiere de gerentes con excelentes habilidades de negociación y capacidad de tomar decisiones ágilmente para la administración del capital que se va a invertir.

Establecer un gran grupo de personas para realizar seguimientos continuos a los proveedores y su estado de la mercancía importada, para esto hay que tener en cuenta la siguiente norma así:

La Empresa para la Seguridad Urbana (ESU) citando a la norma ISO 9001:2008 establece que: "La organización debe evaluar y seleccionar los proveedores en función de su capacidad para suministrar productos de acuerdo con los requisitos de la organización (...)". (International Organization for Standardization, s.f.).

Saber elegir un buen proveedor no es una tarea fácil ya que son varios elementos los que se deben tener en cuenta a la hora de poner en marcha una empresa, los criterios más importantes para elegir un proveedor son:

- Precio.

- Calidad.
- Condiciones comerciales (forma de pago).
- Disponibilidad de entrega.
- Garantías.
- Reputación.

Para visualizar proveedores en el mercado internacional, Agucort realiza investigación de posibles proveedores para la importación de guantes de poliuretano que sirven para la protección personal basado en ubicación estratégica (China), la cantidad mínima de unidades (asequible en cantidad para Agucort), formas de pago, calidad del producto, precio unitario y con los posibles proveedores preseleccionados se procederá a elegir la manera más asequible para la importación que se encuentre acorde con lo que necesita Agucort.

Especificando proveedores:

→Proveedor 1: Nano-Metre industrial Limited

- Precio de guantes de poliuretano por valor unitario: 0,22
- Tiempo de entrega: 30 días después de depósito.
- Condiciones comerciales (forma de pago): 30% depósito anterior, 70% cuando llegue la copia de B/L.
- Cantidad mínima: 2000 docenas

- Calidad: Calibre 13, 15, 18

→Proveedor 2: Jiadeli Safety

- Precio de guantes de poliuretano por valor unitario: 0,33
- Tiempo de entrega: 50 días aproximadamente.
- Condiciones comerciales (forma de pago):30% depósito anterior,70% cuando llegue la copia de B/L.
- Cantidad mínima: 800 docenas
- Calidad: Calibre 13

Para visualizar proveedores en el mercado internacional, Agucort realiza investigación de posibles proveedores para la importación de guantes de poliuretano que sirven para la protección personal basado en ubicación estratégica (China), la cantidad mínima de unidades (asequible en cantidad para Agucort), formas de pago, calidad del producto, precio unitario y con los posibles proveedores preseleccionados se procederá a elegir la manera más asequible para la importación que se encuentre acorde con lo que necesita Agucort.

Existen varias técnicas de búsqueda de proveedores donde podemos tener resultados positivos para el contacto de los mismos y conocer las condiciones comerciales:

Proveedores seleccionados:

→ Proveedor 1: **Nano-Metre industrial Limited**

Historia de Nano-Metre Industrial Limited:

Nano-Metre Industrial Limited fue establecida en 1998, que tiene su sede en Shanghái y 3 fabricantes situada en la provincia de Jiangxi, Jiangsu y Shandong.

Hoy Nano-Metre se ha convertido en uno de los principales y profesionales fabricantes en el sector de seguridad. Que se centra en el desarrollo y fabricación de los guantes apoyados por inmersión de PU, látex y nitrilo. También de los calzados de seguridad. Tenemos más de 600 empleados con experiencia, 12 líneas de productos modernos y más de 1.000 conjuntos de máquinas de tejer en las fábricas.

Además, estamos haciendo grandes esfuerzos para desarrollar nuevos productos para satisfacer las diferentes necesidades, hemos cooperado con CTC laboratorios durante más de 7 años, la mayoría de los productos han logrado el certificado CE. Mientras tanto, nuestra empresa obtuvo la certificación ISO 9001:2008 en el año 2011. (Nmsafety, 2016)

→ Proveedor 2: Jiadeli Safety:

Historia Jiadeli Safety:

JDL Safety está certificado con la ISO9001; JDL Safety es fabricante y exportador de guantes de protección personales en China. Fundada en 2007, JDL Safety ha dedicado a suministrar

productos y servicios confiables y calificados con la producción de muchos años experiencias y se enorgullece de las relaciones de largo plazo con los mejores proveedores de materia prima.

Todos los productos tienen certificados de CE que se pueden utilizar con seguridad para el individuo.

La fábrica está situada en Parque Industrial Shuangdian de Rudong, provincia de Jiangsu, que está a 2,5 horas de Shangai. En el año 2008, JDL seguridad dio un salto cuántico para incorporar a oficinas de ventas en Shanghái para servir al creciente mercado.

Actualmente cuenta con: 300 empleados; once líneas de producción, dos líneas automáticas de guantes de poliuretano (PU); seis líneas de nitrilo con látex; 280 máquinas; 720.000 docenas de capacidad de producción del mes.

Ofrece la mejor calidad de guantes de trabajo y servicio. Cuenta con una serie de pruebas de equipos para asegurar la calidad, satisfacer o mejorar los requerimientos en este campo. Controla continuamente la calidad de las materias primas hasta la producción y envasado. JDL seguridad siempre se centra en servicio al cliente. (Safety, 2016)

¿Qué ventajas obtiene la empresa Agucort al importar elementos de protección personal?

Una de las ventajas más representativas para la empresa Agucort es controlar toda la cadena de abastecimiento de los productos, bajo un mismo canal indirecto corto de distribución, esto a su vez tiene efecto en primer lugar al reducir costos teniendo un contacto directo con el fabricante.

En segundo lugar, el valor del producto junto con la calidad juega un papel primordial y determinante para el éxito de la comercialización y acogida del producto en relación con los ya existentes en el mercado nacional.

En tercer lugar, hay un beneficio para la empresa al tener la opción de implantar su propia marca al producto, lo que llevará a un mayor reconocimiento y comercialización bajo su sello registrado.

¿Qué oportunidades, amenazas, debilidades y fortalezas tienen los proveedores seleccionados?

Gráfica 1 *Matriz DoFa: Proveedor Nano-Metre Industrial Limited*

MATRIZ DOFA-PROVEEDOR NANO METRE		
ANÁLISIS INTERNO	DEBILIDADES	FORTALEZAS
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cantidad mínima para importar ➤ Forma de pago 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Servicio al cliente ➤ Certificaciones ➤ Variedad de productos ➤ Tecnología
ANÁLISIS EXTERNO	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Valor por producto ➤ Posición estratégica de la fábrica ➤ Situación económica del país 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tiempo de entrega ➤ Tipo de cambio

Fuente: Elaboración propia.

DEBILIDADES:

- Cantidad mínima para importar:

La competencia en China es agresiva; las empresas tienden a mantener precios bajos para poder ser competitivos, un bajo margen de ganancias requiere que el proveedor fabrique una gran cantidad de productos para poder mantener el equilibrio. Este es un gran inconveniente para pequeños empresarios ya que no tienen el capital suficiente para poder comprar de inmediato una gran cantidad, el proveedor en China requiere que el cliente solicite grandes cantidades, como mínimo unas mil docenas del producto.

- Forma de pago:

Para las pequeñas y medianas empresas (Pymes) es muy importante conocer los diferentes medios de pagos para prevenir inconvenientes, es necesario que se elija el que de mejores beneficios y que no cause ningún problema, para no ser estafado. Para elegir el método de pago más adecuado es necesario tener en cuenta la confianza que hay entre el comprador y vendedor, las normas legales existentes entre los países involucrados, la frecuencia de las operaciones, y finalmente los términos de negociación.

Entre los medios de pago internacionales con respaldo bancario encontramos:

- La carta de crédito: El Crédito Documentario o Carta de crédito es un instrumento de pago emitido por un Banco, el cual a solicitud y de conformidad con las instrucciones de un cliente Comprador, se obliga a pagar (a la vista o a plazo) a un Vendedor una

- suma convenida, contra la entrega de documentos que demuestren el embarque de mercancías (Bancoldex, 2010).
- Cobranzas documentarias: El exportador da instrucciones a una entidad bancaria, que actúa como Remitente para que otro Banco en el exterior tramite el cobro de valores ante el importador, con el único compromiso de cumplir con las instrucciones proporcionadas por el exportador. (Bancoldex, 2010).

En este caso el proveedor Nano-Metre Safety estipula una forma de pago de 30% anticipado y un 70% cuando llegue la copia de B/L, de gran manera es una debilidad para Agucort, ya que sería la primera vez que tendría relaciones comerciales con dicho proveedor y por lo tanto no habría una confianza en la relación comercial.

FORTALEZAS:

- Servicio al cliente:

El servicio al cliente, es un factor primordial a la hora de crear una buena relación con los clientes; un buen servicio consta de muchos factores, pero algunos de los más importantes son la honestidad, la calidad y la agilidad en el servicio, en la atención; ya que este genera lazos de confianza y fidelidad, además da una buena imagen y reputación de la empresa en el mercado. Teniendo en cuenta esto, la empresa Nano-Metre Industrial Limited, posee buen tiempo en el mercado, proveer respuestas rápidas, puntuales y diversidad en la comunicación para facilitar la atención.

- Certificaciones:

El proveedor Nano-Metre Industrial Limited ha logrado que la mayoría de sus productos cuenten con el certificado CE (Conformidad Europea) certificación que permite que estén disponibles en el mercado europeo aquellos productos seguros, sin defectos y de calidad, además cuenta con certificación de calidad ISO 9001:2008 que establece los requisitos de un sistema de gestión de calidad, adicionalmente cuenta con certificaciones CTC, SATRA, TUV, en la mayoría de sus productos fabricados, lo cual brinda confianza a los clientes.

- Variedad de productos.

Nano-Metre Industrial Limited cuenta con gran variedad de productos de elementos de protección personal entre los cuales, los más destacados son: Guantes de poliuretano, de nitrilo, de nylon, de PVC, algodón entre otros, lo que le permite brindarle a sus clientes la oportunidad de poder elegir de acuerdo a sus necesidades y potencial financiero.

- Tecnología:

La tecnología viene jugando un papel central en nuestras sociedades, sobre todo al momento de realizar proceso de producción en las empresas; el estudio y la implementación de la tecnología en la seguridad industrial, nos permite proteger al individuo sin dañar el medio ambiente, para lo cual existen diversas certificaciones que indican que los productos cuentan con las condiciones tecnológicas apropiadas para ser comercializadas. Nano-Metre Industrial Limited cuenta

actualmente con las certificaciones que garantizan el uso de tecnologías apropiadas y garantizan la calidad de sus productos para la protección y el cuidado.

OPORTUNIDADES:

- Valor por producto.

Esta oportunidad tiene una perspectiva condescendiente estatal dado al fortalecimiento que han logrado las empresas asiáticas y el posicionamiento de productos a nivel mundial, China se ha enfocado en desarrollar sus productos de mejor calidad y más calificados. Aunque históricamente China se ha caracterizado por tener una mano de obra más barata se ha esforzado por aumentar el salario de los empleados entre el 8% y el 13% en los últimos diez años como parte de su cambio de modelo económico, aunque han realizado estas reformas en el país se ha seguido demostrando que tiene una mano de obra económica, lo cual favorece a las empresas con su manufactura en China permitiendo competitividad en los productos a partir de los costos y los valores agregados que les brinda el país. Nano-Metre Industrial Limited cuenta con costos bajos y de buena calidad para el producto seleccionado ya que el valor por producto es de USD 0.22 para los guantes en poliuretano, gran oportunidad para Agucort de llegar al objetivo final.

- **Posición estratégica de la fábrica**

El posicionamiento estratégico de las organizaciones es una de las principales herramientas para su rendimiento, ya que les permite a las compañías distinguirse de la competencia y darle un valor agregado al producto que ofrecen, respondiendo a las necesidades de los compradores y a la satisfacción del mismo, además de lograr una percepción favorable de los clientes para la compañía.

En este caso el proveedor Nano-Metre Industrial Limited tiene una posición geográfica estratégica privilegiada ya que se encuentra ubicada en la ciudad de Shanghai cerca al puerto, siendo este el puerto con más movimiento de contenedores en las instalaciones portuarias a nivel mundial lo que permite una estructura tecnológica desarrollada en unos estándares efectivos para mejor movilidad de mercancías siendo más competitivos a nivel comercial en las operaciones portuarias. Los costos de transporte terrestre al momento de realizar la importación y dependiendo del incoterms negociado serían más económicos.

- **Situación Económica del país.**

China es la segunda potencia económica del mundo, el primer exportador y posee las reservas de cambio más elevadas. La recesión mundial de 2009 ha interrumpido el ritmo de crecimiento constante que había emprendido el país, y se han manifestado los límites de un crecimiento enfocado esencialmente en las exportaciones. Como consecuencia de la desaceleración económica mundial y la baja de los intercambios, el crecimiento chino se desaceleró un 7% en

2015, su nivel más bajo en 25 años. El crecimiento debiera seguir ralentizándose en 2016, debido a la morosidad del mercado inmobiliario y del sector de la construcción. (Santander Trade, 2016)

“Desde junio China ha experimentado dos estallidos bursátiles, una abrupta disminución de sus exportaciones, la peor caída de la producción fabril en años y una devaluación de su moneda” (BBC MUNDO, 2015)

Sin embargo, el gobierno ha tomado medidas de reformas para re estabilizar el crecimiento en favor del consumo y los servicios.

AMENAZAS:

- Tiempo de entrega.

Este aspecto no es tan favorable, ya que los tiempos de entregas son de treinta días después del depósito de dinero, además de tránsito y nacionalización aproximadamente de cuarenta días para un total de setenta días, mientras que con proveedores colombianos se puede adquirir la mercancía que se encuentra disponible o de inmediata disposición en bodega, en caso de no haber inventario suficiente el tiempo de respuesta máximo es de ocho días, en cuanto a tiempo de entrega los proveedores nacionales son más óptimos para el tiempo de respuesta en la entrega del inventario o disponibilidad de mercancías.

- Tipo de cambio:

Debido a la situación actual del dólar, la economía colombiana se encuentra sometida a una serie de especulaciones económicas por su consumo masivo de importaciones así como lo afirma la revista dinero “la TRM pasó de \$3.400 por dólar a los niveles vistos esta semana de \$3.050, esto es una buena noticia para las empresas colombianas que tienen pasivos en dólares y para la economía en general porque el valor de las deudas ha bajado en términos de dólares y los precios de los bienes importados también mostrarán una pausa si se mantiene un menor precio de la divisa”¹ pero sí muy bien se ha devaluado el dólar debido a unos acontecimientos como “La retracción del tipo de cambio ha venido por dos factores circunstanciales: el primero es el aumento del precio del petróleo en las últimas semanas de la OPEP y otros productores importantes como Rusia y Noruega han acordado congelar su producción en los niveles de enero.” por lo que aún no se garantiza una estabilidad del dólar o un aseguramiento de su pérdida adquisitiva, en el momento actual para la negociación de esta moneda sería más apropiado que se estabilizará para tener mayores beneficios en los costos y por ende se tendría mayor competitividad (Revista Dinero, 2016).

¹ Fecha: 19 marzo de 2016

1. MATRIZ DOFA, PROVEEDOR JDL SAFETY

Grafica 2 Matriz Dofa, proveedor Jiadeli Safety

MATRIZ DOFA-PROVEEDOR JIADELI SAFETY		
ANALISIS INTERNO	DEBILIDADES	FORTALEZAS
	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Forma de pago ❖ Valor del producto 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Alta tecnología ❖ Variedad de producto ❖ Servicio al cliente ❖ Capacidad de producción ❖ Certificaciones ❖ Cantidad mínima
ANALISIS EXTERNO	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	Situación económica del país	Tiempo de entrega Tipo de cambio

Fuente: Elaboración propia.

DEBILIDADES:

- Forma de pago.

Para este proveedor su forma de pago es de 30% anticipado y 70% cuando llegue la copia del BL, sería un poco riesgoso para la empresa Agucort ya que se debe acomodar a los acuerdos comerciales que el proveedor estipule en la cotización para la importación del producto seleccionado.

- Valor por producto.

El valor cotizado por este proveedor para el producto seleccionado (guantes en poliuretano-nylon) es de 0.33 USD el par, a comparación con otros proveedores de china es bastante alto respecto y sería una debilidad para lo que la empresa Agucort está buscando como es disminuir sus costos.

FORTALEZAS:

- Alta tecnología.

La tecnología llega a ser un elemento muy importante en cada uno de los procesos para la minimización de tiempos en su cadena de producción, es por ello que JDL Safety actualmente cuenta con alta tecnología en sus procesos de fabricación de productos de protección personal,

con once líneas de producción, dos líneas automáticas de PU, seis líneas de nitrilo / látex y una línea de Poliuretano recubierta de la línea de inmersión, 280 máquinas de tejer.

- Variedad de producto.

Hoy en día, si una empresa quiere posicionarse mejor en el mercado, no sólo tiene que ofrecer productos con un alto valor agregado, sino también variedad; además, el ciclo de vida de estos productos debe cambiar tan rápido como los deseos de los clientes. (De la O-Ramos, Borja-Ramirez, López-Parra, & Ramírez-Reivich, 2010).

JDL Safety cuenta con una gran variedad de productos de protección personal, donde la empresa Agucort se interesa por los guantes de poliuretano, analizando sus precios y la calidad de su producto.

- Capacidad de producción.

Llega a ser la mayor actividad alcanzada para la realización de un producto determinado, al comparar los proveedores encontramos que la capacidad de producción de JDL Safety es de 720.000 docenas por mes, lo cual es bastante importante para proveer la cantidad necesaria de productos para satisfacer la demanda actual y futura de los clientes actuales y potenciales de la empresa.

- Servicio al cliente.

Un excelente servicio al momento de adquirir un producto complace por completo a los clientes de ser consumidores potenciales para la empresa, JDL Safety es uno de los proveedores que cuenta con excelente servicio al cliente respondiendo de manera eficaz las solicitudes, donde se enfatiza en satisfacer las necesidades de los clientes convirtiéndose en un valor agregado.

- Certificaciones

JDL Safety cuenta con una certificación ISO 9001 sobre su control de calidad de todos sus productos, con servicios fiables y cualificados con experiencia de producción. Todos sus productos tienen certificados CE que pueden ser utilizados para todos sus clientes de forma segura.

- Cantidad mínima de importación.

Después de realizada una solicitud de cotización a la empresa JDL Safety nos muestra que la cantidad mínima de importación es de 800 docenas de guantes, situación que es muy positiva para Agucort debido a que tendría que invertir menos capital para iniciar con sus procesos de importación a diferencia del otro proveedor (Nano Metre) que requiere una cantidad mínima entre 1.000 y 3.000 docenas del producto.

OPORTUNIDADES:

- Situación económica del país.

La situación económica es realmente importante al realizar acuerdos comerciales con el país de China, ya que es una de las más grandes potencias donde cuenta con las mayores reservas de divisas, es uno de los países con una excelente capacidad de producción y buena calidad, además es el centro de negocios para los países que quieren tener relaciones comerciales.

Realmente China ha cambiado la demanda interna en el país, es por esto que China sube los sueldos de los trabajadores y es allí donde la demanda sube de acuerdo a su poder adquisitivo.

AMENAZAS:

- Tiempo de entrega.

El tiempo de entrega pactado para recibir la mercancía es sumamente importante para el importador ya que de esto depende la mayor parte de sus ganancias evitando retrasos de entrega y costos adicionales; lo estipulado por JDL Safety es de 50 días calendario más el tiempo de nacionalización del producto, esto sería una gran amenaza para Agucort porque es un tiempo

largo para la comercialización de su producto y para tener en cuenta en los siguientes procesos de importación ya que tendrá que controlar su inventario más frecuentemente.

- Tipo de cambio.

Para la empresa Agucort es indispensable tener en cuenta el tipo de cambio actual para su realización de pago de divisas a sus proveedores, analizando y evitando pagos en tiempos de alzas del dólar para alcanzar su objetivo en reducir costos y ayudando a aumentar sus ganancias tanto en sus costos de producción como es sus ventas.

¿Cuáles son los beneficios comerciales brindados por los proveedores?

Las relaciones comerciales entre clientes y proveedores deben estar ligados en la flexibilidad para obtener la mayor colaboración entre ambos, con el fin de percibir nuevas oportunidades de negocios en el futuro sin olvidar los tiempos difíciles para ambas compañías sustentando una relación sólida, buscando proporcionar una ventaja segura y sostenible en los procesos de negociación.

Un proveedor puede llegar a beneficiarse en la fabricación de los productos en los aspectos de compra de materia prima para la producción, dado en mediano o corto plazo se le permitirá ver evidenciado una baja en los costos o materiales de sus productos beneficiando a sus clientes en la compra y reventa de los materiales producidos, tales ventajas pueden estar contempladas en las etapas circunstanciales del mercado lo que permite que haya una variedad de cambios aportando al crecimiento para ambas compañías.

Para la empresa Agucort es importante contar con variables como disponibilidad de entrega de sus proveedores debido a que el modelo utilizado por la compañía es manejar un sistema de inventario sobre pedido o inventario justo a tiempo el cual consiste en “una filosofía empresarial que tiene por finalidad eliminar todo aquello que represente desperdicio en las actividades de compras, fabricación, distribución, en una empresa.

Asumir este tipo de inventario significa no tener espacio, personas, procesos y mercancías de forma ociosa; es no asumir nada que no implique agregar valor.

Esto significa que la empresa sólo produce la mercancía que ha sido comprometida; es como si la producción de la empresa se limitara a la cantidad solicitada” (Escuela de Organización Industrial, 2013).

¿Qué precios son los más convenientes para la empresa AGUCORT?

Se realiza un análisis de precios de los dos proveedores para el producto requerido de la empresa

Agucort así:

Tabla 4 *Análisis de precios de los proveedores*

Proveedor Nano-Metre Safety	Proveedor Jiadeli Safety
<ul style="list-style-type: none"> ● Precio de guantes de poliuretano por valor unitario: 0,22 ● Tiempo de entrega: 30 días después de depósito. ● Condiciones comerciales (forma de pago): 30% depósito anterior, 70% cuando llegue la copia de B/L. ● Cantidad mínima: 1.000 docenas ● Calidad: calibre 13, 15, 18. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Precio de guantes de poliuretano por valor unitario: 0,33 ● Tiempo de entrega: 50 días aproximadamente. ● Condiciones comerciales (forma de pago): 30% depósito anterior, 70% cuando llegue la copia de B/L. ● Cantidad mínima: 800 docenas ● Calidad: Calibre 13

De acuerdo a lo analizado por la empresa Agucort el proveedor más importante para la importación de elementos de protección personal, en este caso para los guantes de poliuretano es la empresa Nano-Metre donde el valor por los guantes es de 0,225 USD par, la entrega es más oportuna, la forma de pago y las cantidades son acordes a lo que la empresa está buscando, sus

precios bajos y su calidad hacen que este proveedor sea el más interesado para la empresa e iniciar sus procesos de negociación.

¿Qué proveedor cuenta con la mejor calidad en el producto requerido por AGUCORT?

Debido a que no se tiene acceso a una muestra de los guantes por ninguno de los proveedores, se realiza una comparación de calidad de acuerdo a las cotizaciones recibidas y con las respectivas fichas técnicas de cada producto para así determinar cuál de los dos proveedores es el más adecuado para Agucort, todo esto se realiza a través del calibre que tiene cada proveedor para los guantes ya que a mayor número en el calibre mejor es su calidad, el proveedor Nano Metre ofrece tres tipos de calibre 13, 15, 18 mientras que el JDL Safety ofrece solamente el calibre 13. Según lo anterior, hemos decidido trabajar con el guante calibre 15 de Nano Metre, ya que es un producto resistente, y no es muy costoso; estas cualidades lo hacen asequible para Agucort y le permiten brindar a sus clientes buena calidad.

3. Hallazgos

En el trabajo de grado se logró identificar varias modalidades para hacer una importación de china, en las cuales se encontró diferentes formas adecuadas e inapropiadas para la importación elementos de protección personal. De esta manera se pudo encontrar dificultades con proveedores chinos que no se acomodan a las necesidades de Agucort, una de las principales dificultades al encontrar proveedores fue la cantidad mínima que requieren para realizar el primer pedido con una capacidad de importación mínima de 1.000 docenas en la mayoría de los casos, la cual era una dificultad para Agucort, debido que no posee el capital y la capacidad de almacenamiento para todas esas unidades disponibles, aunque esa era una de las mayores dificultades, el precio era una de sus mayores ventajas dado que la docena vale 2.70 USD, pero por otra parte también se pudo hallar un proveedor con una cantidad mínima de 800 docenas y el valor por docena es de 3.96 USD siendo un poco más costoso, pero más asequible en la cantidad. Por otra parte se pudo evidenciar mayores dificultades al contactar los proveedores, dado que algunos no poseen idioma español en sus respectivas páginas web para visualizar la información, es decir solo encontraba disponible los idiomas de mandarín e inglés, aunque el inglés es un idioma universal, es bueno manejar otros idiomas para facilitar el contacto casi inmediato sin importar el destino, para abrir el mercado de futuras negociaciones siendo más efectivas, aunque solo se pudo lograr contacto directo con dos proveedores debido a la calidad del servicio inmediato que poseen y calidad de respuesta en las cotizaciones solicitadas, en el proceso de contacto directo de la empresa Agucort al proveedor chino, fue demasiado complejo porque solo

los proveedores "Nano Metre Industrial Limited y JDL Safety" mencionados fueron los únicos al dar respuesta, lo que permite ser una opción posible para importar los elementos de protección personal empleando nuevos y futuros negocios en el mercado de China.

4. Conclusiones y recomendaciones

4.1. Conclusiones

Lo más importante de un estudio de mercado es determinar las características, ventajas comparativas de un mercado, nicho o proveedor. De acuerdo a lo planteado en este trabajo, se pudo evaluar a través de un análisis documental los proveedores del mercado chino las empresas Nano Metre Industrial Limited y JDL Safety, obteniendo como resultado del análisis realizado en las matrices DOFA, que la empresa Nano-Metre es más competitiva en precios, mayor diversidad en la calidad del producto (guantes de calibre 13,15 y 18). y más ágil en el proceso de entrega de la mercancía.

Como exigencia del proveedor, se encuentra que el comprador por primera vez debe realizar una compra mínima de 1.000 docenas de guantes, para sostener un precio en los guantes de 0,22 USD, equivalentes a \$671 COP por cada par de guantes; lo cual lograría potencializar a Agucort como una empresa de bajos precios y muy buena calidad en el mercado colombiano, ya que el costo PVP de este mismo producto en el mercado colombiano oscila entre \$2.500 y \$3.500.

4.2. Recomendaciones

1. Debido a que es la primera vez que Agucort ingresaría al mercado internacional, es importante que contrate los servicios de una empresa verificadora u outsourcing que se encargue de investigar o controlar la conformidad de las características del producto, para asegurar la funcionalidad, resistencia y conformidad de la mercancía a ciertas regulaciones de seguridad en Colombia.
2. Para negociar en China es necesario establecer relaciones de confianza con el proveedor, conocer la cultura, protocolos de formalidad, claridad absoluta del producto que se requiere, es necesario para tener buenas relaciones comerciales.
3. En caso de no contratar una empresa verificadora o outsourcing, controlar en la medida de lo posible cada detalle al momento de realizar una compra para evitar incumplimientos del proveedor con respecto al producto seleccionado por la empresa.

REFERENCIAS

- Bancoldex. (2010). *Alternativas de Financiación para el Comercio Exterior, disminución de riesgos y Medios de Pago*. Recuperado el 06 de Abril de 2016, de http://www.bancoldex.com/documentos/2344_Disminucion_de_riesgos_y_medios_de_pago_I_CESI_I_2010.pdf
- BBC MUNDO. (26 de Agosto de 2015). *Los cuatro problemas que amenazan el "imparable ascenso" de la economía China*. Recuperado el 03 de Marzo de 2016, de http://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/08/150825_cuatro_problemas_ascenso_china_mj
- Chávez, J. P. (Junio de 2007). *Higiene y Seguridad Industrial*. Recuperado el 15 de Septiembre de 2015, de Monografias: <http://www.monografias.com/trabajos60/higiene-seguridad-industrial/higiene-seguridad-industrial.shtml>
- Comercializadora COLOMBOTRADE. (s.f.). *Empresa: Comercializadora COLOMBOTRADE*. Recuperado el 26 de Abril de 2016, de <http://www.colombotrade.com.co/index.php/empresa/11-empresa>
- Crespo, J. (s.f.). *Matriz problematizadora para objetivos específicos*. Recuperado el 07 de Marzo de 2016
- Cylex.com.co. (s.f.). Recuperado el 26 de Abril de 2016, de <http://www.cylex.com.co/bogota/bogotana+de+guantes+aym-11120996.html>
- De la O-Ramos, R., Borja-Ramirez, V., López-Parra, M., & Ramírez-Reivich, A. (2010). *Método de diseño para variedad de productos basado en el análisis de su modularidad Ingeniería, Investigación y Tecnología*. Recuperado el 28 de Marzo de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=40415986007>
- Escuela de Organización Industrial. (22 de Febrero de 2013). *Inventario Justo a tiempo*. Recuperado el 02 de Abril de 2016, de <http://www.eoi.es/blogs/mintecon/2013/02/22/inventario-justo-a-tiempo/>
- Heredia, F. A. (2011). *Salud Ocupacional*. Colombia: Ecoe Ediciones.
- Heredia, F. Á., & Geage, E. F. (2012). *Salud ocupacional, guía práctica*. Colombia: Ediciones de la U.
- International Organization for Standardization. (s.f.). *Norma ISO 9001 2008: Empresa para la Seguridad Urbana*. Recuperado el 05 de Marzo de 2016, de <http://www.esu.com.co/esu/images/Descargables/PDF/Normograma2/normascontrolinterno/Norma%20ISO9001%202008.pdf>
- Lizarazoa, C. G., Fajardo, J. M., Berriola, S., & Quintana, L. (2010). *Breve historia de la Salud Ocupacional en Colombia*. Recuperado el 09 de Agosto de 2015, de Organización Iberoamericana de

- Seguridad Social:
http://www.oiss.org/estrategia/IMG/pdf/Breve_historia_sobre_la_salud_ocupacional_en_Colombia1.pdf
- Ministerio de Salud. (23 de Marzo de 1982). *Instituto de seguridad laboral*. Recuperado el 11 de Septiembre de 2015, de Ministerio del trabajo y prevención social: <http://www.isl.gob.cl/wp-content/uploads/2015/04/D.S.-N----18.pdf>
- Naciones Unidas. (03 de Septiembre de 2013). *Acerca de la OMS: Naciones Unidas*. Recuperado el 08 de 22 de 2015, de Naciones Unidas Sitio Web: <http://www.un.org/youthenvoy/es/2013/09/oms-organizacion-mundial-de-la-salud/>.
- Nmsafety. (15 de Abril de 2016). *Acerca de nosotros: Nano Metre Industrial Limited*. Obtenido de <http://www.nmsafety.net/about/about.html>
- Occupational Safety & Health Administration. (s.f.). *Sobre la OSHA*. Obtenido de Occupational Safety & Health Administration Sitio Web: <https://www.osha.gov/about-sp.html>
- Organización Internacional del Trabajo. (s.f.). *Acerca de nosotros: Organización Internacional del Trabajo*. Recuperado el 22 de Marzo de 2016, de Organización Internacional del Trabajo: <http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/lang--es/index.htm>
- Organización Internacional del Trabajo. (s.f.). *Seguridad y salud en el trabajo: .* Obtenido de Organización Internacional del Trabajo Sitio Web: <http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>
- Organización Panamericana de Salud. (s.f.). *Acerca de nosotros: Organización Panamericana de Salud*. Obtenido de Organización Panamericana de Salud Sitio Web: http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=91&Itemid=220&lang=es
- Ramirez Cavassa, C. (2005). *Seguridad industrial* (2 ed.). México: Limusa.
- Revista Dinero. (19 de Marzo de 2016). *La pausa del Dólar*. Recuperado el 24 de Marzo de 2016, de <http://www.dinero.com/opinion/columnistas/articulo/la-pausa-del-dolar-por-camilo-diaz/221604>
- Safety, J. (11 de Abril de 2016). *Acerca de nosotros: Jiadeli Safety*.
- Santander Trade. (2016). *CHINA: Política y Economía*. Recuperado el 03 de Marzo de 2016, de https://es.santandertrade.com/analizar-mercados/china/politica-y-economia?&actualiser_id_banque=oui&id_banque=12&memoriser_choix=memoriser
- Serviguantes. (s.f.). Recuperado el 26 de Abril de 2016, de <http://serviguantes.com/>

Universidad del Valle. (2009). *Marco legal: Salud Ocupacional*. Recuperado el Agosto de 22 de 2015, de <http://saludocupacional.univalle.edu.co/marcolegal.htm>



ANEXO

A. Anexo: Cotización Nano-Metre Industrial Limited

Leonardo <info011@nmsafety.com.cn> 'Agucort'

答复: SOLICITUD COTIZACION

Este mensaje se ha respondido o reenviado.

Estimado Alis,

Gracias por su correo. Soy leo de Nano-metre Industrial. Somos fabricante profesional de guantes de latex, nitrilo y PU con más de 15 año experiencias.


Adjuntado es la lista de precio a usted para su referencia.

El precio : En base de moneda de USD por una docena por los guantes.
Mínimo cantidad: 2000 docena por los guantes. pero puedes elegir diferente tallas.
Plazo de entregar: 30 dias despues de deposito.
Pago: 30% deposito anterior,70% canudo ver el copia de B/L.

Espero que podamos crear una buena y larga relacion con usted.
 Cualquier dudas, me lo pregunta directamente
 Tambien puedes contactarme por la WhatsApp y skype etc.

Un saludo

Leonardo



	PU1350-BLK	Guantes de 13 galgas en el soporte de nylon(poliester) negro, revestido de poliuretano negro en la palma.		MOQ: 1000 docena
		Talla: 7~11"	Polyester liner:	
		CE EN388: 4131	USD2.70/docena	
		tamaño del cartón: 40 x 28 x 48cm		
		Emblaje: 12pares/bolsa, 240pares/cartón		
	PU1350-BLK	Guantes de 13 galgas en el soporte de nylon(poliester) negro, revestido de poliuretano negro en la palma.	Nylon soporte:	Minimo Cantidad: 3000 docena
		Talla: 7~11"	USD3.30/docena	
		CE EN388: 4131	Polyester soporte:	
		tamaño del cartón: 40 x 28 x 48cm	USD2.70/docena	
		Emblaje: 12pares/bolsa, 240pares/cartón		



leo <info011@nmsafety.com.cn>

'Agucort'

答复: SOLICITUD COTIZACION

Hola Alis,

Tenemos calibre de 13/ 15/18, 15 es fino y suave que 13, 18 es mas fino y suave que 15.
Puede verlo pagina a elegir que modelo que le gusta.
Quedo esperando su comentrario.

Un saludo

Leo

发件人: Agucort [<mailto:agucortcormenes@gmail.com>]

发送时间: 2016年4月13日 6:10

收件人: 'Leonardo'

主题: RE: SOLICITUD COTIZACION

B. Anexo: Cotización Jiadeli Safety

Sky Ma <sales7@jdlafety.com>

agucortcormenes@gmail.com

RE: QUOTE// COTIZACION

Respondió a este mensaje el 11/4/2016 02:00.

Dear Alis Rodelo,

Thanks for the enquiry.

13 gauge white nylon glove with white PU coated on palm

Price:\$0.32/pair FOB shanghai

MOQ: 800 dozens

Payment terms: 30% TT in advance, 70% TT against copy of BL.

Best regards,

Sky

Dear Alis Rodelo,

For black nylon shell, with black PU ,price is \$0.33/pair FOB

Same price for grey color.

Best regards,

Sky

C. Anexo: Entrevista realizada al profesor Dusan Praj, Magister en Relaciones Internacionales.

1. La economía de China en los últimos dos años ha tenido una trascendencia diferente a comparación de la última década. ¿estos cambios económicos que cruza China es favorable para concentrarse en este mercado y negociaciones, o es mejor explorar nuevas alternativas de mercados?
2. El cambio económico en el cual está el mercado de China es favorable o desfavorable para otros mercados en el cual tiene mayor intervención (ejemplo: américa latina)
3. ¿China está en la posibilidad de convertirse en un centro de negocios?
4. Si la anterior es positiva, es más conveniente hacer negocios en China convirtiéndose en un centro de negocios o perderá competitividad en la fabricación o comercialización de productos. ¿Qué posibilidad existiría?