

APROVECHAMIENTO DEL AGUA EN EL PROCESO DEL CULTIVO DE CAMARONES

C.I. OCEANOS S.A. EN CARTAGENA DE INDIAS

LEON DARIO CEBALLOS

ADRIANA THALIA BERROCAL

NATALIA MILENA BEDOYA

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESUMER

FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y DE MERCADEO

ADMINISTRACION COMERCIAL Y DE MERCADEO

MEDELLÍN

2015

APROVECHAMIENTO DEL AGUA EN EL PROCESO DEL CULTIVO DE CAMARONES

C.I. OCEANOS S.A. EN CARTAGENA DE INDIAS

LEON DARIO CEBALLOS

ADRIANA THALIA BERROCAL

NATALIA MILENA BEDOYA

Trabajo de Grado para optar al título de Administracion Comercial y de Mercadeo

Asesor

Andres Felipe Uribe Acosta- Coordinador de trabajo de grado.

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESUMER

FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y DE MERCADEO

ADMINISTRACION COMERCIAL Y DE MERCADEO

MEDELLÍN

2015

## **DEDICATORIA**

“Queremos dedicarle este logro a Dios por darnos el don de la Vida, por ayudarnos a culminar nuestros estudios y enviarnos personas que con su conocimiento y ayuda nos dieron tan buenas enseñanzas como fueron todos los docentes que pasaron por este proceso”

## **AGRADECIMIENTOS**

León Darío Ceballos

Al terminar esta etapa de mi vida, quiero expresar un profundo agradecimiento a quienes con su ayuda, apoyo y comprensión, me alentaron para lograr esta hermosa etapa de mi vida como haber cumplido el sueño de mi formación profesional.

Como una muestra de mi cariño y nuevamente de agradecimiento, por todo el amor y el apoyo brindado y porque hoy veo llegar a su fin una de las metas de mi vida. Reconozco la orientación que siempre me han concedido por parte del coordinador Andrés Felipe Uribe Acosta con su acompañamiento durante este trabajo; a la universidad y todos sus docentes quienes ha sabido guiar mis pasos hacia el conocimiento, a mi familia por el sacrificio que de alguna manera con su apoyo fueron motores para el cumplimiento de esta meta; y a mis compañeras de equipo Natalia y Thalía quiero felicitarlas por ayudarme y ser parte de este logro más de mi vida, y por permitirme compartir muchos ratos felices en este camino.

Adriana Thalia Berrocal

Agradezco a Dios porque me dio el regalo precioso de la vida para poder desarrollar mis proyectos, a mi madre y a mi novio que siempre me apoyaron y me acompañaron en este camino lleno de expectativas y aprendizajes a mis compañeros Gabriela (QEPD), Natalia y León por formar un equipo de estudio tan eficiente donde todos luchábamos por cumplir un sueño

Natalia Milena Bedoya

Agradezco a Dios principal dirigente de mi vida, a mis padres, a mi esposo por su apoyo incondicional durante esta valiosa etapa de mi vida. Agradezco a mi amiga Gabriela Vivas que por su insistencia en querer ser profesional me animo para que lo hicieramos juntas, hoy por destino de la vida solo me acompaña desde el Cielo y se que esta orgullosa de saber que este logro se hizo realidad. A todos mis compañeros, personas que no se pueden olvidar por los momentos vividos.

## TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	9
PROBLEMA .....	10
TITULO.....	11
JUSTIFICACION.....	12
ANTECEDENTES.....	14
OBJETIVO GENERAL.....	20
OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	20
EVIDENCIAS.....	21
ANÁLISIS.....	25
RECOMENDACIONES.....	26
BIBLIOGRAFÍA.....	27

## LISTA DE TABLAS

TABLA 1 UBICACIÓN EN CARTAGENA DE INDIAS, COLOMBIA .....	16
TABLA 2 ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO Y MARCO TEORICO.....	19
TABLA 3 PROCESO DE CAMARON EN FINCA .....	22
TABLA 4 PROCESO DE CAMARON EN PLANTA .....	22

## **LISTA DE ILUSTRACIONES**

ILUSTRACION 1 MUESTRA DE LAS PISCINAS EN LAS FINCAS .....	23
ILUSTRACION 2 NORMAS DE SEGURIDAD .....	24
ILUSTRACION 3 INFRAESTRUCTURA INTERNA.....	25



## INTRODUCCIÓN

C.I. Océanos S.A. es una empresa que hace parte del Grupo Manuelita desde 1987. Es una compañía productora de camarones de cultivo que cuenta con 1.052 hectáreas para ello, además de una planta capaz de procesar más de 7.000 toneladas anuales de camarón. Su principal mercado es el europeo, mediante canales de distribución y mayoristas.

La mano de obra de la finca pertenece a comunidades aledañas que son pequeñas y con serios problemas sociales y económicos. En la planta de proceso la mayoría del personal son madres cabeza de hogar quienes generan el sustento de sus familias.

En el proceso del camarón en planta se presenta la etapa de lavado del camarón donde se realiza verificación de la calidad de agua, las temperaturas en el producto, en el ambiente y concentración de cloro residual en el agua potable que se utiliza . A continuación se estudiara las alternativas para que la organización C.I. Océanos S.A tenga un uso eficiente del agua potable en el proceso de cultivo de camarones.

## **PROBLEMA**

Uso inadecuado y poco aprovechamiento del agua en todo el procedimiento que manejan para el de cultivo de Camarones.

¿Cómo lograr un uso eficiente del agua potable en el proceso de cultivo de camarones en la empresa Comercializadora Internacional Océanos S.A.?

## **TITULO**

APROVECHAMIENTO DEL AGUA EN EL PROCESO DEL CULTIVO DE CAMARONES

## JUSTIFICACION

El agua es un elemento indispensable en la acuicultura, camaronicultura o producción de camarones en cautiverio, ésta es una actividad de cultivo en medio acuático, con fines de producción y comercialización como meta final, industrializada por medio de la tecnología.

En el proceso del camarón en planta se presenta la etapa de lavado del camarón donde se realiza verificación de la calidad de agua, las temperaturas en el producto, en el ambiente y concentración de cloro residual en el agua potable que se utiliza.

Para la C.I. Camarones S.A. es imprescindible cumplir la legislación ambiental nacional vigente aplicable; Mediante el uso apropiado de los recursos naturales tales como agua, energía y combustible, es por eso que debe buscar el mejoramiento continuo mediante la optimización de las operaciones en el cultivo y procesamiento de camarón, implementando tecnologías limpias, planes de ahorro, uso eficiente de los recursos, potencializado los impactos ambientales mediante la operación de una gran fuerza productiva.

En la planta de proceso el agua se usa para el lavado de máquinas, mesas, pisos, coladores, llenado de los tanques de máquinas clasificadoras y para el lavado del producto, es aquí donde los estudiantes participantes en la pasantía vemos una oportunidad de mejora. El desperdicio del agua en la actualidad ha pasado a ser un problema mundial, obligando a la población a la moderación de consumo.

El desperdicio de este vital líquido es causado por la acción humana y puede provocar cambios en el clima, los suelos y causar sequías, que afectarían a todos. El agua es indispensable para muchas actividades: para la alimentación, la energía y la productividad, por eso es necesario

que todos nosotros conozcamos la situación en la que se encuentra el agua y participemos en su cuidado, fomentando medidas para el cuidado del agua, tener en cuenta que mientras nosotros contamos con un suministro de agua limpia y fresca, en otros lugares es un recurso escaso, debido a la falta o contaminación del agua. Provocando muertes, saneamiento inadecuado e insalubridad.

## **ANTECEDENTES**

### **1.1 Descripción de la Empresa**

C.I. Océanos S.A. es una empresa que hace parte del Grupo Manuelita desde 1987. Es una compañía productora de camarones de cultivo que cuenta con 1.052 hectáreas para ello, además de una planta capaz de procesar más de 7.000 toneladas anuales de camarón. Su principal mercado es el europeo, mediante canales de distribución de grandes superficies y mayoristas.

La mano de obra de la finca pertenece a comunidades aledañas que son pequeñas y con serios problemas sociales y económicos. En la planta de proceso la mayoría del personal son madres cabeza de hogar quienes generan el sustento de sus familias

### **.2 Reseña Histórica**

C.I. Océanos S.A. surge como resultado de la iniciativa de grupos económicos inquietos por explotar nuevas alternativas de inversión, quienes adquirieron 580 hectáreas de terreno para construir una finca con piscinas de cultivos de camarón. Inicialmente, debido a los altos costos de procesamiento, se trabajó con camarón propio. Posteriormente en 1982, se construyó una empresa para procesar y comercializar productos hidrobiológicos con el nombre de Océanos Ltda.

En 1984 tras recibir capital extranjero por parte de Universal Fisheries, empresa japonesa subsidiaria de Mitsui, la compañía se constituye como sociedad anónima Océanos S.A y entra en funcionamiento la planta procesadora de Cartagena.

En 1987, al integrarse el grupo minero de Antioquia y el Grupo Manuelita S.A, se adquiere la firma camaronera Colombiana de Acuicultura S.A. y su laboratorio de maduración y larvas de Mares S.A en este mismo año, se inicia puntualmente el negocio camaronero con la construcción de las primeras 100 hectáreas de piscinas. Dos años más tarde, Manuelita S.A. negoció la participación accionaria de Mitsui C.O. y mineras de Antioquia S.A, y adquiere la totalidad del C.I. Océanos S.A. (Planta de procesamiento) y de Mares (Laboratorio de Maduración y Larvicultura). En 1990 se integran los tres negocios, (planta, camaronera y laboratorio), y en 1994, se fusionan legalmente

como una empresa verticalmente integrada. Dos años después, la empresa adquiere el 51% de la Fábrica de hielo y las granjas camaroneras de A.M.C (Barú) y camarones del Sinú (San Antero).

En 1997, la compañía se hizo acreedora al premio a la labor exportadora de ANALDEXPROEXPORT, un año después, la empresa se expande al comprar la camaronera vecina Camarones del caribe, integrando ambos procesos de producción en una sola finca.

Durante el año 2007, C.I Océanos S.A. conservó el liderazgo dentro del sector camaronicultor Colombiano. Actualmente, C.I. Océanos S.A. posee 1052 hectáreas netas en espejo de agua, que están distribuidas en 148 piscinas en operación.

La compañía continúa aumentando su capacidad productiva y se constituye en una de las mayores fuentes de empleo para la ciudad de Cartagena y las comunidades vecinas.

**Tabla 1.** Ubicación en Cartagena de Indias, Colombia - C.I. OCEANOS S.A.



### 1.3 Misión

A través de un modelo empresarial de producción sostenible, proceso confiable y comercialización internacional de camarón de cultivo: Sobrepasamos las expectativas de satisfacción, orgullo y rentabilidad de nuestros accionistas, clientes y proveedores; Proporcionamos a nuestros empleados oportunidades de desarrollo integral; Impulsamos el progreso de las Comunidades en las cuales hacemos presencia; Velamos por el respeto y conservación del entorno natural; y Nos caracterizamos por una sólida cultura de servicio, basada en el compromiso de nuestra gente.

### 1.4 Visión

Hacer del Camarón Cultivado, un negocio altamente rentable para todos los que participan en él.



## **1.5 Valores**

**ESPÍRITU PIONERO:** Caracterizado por la constante búsqueda de la mejor tecnología existente para la organización. En los negocios en los cuales se participa, se incorpora lo aprendido de los mejores, se marca la ruta de innovación del sector.

**ORIENTACIÓN AL CLIENTE:** Se orienta a desarrollar relaciones de largo plazo con los clientes, entregándoles siempre productos y servicios de alta calidad. Se busca ser preferidos por los clientes a partir de un entendimiento continuo de sus necesidades y un esfuerzo permanente por superar sus expectativas.

**INTEGRIDAD:** Es el núcleo de todos los valores, se caracteriza en el actuar y soporta todas las decisiones. La ética, la honorabilidad, la honestidad, la rectitud, la seriedad en los negocios, el culto a la verdad, son herencias centenarias y quienes laboran en C.I. Océanos S.A. los comparten. Se respetan las leyes y las normas de los países, los gobiernos y las organizaciones con las cuales se relacionan.

**AUSTERIDAD:** Significa invertir en lo esencial, con criterio de excelencia, sin ostentación. Evaluamos la construcción de cada inversión y cada gasto, para la permanencia de la organización.

**RESPECTO POR LA GENTE:** El buen trato, la equidad y el reconocimiento de los derechos de nuestra gente, rigen las relaciones humanas en la empresa. Valoramos la diversidad y fomentamos un ambiente en el cual todas las personas se sientan incluidas y motivadas a brindar su número contribución individual al desarrollo de nuestra organización.

**RESPONSABILIDAD SOCIAL:** Participación activamente como organización empresarial y como individuos vinculados a ella, en el mejoramiento de la sociedad en el cual vivimos y trabajamos. Es permanente el compromiso hacia el desarrollo de nuestra gente, la comunidad, nuestros clientes y Proveedores, así como el cumplimiento de las normas ambientales.

## **1.6 Políticas corporativas**

### **Política de Calidad e Inocuidad**

Siguiendo las directrices y filosofía del Grupo Empresarial Manuelita, en C.I. Océanos S.A. estamos comprometidos con la calidad, inocuidad, seguridad, medio ambiente, responsabilidad social de nuestros procesos y productos.

C.I. Océanos S.A. Es una empresa colombiana dedicada al cultivo, proceso y comercialización de camarón congelado y código en mercado nacional e internacional, proyectada al desarrollo de un esquema de negocio competitivo y rentable, que le permita ampliar sus mercados por medio del suministro de productos y servicios de alto valor agregado y diferenciación comercial, asegurando la satisfacción de sus clientes mediante el cumplimiento de las

Gestión integral, apoyados en un recurso humano competente e integrado con los valores de la organización.

### **Política de Seguridad**

C.I. Océanos S.A. es una compañía del sector camaronero, cuyos accionistas, empleados, colaboradores, proveedores, contratistas y clientes están comprometidos con la sociedad, el estado colombiano y la comunidad internacional, en la lucha contra el narcotráfico y el terrorismo. Consecuentes con la problemática y los riesgos existentes en el entorno, promoveremos oportunamente procesos de mejoramiento continuo a nuestro sistema de control y seguridad, mediante el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Compromiso integral en la lucha contra el narcotráfico y el terrorismo.
- Cumplimiento de los requisitos específicos y legales vigentes.
- Compromiso de la organización frente a la gestión para el control, seguridad y capacitación del personal.
- Mejora continua de los procesos de seguridad.

## Política Ambiental

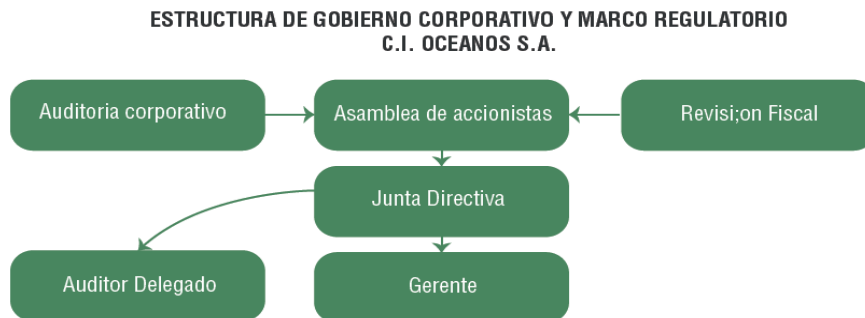
C.I. Océanos S.A. empresa líder en el cultivo, procesamiento y comercialización de camarón, en el mercado nacional e internacional como la unión europea, Estados Unidos, México y Japón con un modelo empresarial de desarrollo sostenible y confiable ha implementado un sistema de gestión ambiental, mediante el desarrollo de principios básicos mencionados en la dimensión ambiental.

### 1.7 Naturaleza Jurídica y Estructura de Gobierno Corporativo

C.I. OCEANOS S.A. es una sociedad de comercialización internacional, con domicilio en la ciudad de Cartagena, del tipo de las sociedad anónimas cerradas, con capital cien por ciento (100%) privado, constituida por escritura en 1982, transformada al tipo de las anónimas mediante escritura pública en 1984 en Cartagena. C.I. OCEANOS S.A. hace parte del Grupo Empresarial Manuelita, cuya matriz es la sociedad INVERSIONES MANUELITA S.A. C.I. OCEANOS S.A. cuenta con los siguientes órganos societarios:

- Asamblea de Accionistas
- Junta Directiva
- Auditoria Especializada
- Equipo Auditor
- Revisoría Fiscal

**Tabla 2.** Estructura de Gobierno corporativo y marco regulatorio C.I. OCEANOS S.A.



## **OBJETIVO GENERAL**

Estudiar y proponer técnicas que ayuden al uso eficiente del agua en el cultivo y procesamiento del camarón, para así disminuir costos y contribuir a la conservación de los recursos naturales.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Realizar actividades donde los empleados propongan ideas para el aprovechamiento de las aguas, esto hace que se sientan parte de la organización.

- Ejecutar un plan de comunicación interno donde se informe los nuevos procedimientos en el tratamiento de las aguas utilizadas para las actividades de la empresa.

- Aprovechar esta nueva implementación en el proceso de tal forma que se convierta en un factor diferencial en el mercado.

Disminuir costos de producción en los procesos e invertir un porcentaje en mercadeo y nuevos canales de distribución.

## **EVIDENCIAS**

La visita a la empresa C.I Océanos S.A inicio aproximadamente a las 11:00 am del pasado 25 de noviembre del 2015. Para ingresar a las instalaciones fue necesario usar una vestimenta para no contaminar los procesos.

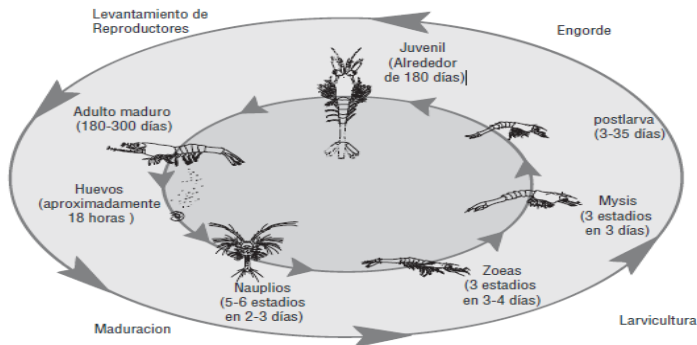
Inicialmente nos reunieron en la cafetería de la empresa donde un estudiante de práctica nos recibió y brevemente nos relató parte de la historia y la actividad comercial a la que se dedican, cabe agregar que el tema comercial no fue lo suficiente amplio ya que no era la rama que ejercía el asesor y no tenía mucha información al respecto, pero logramos observar que la empresa no invierte mucho en estrategias de mercadeo para ser reconocidas y crear posicionamiento ya que está más enfocada a la producción que a la comercialización directa.

Luego de la introducción fuimos divididos en dos grupos para entrar a las áreas de procesamiento y conocer más de cerca la labor de los colaboradores, destacamos los diferentes filtros de asepsia como la limpieza de las manos, botas plásticas y vestimenta apropiada que se tuvieron presentes para ingresar.

El recorrido tuvo una duración de una hora aproximadamente donde observamos que la calidad e higiene en cada uno de los procesos es la prioridad, los empleados trabajan con compromiso y se preocupan por el mínimo detalle para que el producto llegue al cliente con excelente calidad.

Son pocas las imágenes que podemos mostrar por las restricciones que tenían en la plata para tomar las evidencias.

**Tabla 3.** Proceso del Camaron en finca- C.I. OCEANOS S.A.



Este es el procedimiento que le hacen al criadero de los camarones en las fincas ubicadas en las Islas del Rosario en diferentes piscinas dependiendo de los tamaños de los camarones y las cantidades que críen. Lo que ellos esperan es trasladar la planta para cerca de las fincas.

**Tabla 4.** Proceso del Camaron en planta - C.I. OCEANOS S.A.



Después de tener toda la producción del Camarón en las Fincas pasan a la Planta de procesamiento donde realizan todo el proceso de selección para su comercialización nacional e internacional.

**Ilustración 1.** Muestra de las piscinas en la Finca



Estas son las Piscinas que manejan en la fincas, Tienen alrededor de 150 piscinas para los criaderos, se manejan ciclos de 4 meses y medio para su crecimiento.

**Ilustración 2.** Normas de seguridad



Desde la entrada esperan un buen comportamiento y cuentan como tratan de minimizar los accidentes creando cultura a los trabajadores y visitantes

**Ilustración 3.** Infraestructura interna





## ANÁLISIS

En la planta de proceso el agua se usa para el lavado de máquinas, mesas, pisos, coladores, llenado de los tanques de máquinas clasificadoras y para el lavado del producto, es aquí donde los estudiantes participantes en la pasantía vemos una oportunidad de mejora. El desperdicio del agua en la actualidad ha pasado a ser un problema mundial, obligando a la población a la moderación de su consumo.

El desperdicio de este vital líquido es causado por la acción humana y puede provocar cambios en el clima, los suelos y causar sequías, que afectarían a todos. El agua es indispensable para muchas actividades: para la alimentación, la energía y la productividad, por eso es necesario que todos nosotros conozcamos la situación en la que se encuentra el agua y participemos en su cuidado, fomentando medidas para el cuidado del agua, tener en cuenta que mientras nosotros contamos con un suministro de agua limpia y fresca, en otros lugares es un recurso escaso, debido a la falta o contaminación del agua. Provocando muertes, saneamiento inadecuado e insalubridad.

## RECOMENDACIONES

Luego de presentar la justificación del problema visualizado, los estudiantes de Administración Comercial y de Mercadeo de la ESUMER le recomendamos de la C.I. Camarones S.A adoptar las siguientes medidas con el fin de optimizar el uso del agua potable:

- Mejorar los procesos operativos dentro de la fábrica mediante la restricción del uso de las mangueras y remplazándolas por agua en tanque o canecas, además se puede implementar el uso de Hidrolavadoras para el lavado de mesas, máquinas y utensilios, con ello es posible reducir hasta un 80% el consumo de agua potable en la limpieza de áreas.
- Dadas las dificultades que se presentan para obtener Agua potable desde las empresas que prestan éste servicio en la región, se debe realizar estudio de factibilidad para analizar la posibilidad de realizar recirculación del agua especialmente para ser utilizada en la limpieza de los elementos anteriormente mencionados.
- Aunque en la planta de proceso no es posible realizar recirculación de agua, para evitar cualquier riesgo de contaminación cruzada con el producto, es recomendable establecer unos estándares que permitan calcular el agua potable mínima necesaria para llevar a cabo el lavado del producto sin que se presente desperdicio y se pueda cumplir ésta labor de manera adecuada.

## **BIBLIOGRAFIA**

Visita y experiencia vivida el pasado 25 de Noviembre del año 2015.

<https://prezi.com/ps0ajci6vwtY/ci-oceanos-sa/>

<http://www.manuelita.com/plataformas-de-negocio/>

[https://www.dropbox.com/sh/bio406kyznqv003/AABfdnawueb\\_bEm8ijGjhSoDa?dl=0](https://www.dropbox.com/sh/bio406kyznqv003/AABfdnawueb_bEm8ijGjhSoDa?dl=0)