

**PROPUESTA PLAN DE MITIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR
EN LOS ESPACIOS EDUCATIVOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
MANUEL URIBE ÁNGEL DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO (ANTIOQUIA)
BAJO LAS NORMAS DEL PMI**

POR

Maura Alejandra Álvarez Saldarriaga

Luz Estella Valencia Ramírez

**INSTITUCION UNIVERSITARIA ESUMER
FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y DE MERCADEO
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS**

MEDELLÍN

2015

**PROPUESTA PLAN DE MITIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR
EN LOS ESPACIOS EDUCATIVOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
MANUEL URIBE ÁNGEL DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO (ANTIOQUIA)
BAJO LAS NORMAS DEL PMI**

POR:

Maura Alejandra Álvarez Saldarriaga

Luz Estella Valencia Ramírez

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de:

Especialistas en Gerencia de Proyectos

ASESOR:

Andrés Villegas Hortal

INSTITUCION UNIVERSITARIA ESUMER

FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y DE MERCADEO

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS

MEDELLÍN

2015

Nota de aceptación:

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado 1

Firma del jurado 2

Medellín, Febrero de 2015

AGRADECIMIENTOS

En las línea de este pequeño párrafo queremos agradecer especialmente a los docentes, compañeros y directivas de la universidad por brindarnos la posibilidad de compartir un espacio para fortalecer nuestro conocimiento, que permitirá la mejor realización profesional en el ejercicio laboral, abriendo nuevos horizontes y perspectivas que dimensionan una mejores condiciones futuras.

Las herramientas que brinda el conocimiento siempre permitirán la manipulación más adecuada de aquello que profesamos como destino y que labramos día a día, volviéndolos historias de grata recordación.

Valoramos el apoyo de cada una de las personas que de un modo u otro intervinieron con su accionar para la configuración de este trabajo en equipo que hoy logra los resultados mediante el presente documento que ese está dando a conocer.

DEDICATORIAS

En este momento cuando se llega al punto de lograr un triunfo académico, donde se ve la justificación de tantos minutos y horas de sacrificio para la elaboración de este trabajo, consideramos que se merecen una profunda distinción y el reconocimiento más grande a nuestros núcleos familiares, que con su paciencia brindan pasivamente la energía que todos necesitamos en la ejecución de cualquier causa profesional.

A todos ellos...

Nuestros padres, nuestros hijos, hermanos, familiares y amigos que nos acompañaron durante este tiempo académico les damos todo el honor y venia.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. INTRODUCCIÓN	17
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	19
3. JUSTIFICACIÓN.	24
4. OBJETIVOS DE LA APLICACIÓN DEL PMI AL PROYECTO	28
4.1 OBJETIVO GENERAL.....	28
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	28
5. ENTREGA, DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN DEL PMI DEL PROYECTO.....	29
6. USUARIOS POTENCIALES Y SECTORES BENEFICIADOS.....	30
7. LIMITANTES	32
8. METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL PROYECTO.....	33
9. MARCO TEORICO	37
9.1 Violencia Escolar	37
9.2 El PMI	42
9.2.1 Desarrollo de proyectos bajo el modelo del PMI	44
10. CUERPO DE CONOCIMIENTO DEL PMI APLICADA AL PROYECTO	46
10.1 GRUPOS DE PROCESOS Y ÁREAS DE CONOCIMIENTO	47
Los grupos de procesos:	47
Las áreas de conocimiento:.....	48
10.2 RELACIÓN ENTRE GRUPOS DE PROCESOS Y ÁREAS DEL CONOCIMIENTO.....	49
10.3 Grupo del proceso de iniciación:	52
10.3.1 Gestión de la integración del proyecto:	52

10.3.2	Gestión de los interesados del proyecto:.....	52
10.4	Grupo del proceso de planificación:	53
10.4.1	Gestión de la integración del proyecto:	53
10.4.2	Gestión de los interesados del proyecto:.....	54
10.4.3	Gestión del alcance del proyecto.....	56
10.5	Etapa1. Composición Interna del Proceso	56
10.6	Etapa 2. Análisis de la estructura.....	71
10.7	Etapa 3. Simulación	71
10.8	Etapa 4. Asignación de recursos.....	71
10.8.1	Gestión del tiempo del proyecto	72
10.8.2	Gestión de los costos del proyecto.....	73
10.8.3	Gestión de la calidad del proyecto.....	76
10.8.4	Gestión de los recursos humanos del proyecto.....	77
10.8.5	Gestión de las comunicaciones del proyecto	78
10.8.6	Gestión de los riesgos del proyecto.....	78
10.8.7	Gestión de las adquisiciones del proyecto	79
10.9	Grupo del proceso de ejecución:.....	80
10.9.1	Gestión de la integración del proyecto:	81
10.9.2	Gestión de los interesados del proyecto:.....	81
10.9.3	Gestión de la calidad del proyecto.....	81
10.9.4	Gestión de los recursos humanos del proyecto.....	81
10.9.5	Gestión de las comunicaciones del proyecto	87
10.9.6	Gestión de las adquisiciones del proyecto	87
10.10	Grupo del proceso de seguimiento y control:	87
10.10.1	Gestión de la integración del proyecto:	88

10.10.2	Gestión de los interesados del proyecto:.....	88
10.10.3	Gestión del alcance del proyecto.....	88
10.10.4	Gestión del tiempo del proyecto	88
10.10.5	Gestión de los costos del proyecto.....	88
10.10.6	Gestión de la calidad del proyecto.....	88
10.10.7	Gestión de las comunicaciones del proyecto	88
10.10.8	Gestión de las adquisiciones del proyecto	89
10.11	Grupo del proceso de cierre:.....	89
11.	CONCLUSIONES	91
12.	RECOMENDACIONES.....	93
13.	BIBLIOGRAFÍA.....	94
14.	CIBERGRAFIA.....	95

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Grupos de procesos y Áreas de conocimientos PMBOK.....	44
Tabla 2. Cuadro general de procesos del PMBOK	50
Tabla 3. Gestión de los Interesados.	53
Tabla 4. Entregables al final del proyecto.....	62
Tabla 5. Costos Conferencia 1.	73
Tabla 6. Costos Conferencia 2.	75
Tabla 7 Costos Conversatorio.	75

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Grupos de Procesos de la Dirección de Proyectos.....	46
Figura 2. Áreas del conocimiento PMBoK 5 edición	47
Figura 3. Grupos de procesos.	48
Figura 4. Áreas de conocimiento según PMBoK v5.....	49
Figura 5. Caracterización del sistema.....	68
Figura 6. Acciones para atacar la violencia escolar.....	70
Figura 7. Participantes del proyecto.....	86

LISTA DE ANEXOS

- ANEXO N° 1 – ACTA DEL PROYECTO PROJECT CHARTER
- ANEXO N° 2 – MATRIZ DE PROCESOS
- ANEXO N° 3 – PLAN DE GESTIÓN DE CONFIGURACION
- ANEXO N° 4 – DICCIONARIO WBS DE TAREAS DEL PROYECTO
- ANEXO N° 5 – PLAN DEL CRONOGRAMA
- ANEXO N° 6 – ORGANIGRAMA DEL PROYETO
- ANEXO N° 7 – IDENTIFICACION Y SECUENCIAMIENTO DE ACTIVIDADES
- ANEXO N° 8 – ESTIMACION DE RECURSOS Y DURACIONES
- ANEXO N° 9 – PLAN DE GESTIÓN DEL ALCANCE
- ANEXO N° 10 – PLAN DE GESTIÓN DE COSTOS DEL PROYECTO
- ANEXO N° 11 – COSTOS DEL PROYECTO
- ANEXO N° 12 – PRESUPUESTO DEL PROYECTO
- ANEXO N° 13 – PLAN DE RECURSOS HUMANOS
- ANEXO N° 14 – MATRIZ DE ASIGNACION DE RESPONSABLES
- ANEXO N° 15 – LISTA DE PROFESIONALES
- ANEXO N° 16 – CUADRO DE ADQUICIONES DEL PERSONAL
- ANEXO N° 17 – PLAN DE GESTIÓN DE HORARIOS
- ANEXO N° 18 – DIRECTORIO DEL EQUIPO DEL PROYECTO
- ANEXO N° 19 – PLAN DE GESTIÓN DE REQUISITOS
- ANEXO N° 20 – PLAN DE GESTIÓN DE COMUNICACIONES
- ANEXO N° 21 – MATRIZ DE COMUNICACIONES DEL PROYECTO
- ANEXO N° 22 – DIAGRAMA CARGA DE PERSONAL
- ANEXO N° 23 – ACTA DE ENTREGA Y DIVULGACIÓN DEL PROYECTO
- ANEXO N° 24 – LISTA DE STAKEHOLDERS
- ANEXO N° 25 – CLASIFICACION DE STAKEHOLDERS
- ANEXO N° 26 – ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE STAKEHOLDERS
- ANEXO N° 27 – REGISTRO DE STAKEHOLDERS
- ANEXO N° 28 – INFORME PERFORMANCE DEL PROYECTO
- ANEXO N° 29 – GLOSARIO DE TERMINOLOGIA DEL PROYECTO

ANEXO N° 30 – MATRIZ DE ADQUISICIONES

ANEXO N° 31 – EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PARA TRABAJO EN EQUIPO

ANEXO N° 32 – PLAN DE GESTIÓN DE CAMBIOS

ANEXO N° 33 – REPORTE DE PERFORMANCE DE PROYECTO

ANEXO N° 34 – RELACION DE DOCUMENTOS DEL PROYECTO

ANEXO N° 35 – REVISION DEL PROYECTO

ANEXO N° 36 – LISTA DE ASISTENCIA

ANEXO N° 37 – EVALUACIÓN DE CONFERENCIA O TALLER

ANEXO N° 38 – GUIA DE CONFERENCIA DEL TALLER

ANEXO N° 39 – DICCIONARIO SIMPLIFICADO

ANEXO N° 40 – LISTA DE CHEQUEO DE CIERRE

ANEXO N° 41 – LISTA DE CHEQUEO PARA PRESENTACION DE REUNIONES

RESUMEN

Los seres humanos tienen una naturaleza convivencial y esa misma naturaleza hace que toda relación social sea conflictiva o contenga elementos de desacuerdo o intereses opuestos, generando en las personas un carácter violento o destructivo, dañando la convivencia y la salud humana. La escuela como organización social no puede ser excluida de este principio pues como institución siempre ha sido un foco de desacuerdos, desentendimientos y frecuentes enfrentamientos entre quienes conviven en este ambiente.

Desde la logística de gerencia de proyectos, se puede apoyar el mejoramiento de esta situación, con la ejecución de planes que tiendan a atacar la problemática de violencia, involucrando a toda la comunidad educativa en una socialización de la problemática para buscar propuestas y actividades que mejoren la convivencia escolar.

Realizando así un método deductivo, partiendo de la situación que se desea solucionar tratando de llegar hasta las causas que la están originando.

Para el desarrollo del mismo se aplicará la metodología del PMI buscando estándares internacionales de investigación que lleven a profundizar más sobre las estrategias que se pueden utilizar para cumplir los objetivos propuestos.

Al finalizar el proyecto está planteado diseñar un programa donde a partir de diferentes capacitaciones y conferencias se forme a toda la comunidad involucrada para que sepan identificar, reaccionar y tratar posibles comportamientos o situaciones violentas; esto permitirá:

1. Mejorar las habilidades de comunicación para la resolución de conflictos y tratar tanto con niños y adolescentes como con los padres de las víctimas.
2. Técnicas para mejorar las normas de comportamiento dentro de los centros.
3. Técnicas para dar a conocer el problema. Enseñar que es el Bullying, que se considera violencia, que ocurre, a quienes y que se puede hacer al respecto.
4. Promover la cultura de la paz entre los alumnos.

La idea que se desea inculcar en los involucrados es: “El colegio, lugar de paz”

5. Se tomará del PMI para la ejecución del proyecto de manera que su utilización facilite la implementación del mismo en el futuro.

Palabras clave:

Violencia, comunidad, relaciones, proyecto, convivencia, estudiante, conflicto.

ABSTRACT

Human beings have a convivial nature and this nature makes that whole social relationship is troubled or contains elements of disagreement or opposing interests, generating in people a character violent or destructive, damaging the coexistence and human health. The school as a social organization cannot be excluded of this principle because as institution has always been a focus of disagreements, misunderstandings and frequent clashes between those who live in this environment.

From logistics management to projects, can to help improvement of this situation, with the implementation of plans that tend to attack the problem of violence, with involving the entire educational community in a socialization of the problem to search for proposals and activities that improve the coexistence in the school.

It will be realized by the deductive method, departing from the situation that it is desirable to solve trying to come up to the causes that are causing it.

For the development of the same will be used The PMI methodology for seeking international research standards that lead to more in-depth and strategies to meet the proposed objectives.

On having finished the project, it is raised to design a program where from different trainings and conferences to teach to the whole involved community so that they can identify, react and treat possible behaviors or violent situations; this will allow:

1. Improve communication to conflict resolution skills and treat with both the children and adolescents as parents of the victims.
2. Techniques to improve standards of behaviour within the centers.
3. Techniques to publicize the problem. Teach that it is Bullying, which is considered violence, occurring, to whom and what they can do in this regard.
4. Promoting a culture of peace among the students. The most important project is the 'School, place of peace'

5. Will be taken of the PMI for the execution of the project so that its use facilitates the implementation of the same in the future.

Keywords:

Violence, community, relationships, project, coexistence, student, conflict.

1. INTRODUCCIÓN

Para el ser humano no es posible sustraerse del cotidiano vivir con otros... La vida junto a otras personas es inevitable en cualquier sociedad.

En la sociedad uno de los espacios del que casi ninguna persona se puede escapar es la escuela; el paso obligado por esta institución y los periodos de permanencia cada vez más largos hace que se piense que este sitio es idóneo para enseñar a convivir a los jóvenes. No obstante, las instituciones educativas a pesar de gozar de estas ventajas no son el entorno más adecuado para hacerlo, la progresiva complejidad que está adquiriendo la escuela hace que se convierta en un lugar complicado donde los que acuden no siempre logran mantener una buena convivencia.

En las instituciones educativas se dan muchas variables, que hacen que la concurrencia en este ambiente sea propicio para la iniciación de conflictos que puedan desencadenarse en situaciones de violencia o impedir que la escuela cumpla eficazmente con las funciones que se le han encomendado. Para ello solo basta pensar en las siguientes situaciones:

- Cada vez se observa una mayor distancia generacional entre los adultos y jóvenes que asisten a la escuela esto se traduce en la existencia de unos intereses y unos valores muy distintos entre ellos.
- Las instituciones educativas están asumiendo en los últimos años una diversidad creciente de funciones, provocadas por el desentendimiento de la familia y otras organizaciones sociales que dejan de hacer sus tareas para que ese rol sea asumido exclusivamente por los establecimientos donde los niños y jóvenes van a educarse.
- Muchos de los cambios que se producen en la sociedad no atraviesan las paredes de la escuela sino que se detienen en sus puertas. En numerosas ocasiones, se tiene la impresión de estar viviendo de espaldas a la realidad en la que está inserta la sociedad.

- El contexto escolar es cada vez más diverso, la realidad multicultural de la sociedad hace que dentro de las escuelas se vivan experiencias muy diferentes.
- Últimamente, los medios de comunicación están ejerciendo una constante presión a los establecimientos educativos, pues parecen más interesados en mostrar los problemas y el sin número de situaciones adversas que se presentan en éstas instituciones, que publicar los avances y mejoras que hoy en día se pueden ver en los modelos educativos.

Todos estos aspectos tienden a dificultar las relaciones entre los distintos actores del entorno educativo, generando inconformidad en entre ellos por las diferentes situaciones a las que se presentan y haciendo que cada día se vea más afectada la convivencia de los mismos.

Por ello se hace necesario que la sociedad actual busque generar proyectos y propuestas que propendan a la estructuración de modelos educativos que busquen la sana convivencia entre los miembros de las instituciones a través de diferentes metodologías que conlleven a la integración de los diferentes actores que la conforman.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

¿Cómo disminuir en las acciones nocivas ejercidas voluntariamente por los miembros de la comunidad educativa al interior y alrededores de los espacios físicos educativos de la Institución Educativa Manuel Uribe Ángel del Municipio de Envigado?

En la Institución Educativa Manuel Uribe Ángel se presentan diferentes modalidades de acoso escolar; todas ellas buscan bloquear socialmente a la víctima y su marginación a través de la imposición de distintas conductas de aislamiento social.

Una de esas modalidades es el hostigamiento, en la que se pueden agrupar aquellas conductas de acoso escolar netamente psicológicas, donde se manifiesta desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del estudiante. El odio, la ridiculización, la burla, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca, entre otros, son los generadores de este tipo de violencia escolar.

Otra de las maneras como se presenta es mediante la manipulación social que agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del estudiante y contaminar a otros contra él. Se busca presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Todo lo que pueda hacer la persona afectada en cuanto a su defensa no es importante pues es utilizado para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima, muchos otros estudiantes se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece lo que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “error básico de atribución”. (Ortega, 2010)

Para amedrentar o consumir emocionalmente al estudiante mediante una acción intimidatoria, con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en los estudiantes.

Sus señales son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

Sumado a esto se encuentran con las agresiones, acto que inflige daño no accidental, usando la fuerza física como golpes, empujones, patadas, encierro o algún tipo de arma u objeto que pueda provocar o no lesiones ya sean internas, externas, o ambas que tienen la finalidad de someter a los estudiantes.

También se encontró que se presenta un acoso cibernético como una condición anónima o abierta que se da por medios telemáticos: internet, telefonía móvil y redes sociales video juegos (online principalmente) para ejercer el acoso psicológico utilizando la facilidad de interacción entre los usuarios que permiten las formas de comunicación virtual como:

- Las redes sociales y sus chats: messenger, skype, whatsapp, line, facebook, instagram etc.)
- Páginas web de corte amarillista, que son portales en dónde se registran una gran cantidad de escuelas y los alumnos se dedican a subir comentarios mal intencionados y groserías y amenazas clasificando a las personas por año escolar, nombre y apellidos y salón de clases.

Otra de las problemáticas que se encuentra en los estudiantes principalmente adolescentes y adultos es la violencia en el noviazgo. Este tipo de violencia puede manifestarse de varias maneras como violencia física, psicológica y/o sexualmente; se manifiesta por bloqueos sociales, prohibiciones, celos, insultos o humillaciones e inclusive golpes y amenazas.

La violencia en el noviazgo inicia generalmente con frases comunes y sutiles como:

- ¡Perdóname no quería decir lo que te dije!
- ¡Mira como me pones... furioso!
- ¡No pude contenerme, es que soy muy arrebatado!
- ¡Es que no tolero verte con nadie más... pero es porque te amo demasiado!

Con el desarrollo de este proyecto, se le brinda a la institución una propuesta seria de trabajo en la búsqueda de la mitigación de la violencia escolar en los espacios

Educativos, el cual a través del uso de metodologías para el desarrollo de proyectos como el PMI permite estandarizar la forma de trabajo de cada uno de los participantes del mismo y recolectar adecuadamente la información requerida para buscar la solución de la situación sin desviarse de los objetivos propuestos permitiendo una correcta dirección del mismo.

Al final se podrá entregar a los directivos de la institución suficientes herramientas para que a través de programas de sensibilización se puedan evitar estas situaciones dentro y fuera de las instalaciones educativas y generar compromiso con los demás miembros para que entre todos se generen estrategias de disminución de este problema social.

De acuerdo con un estudio realizado por la alcaldía de envigado en el año 2013, se encontró que en el municipio esta situación depende directamente del contexto social, educativo y de la situación del desarrollo del estudiante en particular.¹

Según el estudio, los factores que más influyen a que se presente violencia escolar en las instituciones educativas del municipio son:

- Aumento de cobertura (escolarización)
- Incremento de alumnos por aula y por escuela
- Infraestructura no suficiente y de calidad; el ambiente físico influye negativa o positivamente en el ambiente psicológico;
- Falta de espacio para actividades de receso, deportivas, etc.
- Disminución gradual de la autoridad; mantenimiento de relaciones de subordinación y controles rígidos de la conducta
- Menor disposición del acatamiento de la norma
- La exclusión social y educativa

¹ El Conflicto en la Escuela; por: Alcaldía de Envigado; Tomado de: <http://www.envigado.gov.co/Secretarias/SecretariadeEducacion/documentos/EL%20CONFLICTO%20EN%20LA%20ESCUELA.pdf>; consultado el 11 de noviembre de 2014 a las 6:17 pm.

Aunque las entidades gubernamentales han realizado programas de prevención de diferente índole para mejorar la convivencia en las instituciones educativas, se han quedado cortos en la disminución de la problemática y la falta de dirección con estrategias modernas que ayuden al mejoramiento de los proyectos activos acelerándolos o por lo menos terminándolos a tiempo, también se encuentran dificultades en la atención a las investigaciones versus los beneficios generados, por lo que se hace necesario plantear nuevas propuestas que ayuden a mitigar la situación, por medio de la implementación de diferentes metodologías para el desarrollo del proyectos usadas comúnmente como la Metodología General Ajustada (MGA) o las propuestas por Project Management Institute (PMI).

Dentro de los proyectos ejecutados en el municipio están:

- Programas de promoción y protección en el ámbito escolar.
- Fortalecimiento de potencialidades y habilidades en el aprendizaje de nuevas formas de actuar frente a la vida.
- Programas de Salud Sexual y Reproductiva.
- Capacitaciones en temas de prevención de la violencia (doméstica y sexual) y abuso sexual infantil.
- Programas de prevención de adicciones y conductas adictivas que generan comportamientos agresivos.
- Adopción de herramientas protectoras en la toma de elecciones adecuadas.
- Programas de atención integral a la niñez dirigidos a niños entre 4 y 14 años en alto riesgo psicosocial.
- Programa Familiar, dirigido a las familias de jóvenes y niños del programa de atención integral a la niñez.
- Red de familia del buen trato, para la atención de casos que implican la intervención de otras dependencias del municipio.

- Capacitación a docentes en convenio con La Universidad CES², en temas como:
 - Bullying y la ciudad de los niños.
 - Intimidación, clima en el aula y rendimiento, una perspectiva psicológica.
 - Lineamientos para una propuesta pedagógica que desnaturalice la intimidación entre escolares.
 - Niños, niñas, jóvenes constructores de paz.
 - ¿Quién es el más fuerte?, encuentros y desencuentros en la escuela.
 - Redes sociales, responsabilidad en el manejo de la información.
 - Proyecto antibullying ANA FRANK, una ética joven.
 - Reflexiones sobre la intimidación escolar.
 - Desarrollo de competencias ciudadanas para la prevención de la agresión.
 - La homofobia en la escuela como campo de intervención.
 - Vigencia efectiva de los derechos humanos en la escuela.

Teniendo en cuenta que las entidades gubernamentales están trabajando de manera comprometida para el mejoramiento de la situación, este proyecto brindará nuevos espacios y ofrecimientos a la comunidad estudiantil (directivos, profesores y alumnos) que permitan minimizar los actos de violencia escolar y empezar a mejorar la convivencia en las instituciones y su entorno.

² Es una Universidad de carácter nacional, ubicada en el municipio de Medellín, que ofrece servicios educativos de pre y postgrado en todas las áreas del conocimiento, a nivel técnico-profesional, tecnológico y profesional con las más altas calidades humanas, éticas y científicas, que estimula el pluralismo cultural, social, ideológico, político y religioso.

3. JUSTIFICACIÓN.

Cualquier proyecto que se pretenda ejecutar parte de la búsqueda de respuestas a situaciones que se presentan en el contexto social u organizacional que afectan su desarrollo o imponen restricciones para su desarrollo que pueden ser de diferentes tipos: por ejemplo, de la organización misma a la hora de proponer estrategias, inconvenientes tecnológicos, problemas legales, etc.

En la dirección de proyectos los aspectos más relevantes son los relacionados con los factores humanos y el papel que desempeña la persona en la solución de conflictos, por ello se definió realizar este trabajo enfocado a la metodología del PMI, debido a que su estructura permite tomar decisiones imparciales donde se busque un completo equilibrio entre el juicio y la ecuanimidad en las acciones emprendidas. Estas situaciones tienen un componente ético fundamental, que a su vez constituirá un elemento de legitimación importante para la gestión del proyecto.

El desarrollo del presente proyecto es conveniente ya que permite atacar la presencia de acciones nocivas al interior y alrededores de los espacios educativos de la Institución Educativa Manuel Uribe Ángel del Municipio de Envigado; permitiendo así la posibilidad de minimizar dichas acciones ajustadas a las necesidades de la población objeto y lograr un impacto que mitigue la ocurrencia de dichas acciones.

Para evitar complicaciones futuras, es imprescindible atacar el problema desde el inicio, cuanto más pequeño es el niño, mayor es la posibilidad de que sufra acoso escolar. La sociedad del Municipio de Envigado percibirá grandes beneficios con el desarrollo del presente proyecto; que pretende disminuir significativamente los hechos, situaciones y acciones impertinentes que ponen en riesgo el normal desarrollo formativo de los miembros de la comunidad educativa, sus familias y las de los vecinos y demás ciudadanos que por diferentes razones comparten los alrededores de los espacios educativos.

Dado que el presente fenómeno de la violencia ha venido progresando en la totalidad del territorio municipal afectando todos los espacios educativos urbanos y rurales y todos los estratos socioeconómicos y culturales, este proyecto beneficiará la comunidad Envigadeña generando nuevos enfoques e interrogantes de posibles problemáticas en un futuro y generará acciones tempranas de manera que exista una acción social educativa con visión preventiva.

Según el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses en el año 2004 en Colombia 2.452 personas fueron víctimas de un acto de agresión en el contexto educativo; en el año 2009 esto se incrementó a 3.156 personas, de las cuales 1528 fueron mujeres y los restantes 1.628 fueron hombres. En el 2010 la cifra tuvo un leve aumento quedando en 3.179, de los cuales 1640 fueron víctimas hombres y 1.539 víctimas mujeres (Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, 2010).

Dentro de los datos estadísticos de Medicina Legal, las cifras de lesiones personales según el presunto agresor, demuestran que un total de 4.707 agresores son los compañeros de estudio; de este total se encuentra que 2.559 agresores son mujeres y 2.148 son hombres (Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, 2009).

En cuanto a estudios realizados por la Secretaría de Educación del Municipio de Envigado en el año 2012, se encontró que para ese año el municipio de tuvo matriculados un total de 21.182 alumnos así:

Colegios Oficiales:

- Total alumnos: 17.360
- Número de grupos: 457
- Promedio de alumnos por grupo: 37,9

Colegios Por Cobertura:

- Total alumnos: 3.822
- Número de grupos: 109

- Promedio de alumnos por grupo: 35,0

A pesar de que la cifra muestra unos promedios “normales” de alumnos por grupo, al ampliar la información se encontró con problemas de hacinamiento estudiantil principalmente en:

- I.E. Normal de Envigado: 5 grupos de 52 alumnos.
- I.E. Alejandro Vélez: 4 grupos de 52 alumnos.
- I.E. La Paz: 2 grupos de 52 alumnos, y 3 grupos de 48 alumnos.³

Tomando como base esta información de cobertura y hacinamiento, se puede considerar que estas condiciones de convivencia escolar y de aglomeración en los salones de clase y en general en las instalaciones de las instituciones educativas, pueden dar origen a los problemas de violencia escolar que se presentan en las instituciones del municipio.

Al mirar de forma particular la población estudiantil de la Institución Educativa Manuel Uribe Ángel, se encuentran los siguientes datos:

La institución tiene 2.800 estudiantes distribuidos en 38 grupos (sin contar los grupos del CLEI⁴) así:

- 950 estudiantes de bachillerato en 26 grupos.
- 460 estudiantes de primaria en 12 grupos.
- 1.390 estudiantes de CLEI.

³ Íbid, Pág. 15

⁴ CLEI = Ciclos Lectivos Integrados; es un modelo especial de educación escolar para adultos dirigidos principalmente a personas que, por su condición vulnerable, desplazada, laboral o desescolarizada, no pudieron culminar sus estudios y han visto progresivamente cómo se les han ido cerrando las puertas, pues hoy hasta para el oficio más simple se exige ser bachiller. Tomado de: <http://www.mineduacion.gov.co/observatorio/1722/article-275901.html>; consultado el 22 de noviembre de 2014 a las 9:58 pm.

Estos demuestran que hay una población suficientemente amplia que están conviviendo con la situación problema y que es indispensable buscar propuestas de solución que permitan minimizar los riesgos que se presentan en la comunidad estudiantil y ayuden al mejoramiento de las condiciones de convivencia al interior y en el entorno de las instituciones educativas.

4. OBJETIVOS DE LA APLICACIÓN DEL PMI AL PROYECTO

4.1 OBJETIVO GENERAL.

Diseñar el plan estratégico de un programa de mitigación de violencia escolar al interior y alrededores de la Institución Educativa Manuel Uribe Ángel del Municipio de Envigado” utilizando la metodología del PMI.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Evaluar la convivencia escolar en la Institución Educativa Manuel Uribe Ángel (I.E M.U.A) del Municipio de Envigado, a través del análisis de las correlaciones que se producen dentro y fuera del espacio escolar entre los diferentes integrantes de la comunidad educativa.
2. Desarrollar la metodología del PMI para encontrar estrategias que permitan mitigar la violencia escolar, buscando la participación de todos los actores que intervienen generando diferentes propuestas que permitan mitigar la violencia escolar en la institución.

5. ENTREGA, DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN DEL PMI DEL PROYECTO.

La entrega del proyecto se hará al rector y al consejo directivo de la institución educativa para que ellos divulguen el plan estratégico de mitigación de violencia escolar al interior y alrededores de la Institución Educativa Manuel Uribe Ángel del Municipio de Envigado, para poner en ejecución.

Se propone a las directivas que después de puesta en marcha el proyecto y con los resultados arrojados por la propuesta de innovación educativa para la formación en valores y prevención de la violencia escolar, se compartan los resultados con la comunidad educativa de la institución, utilizando los siguientes espacios internos de comunicación: periódico mural, periódico escolar, carteleras, videos, circulares, convocatorias, citas, acuerdos comunicaciones, tarjetas, resoluciones, correo electrónico, página web, crear mensaje en nota de prensa sobre el proyecto, subir a redes sociales, pagina web y redes de investigación con el fin de que otras personas puedan darle solución a problemas similares. Y cualquier medio idóneo para la transmisión de las ideas del conocimiento.

6. USUARIOS POTENCIALES Y SECTORES BENEFICIADOS

Atendiendo al contexto, los fundamentos y las características de la población de la I.E MANUEL URIBE ANGEL la población a la cual sería dirigido este proyecto es de menores, jóvenes y adultos, los rasgos que caracterizan a los miembros de la institución, y que a la vez son su impronta en cualquier lugar y circunstancia, se fundamenta en el compromiso y responsabilidad con la sociedad, la cultura y el conocimiento.

La institución cuenta en total con 2.800 estudiantes, quienes serían en últimas los beneficiados con la realización del proyecto, así:

- 460 estudiantes de primaria, con una edad promedio entre los 7 y 10 años.
- 950 estudiantes de bachillerato, cuyo promedio de edad está entre los 11 y 16 años.
- 1390 estudiantes de CLEI, principalmente adultos.

Estos estudiantes se asumen como un ser social, libre y original que buscan la solución a necesidades y problemas por medio de la ayuda mutua y del contacto con el medio en que viven; se concibe, además, como agentes de su transformación y sujetos de su liberación, a través del diálogo y el acercamiento crítico al mundo y a su propia cotidianidad, por medio de la reflexión constante que les permitan entender e interpretar su contexto.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje se propone lograr que el estudiante asuma los diferentes papeles que le permitan obtener información sobre sus experiencias, que posibiliten oportunidades para descubrir su realidad y reconstruir el conocimiento; estos papeles son el de iniciador, seguidor, transformador, observador y evaluador de las acciones que realiza, dándole sentido y significación a su trabajo escolar, ya sea individual o en grupo. El adulto, en sus últimos años, se considera como alguien que enseña, educa o instituye, así como buen aprendiz.

Por ello, los estudiantes necesitan sentirse útiles, y su madurez requiere la guía y el aliento de aquello que ha producido y que debe cuidar y mejorar. Así, entre otras características la Institución pretende que al lograr poner en práctica este proyecto se destaque las siguientes características:

- Que tengan una participación en la sociedad y en la vida laboral, movilizadas siempre por los valores, la ética y la capacidad de ponerse de acuerdo a través de diálogo.
- Que tengan una consolidación en las competencias laborales, que les permita el mejoramiento continuo y permanente como parte de la población económicamente activa, cumpliendo responsablemente con una función productiva y dinámica en su contexto. La consolidación y motivación para desarrollar la capacidad para pertenecer a afiliaciones y asociaciones concretas, así como para desarrollar la fuerza ética necesaria para cumplir con tales compromisos a nivel de su comunidad.
- Que obtengan una contribución a la armonización de la vida social, poniendo en un plano de importancia la conservación del entorno y el manejo y cuidado del medio ambiente.
- Que tengan sensibilidad para buscar alternativas de solución frente a las realidades que se viven en la comunidad, la ciudad y el país.
- Que desarrollen la utilización de conocimientos en la cotidianidad, debido al trabajo significativo hecho para la aprehensión de los mismos.
- Que se aproveche del bagaje y experiencias como fuentes de aprendizaje, tanto para sí mismos, como para los que los rodean.
- Que desarrollen iniciativa, inquietud, creatividad y búsqueda de innovación para desenvolverse en distintas realidades.
- Que pueda lograr las habilidades de la reflexión, con sentido de la crítica y el sentido de pertenencia con la institución.

7. LIMITANTES

A la hora de revisar cada una de las etapas del proyecto, se encontró que algunas de las situaciones que pueden restringir el buen desarrollo del mismo son entre otras las siguientes:

- Falta de disponibilidad de docentes y directivos docentes para tratar el tema.
- Falta de disponibilidad de los estudiantes para asistir a los encuentros programados.
- Falta de integración del grupo familiar al proceso.
- Las conductas ya establecidas sobretodo en la población de jóvenes, adolescentes y niños que hacen muy difícil un cambio de patrón.
- Conductas inadecuadas del grupo de educadores que afecten la continuidad o el curso del proyecto.
- Falta de un grupo de control en el proceso que permita modificar y hacer correctivos al proyecto.
- El limitante mayor es la disponibilidad presupuestal, la cual se debe ajustar a la asignación a recursos por parte de la Institución Educativa.

8. METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL PROYECTO

Al proyecto se le empleo el método deductivo, la idea es iniciar por el problema que se desea solucionar e ir buscando en cada área la manera de mejorarlo tratando de llegar hasta las causas que están originando esta situación. Los conceptos, definiciones y principios utilizados son de uso cotidiano tanto para los formuladores del proyecto, como para quienes integran el grupo de trabajo y se encargarán de la puesta en marcha del mismo, a partir de ellos se generan las hipótesis como un razonamiento tal que proporciona las premisas y conceptos a utilizar en el mismo,

Adicional al enfoque, se pretende llevar a cabo el proyecto utilizando la estructura propuesta por el PMI, cuyo uso se considera pertinente pues busca que el grupo de profesionales que hacen parte del proyecto se dediquen a promover el desarrollo del conocimiento y competencias básicas a partir de su ejercicio profesional y porque a través de la guía propuesta en el PMBOK se pueden aplicar una serie de estándares internacionales que llevan a profundizar más sobre las estrategias que se pueden utilizar para cumplir los objetivos propuestos.

El PMI ofrece una serie de recursos para el avance del conocimiento del profesional de la gerencia de proyectos tales como el desarrollo de estándares, un programa amplio investigación, programas educativos para entrenamiento y adquisición de nuevos conocimientos, oportunidades para establecer redes de pares profesionales locales para la discusión de asuntos de interés, conferencias y emisión de certificaciones para el ejercicio profesional reconocidas internacionalmente. Tales credenciales como su nombre lo sugiere describe un conjunto de conocimientos y prácticas aplicables a cualquier situación que requiera formular, las cuales han sido concebidas luego de evaluación y consenso entre profesionales pares sobre su valor y utilidad. Tales prácticas han sido compiladas y mejoradas durante los últimos veinte años gracias al esfuerzo de profesionales y académicos de diversos ámbitos profesionales y especialmente de la ingeniería.

Siendo más específicos, un proyecto es una actividad grupal temporal porque tiene un comienzo y un fin definido, por lo tanto tiene un alcance y recursos definidos, que se utiliza para producir un producto, servicio, o resultado. Es único, ya que no es una operación rutinaria sino un conjunto específico de operaciones diseñadas para lograr una meta particular.

Un equipo de proyecto a menudo incluye a las personas que no siempre trabajan juntas, y a veces son de distintas organizaciones o de varias regiones o países distintos.

Los ejemplos de proyectos incluyen, entre otros, el desarrollo de un software para mejorar un proceso de negocio, la construcción de un puente o de un edificio, un esfuerzo de recuperación luego de un desastre natural, o la entrada en un nuevo mercado.

La dirección de proyectos, es la aplicación del conocimiento, habilidades, y técnicas para ejecutar proyectos en forma eficiente y efectiva. Es una competencia estratégica para las organizaciones, y les permite atar los resultados de los proyectos a las metas del negocio, y así competir mejor en su mercado⁵.

No debe entenderse como una metodología, sino como una guía de estándares internacionales para que los profesionales puedan adaptar a cada caso y contexto particular de un proceso, reconocidos como buenas prácticas por el PMI se pueden aplicar a la mayoría de los proyectos en la gran parte de los casos. La importancia del PMBOK⁶ es que provee un marco de referencia formal para desarrollar proyectos, guiando y orientando a los gerentes de proyectos sobre la forma de avanzar en los

⁵ Formula Proyectos Urbanos Pmipe; Tomado de:

<https://formulaproyectosurbanospmipe.wordpress.com/2012/01/18/que-es-el-pmi-y-que-es-el-PMBok/> ; consultado el 20 de Agosto de 2014 a las 7:20 pm.

⁶ La Guía del PMBOK®, Desarrollada por el Project Management Institute (PMI) es el conjunto de conocimientos en Dirección/Gestión/Administración de Proyectos generalmente reconocidos como «buenas prácticas», y que se constituye como estándar de Administración de proyectos. comprende dos

Procesos y pasos necesarios para la construcción de resultados y alcance de objetivos; por supuesto, requiere la adaptación de los contenidos del PMBOK al dominio técnico y la especificidad de cada proyecto en particular. En consecuencia, si bien el PMBOK ofrece un método (Es decir según el DREA, como un modo de obrar o proceder... que cada uno tiene) para aproximarse a un objetivo, no debe entenderse cómo una metodología cerrada, ni como un manual cerrado para el desarrollo de proyectos.

Esta norma documenta la información necesaria para iniciar, planificar, ejecutar, supervisar y controlar, y cerrar un proyecto individual, e identifica los procesos de la dirección de proyectos que han sido reconocidos como buenas prácticas para la mayoría de los proyectos, la mayor parte del tiempo. Estos procesos se aplican globalmente y en todos los grupos de negocios o industriales. Se debe entender como una recopilación de buenas prácticas lo cual significa que existe un acuerdo general en que se ha comprobado que la aplicación de esos procesos de dirección de proyectos aumenta las posibilidades de éxito en una amplia variedad de proyectos.⁷

La dirección de proyectos es la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades del proyecto para satisfacer los requisitos del mismo. La dirección de proyectos se logra mediante la ejecución de procesos, usando conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas de dirección de proyectos que reciben entradas y generan salidas.

Para que un proyecto tenga éxito el equipo del proyecto debe:

grandes secciones, la primera sobre los procesos y contextos de un proyecto, la segunda sobre las áreas de conocimientos específicos para la gestión de un proyecto.

⁷ Introducción a los Procesos de Dirección de Proyectos; Tomado de: <http://www.ehu.es/asignaturaskO/PM/PMBOK /cap3PMBOOK.htm>; consultado el 16 de septiembre de 2014 a las 3:25 pm.

- Seleccionar los procesos apropiados dentro de los grupos de procesos de la dirección de proyectos que sean necesarios para cumplir con el objetivo propuesto, que para el caso de este proyecto específico es:
“Diseñar el plan estratégico de un programa de mitigación de violencia escolar al interior y alrededores de la institución educativa Manuel Uribe Ángel del Municipio de Envigado”.
- Usar un enfoque definido para adaptar las especificaciones del producto y los planes de tal forma que se puedan cumplir los requisitos. Para este proyecto sería diseñar el plan estratégico de un programa de mitigación de violencia escolar al interior y alrededores de la institución educativa Manuel Uribe Ángel del Municipio de Envigado”.
- Cumplir con los requisitos para satisfacer las necesidades, deseos y expectativas de la entidad dónde se va a ejecutar el proyecto, que en este caso es la Institución Educativa Manuel Uribe Ángel.
- Equilibrar las demandas concurrentes de alcance, tiempo, costos, calidad, recursos y riesgos para diseñar un producto de calidad.
- Generar estrategias que permitan implementar fácilmente el proyecto en el objeto misional de la entidad, lo cual para este proyecto es insertarlo en las políticas educativas de la institución.

9. MARCO TEORICO

Con el ánimo de ambientar y facilitar la familiarización del público con la problemática, a continuación se muestra una definición mucho más técnica de los términos educación y violencia.

El concepto educación proviene del latín “**educere**”, que significa: sacar o extraer, otros lo toman como “**educare**” que es formar o instruir⁸; pero, más que un concepto, es un proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no solo se produce a través de la palabra, también se presenta en las acciones, sentimientos y actitudes.

A través de la educación las generaciones han asimilado y aprendido conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando otros nuevos.

También puede entenderse como el proceso de socialización formal de los individuos de una sociedad⁹.

9.1 Violencia Escolar

María Luisa Estévez; en su blog, Manifestaciones de violencia, física y psicológica define la violencia como el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que de forma deliberada provocan o amenazan con hacer

⁸ Educación y Cultura; Tomado de: <http://www.lasalle.edu.co/wps/wcm/connect/31a678f3-f456-4cb9-b794-52913064aeae/Educaci%C3%B3n+y+Cultura.pdf?MOD=AJPERES>; consultado el 11 de septiembre de 2014 a las 2:20 pm.

⁹La educación; Por: Jenny Curi Mendez; Tomado de: <http://es.calameo.com/books/002821975e9ab6bacfa82>; consultado el 18 de septiembre de 2014 a las 4:14 p.m.

Un daño o sometimiento grave (físico o psicológico) a un individuo o una colectividad causan daño, y exigen o rendición grave (físico o psicológico) a un sujeto o una población tiene múltiples escenarios, que no es más que una muestra de lo que el individuo es en su aspecto personal interno, manifiesto en su conducta social con sus relaciones con los demás en las distintas etapas de su vida.¹⁰

Se causa daño emocional y físico de muchas maneras, directa e indirectamente, y a veces son males irreversibles para quienes lo padecen, ya que trauman psicológicamente modificando la estructura psico-emocional, causando trastornos, y desencadenando reacciones diversas, tanto a nivel físico, como espiritual.

La violencia es un concepto complejo que admite diversos puntos de vista de consideración; en este sentido, su aplicación a la realidad depende en ocasiones de apreciaciones subjetivas.

Se definen estos términos debido a que la violencia se manifiesta de múltiples maneras en los diferentes escenarios sociales como son el mismo núcleo familiar, género, escolar entre otras.

Dada la problemática anteriormente expuesta, se tiene como referencia principal la violencia en la educación, que puede definirse como aquella conducta desarrollada en el ámbito escolar y donde sus víctimas son: estudiantes, docentes, directivos, empleados de la institución y los mismos familiares de los alumnos¹¹.

¹⁰ Naturaleza y manifestaciones de violencia. por: María Luisa Estévez; Tomado de: <http://marialuisaestevez.blogspot.com/2011/10/manifestaciones-de-violencia-fisica-y.html>; consultado el 29 de agosto de 2014 a las 6:16 pm.

¹¹Las escuelas como escenarios en los que se producen y reproducen violencias contra niños, niñas y adolescentes; Por: Bárbara Puglisi; Tomado de: <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/caracas/09224.pdf>; consultado el 22 de agosto de 2014 a las 2:58 pm.

La violencia escolar es tan antigua como las mismas instituciones educativas, los conflictos y la manera violenta como se resuelven en muchos casos, han sido siempre una práctica presente en las instituciones educativas por niños o jóvenes; posiblemente incide la misma esencia del objetivo central de la creación de las instituciones educativas, aquella expuesta por Foucault como la de controlar la producción de los sujetos, ajustándolos al sistema social hegemónico y por otro lado castigar y/o sancionar cualquier desviación del modelo buscado (Foucault, 1998).

Sin embargo, es en los últimos años en que el tema de la violencia escolar ha ido tomando relevancia, en primer lugar debido al creciente interés de la sociedad por la protección del menor ante cualquier tipo de maltrato y por otro lado, debido a la intensificación de las maneras como se utiliza la violencia. En las últimas décadas se ha constatado una creciente preocupación por la violencia escolar, un tipo de conducta transgresora que tiene lugar en escuelas e institutos, y que afectan gravemente a las personas que la padecen, por ejemplo estas conductas impiden el normal desarrollo de la enseñanza y afectan gravemente las relaciones interpersonales de profesores y alumnos. (Olweus, 1998)

Las acciones nocivas o violentas son un elemento latente día a día en todos los niveles socio económicos y culturales del Municipio de Envigado, las cuales como una enfermedad silenciosa progresan cada vez más.

Si bien en Colombia las cifras sobre el fenómeno son alarmantes, en el mundo la situación no es distinta. Durante Octubre del año 2006 en la 61 asamblea general de la ONU, se presentaron los resultados de un estudio impulsado por dicho organismo y coordinado por el profesor Paulo Sergio Pinheiro Doctor en Ciencia Políticas y profesor de la Universidad de San Paulo. El estudio tenía como fin conocer la situación de violencia que afronta la infancia en diferentes regiones de todo el mundo, abordando cinco ámbitos principales: familia, sistemas de protección y de justicia, espacios de trabajo, la calle y el vecindario y el ámbito escolar.

En relación a este último el estudio concluyó que en más de 100 países los niños y niñas enfrentan castigos físicos con objetos contundentes, solo el 2% de la población infantil en el mundo está totalmente protegida por la ley, contra los castigos corporales en los diversos contextos; en los países de Europa Oriental, el 35% de los escolares reporta haber sido víctima de acoso escolar y entre el 20 y el 65% de escolares reporta haber sido víctima de acoso escolar físico o verbal en países en desarrollo (Góngora & Pérez, 2007)

Desde el punto de vista colombiano, el Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los derechos humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida. Por lo anterior, se requiere de un desarrollo normativo que permita fijar la conformación y funcionamiento del Sistema de Información Unificado y establecer las pautas mínimas sobre cómo aplicar la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos, para prevenir y mitigar las situaciones que afecten la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

El avance más importante del Gobierno Nacional en Colombia por tratar la problemática lo realizó en el año 2013 al sancionar la ley de convivencia escolar, con la cual se regula la conformación, organización y funcionamiento del Comité Nacional de Convivencia Escolar; de los comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar y de los comités escolares de convivencia y es necesario articular las entidades y personas que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, la familia y la sociedad, de tal forma que se creen las condiciones necesarias que permitan contribuir a la promoción y fortalecimiento de formación para la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media y para prevenir y mitigar la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia, todo dentro del marco de las

competencias, a ellas asignadas, por la Constitución y la ley. (Ministerio de Educación Nacional, 2013)

Esta herramienta beneficia a los estudiantes de educación superior principalmente aquellos de carreras como la psicología, trabajo social y áreas afines, permitiendo a los de los últimos semestres realizar sus prácticas profesionales en instituciones educativas oficiales realizando el acompañamiento integral dirigido al núcleo familiar inclusive.

Según el Ministerio de Relaciones Exteriores en su publicación ABC bajo la dirección del Ministro Jaime Bermúdez Merizalde, el esfuerzo por mejorar la convivencia escolar también obedece a una corriente internacional impulsada por las Naciones Unidas en donde Colombia desde su inicio ha desempeñado un papel muy activo en la discusión y diseño de ideas, mecanismos y escenarios encaminados hacia una justa promoción y protección de los Derechos Humanos.

De aquí también a que en el proceso académico y escolar se inculque la formación en Derechos Humanos con la visión de que los estudiantes desarrollen la práctica de valores positivos y competencias ciudadanas que garanticen el respeto, defensa, y promoción del mayor patrimonio de la humanidad la “Declaración Universal de los Derechos Humanos”.

La enseñanza de los Derechos Humanos es una herramienta para las Instituciones Educativas que en compañía de una pedagogía adecuada puede funcionar como una pieza fundamental en la aplicación de los principios fundamentales de convivencia social por parte de las nuevas generaciones Colombianas bañadas de respeto, tolerancia y reconociendo de los demás individuos con igualdad.

Actualmente la formación de niños y jóvenes con profunda sensibilidad ante los derechos humanos es considerada como un verdadero reto social.

Este reto fundamentalmente consiste en concientizar a su población desde el inicio de su vida que solo el respeto de los derechos asegura un desarrollo progresivo, por el

bienestar colectivo mediante la resolución argumentativa de sus conflictos y concertación.

En el año 1991, Colombia dio sin duda el paso más grande paso en función de garantizarles a sus ciudadanos los derechos fundamentales sobre todo en su etapa escolar, ello gracias a la expedición de la nueva Constitución Política del mismo año.

La educación en Colombia es reconocida actualmente como un derecho con función pública y social gracias a la Constitución Política de 1991, es posible reiterar la importancia de la unión entre el estado, la sociedad y la familia en pro de revestir de calidad y mejoramiento continuo la educación hacia un horizonte que refleje la equidad y continuidad en el proceso formativo y educativo.

A pesar de todos estos esfuerzos nadie ha dicho nunca que es fácil de lograr, la mejor prueba de ellos se constituye con una simple observación para darse cuenta de la necesidad de incluir en las aulas de clase, espacios educativos y alrededores de los mismos la práctica vivencial que representa ventajas de resolver los conflictos pacíficamente acompañados de maestros con la idoneidad pedagógica que permite concientizar la consecuencia de la toma de decisiones.

9.2 EI PMI

El Project Management Institute (PMI), es la asociación profesional sin fines de lucro más importante y de mayor crecimiento a nivel mundial que tiene como misión convertir a la gerencia de proyectos como la actividad indispensable para obtener resultados en cualquier actividad de negocios.

En la práctica es un grupo de profesionales de la gerencia de proyectos que se dedican a promover el desarrollo del conocimiento y competencias básicas para el ejercicio profesional.

A la fecha el PMI tiene más de medio millón de asociados acreditados y certificados en más de 178 países se ha convertido en la acreditación más requerida por las empresas para la contratación de profesionales en el área de la gerencia de proyectos

ofrece a sus afiliados una serie de recursos para el avance del conocimiento del profesional de la gerencia de proyectos tales como:

El desarrollo de estándares, un programa amplio de investigación, programas educativos para entrenamiento y adquisición de nuevos conocimientos, oportunidades para establecer redes de pares profesionales locales para la discusión de asuntos de interés, conferencias y la emisión de certificaciones para el ejercicio profesional reconocidas internacionalmente.¹²

El PMI divide los procesos para dirigir los proyectos en cinco grupos y diez áreas de conocimiento:

¹² *Ibíd.*; página 20.

Tabla 1. Grupos de procesos y Áreas de conocimientos PMBOK

GRUPOS DE PROCESOS	ÁREAS DE CONOCIMIENTO
Iniciación	Integración
Planificación	Interesados del proyecto
Ejecución	Alcance
Monitoreo y Control	Tiempo
Cierre	Costo
	Calidad
	Recursos humanos
	Comunicaciones
	Riesgos
	Adquisiciones

Fuente: Elaboración propia de las autoras del proyecto.

De acuerdo con los conceptos que maneja el PMI, un proyecto es una actividad grupal temporal para producir un producto, servicio, o resultado, que es único. Es temporal dado que tiene un comienzo y un fin definido, y por lo tanto tiene un alcance y recursos definidos. Es único ya que no es una operación rutinaria, sino un conjunto específico de operaciones diseñadas para lograr una meta particular.

Un equipo de proyectos a menudo incluye a las personas que no siempre trabajan juntas, y a veces son de distintas organizaciones o de varias regiones o países distintos.

Los ejemplos de proyectos van, entre otros, desde el desarrollo de un software para mejorar un proceso de negocio, la construcción de un puente o de un edificio, un esfuerzo de recuperación luego de un desastre natural, o la entrada en un nuevo mercado para vender.

9.2.1 Desarrollo de proyectos bajo el modelo del PMI

La Gerencia moderna de proyectos busca que se obtenga el producto o servicio requerido que se cumpla con las restricciones del alcance, tiempo y costo, con los

requerimientos de calidad planteados al inicio que además el producto o servicio satisfaga las expectativas de los clientes. El PMI ha desarrollado un libro denominado PMBoK esta guía identifica lo que constituye el cuerpo de conocimiento en gerencia de proyectos generalmente reconocido como buenas prácticas y es aplicable a la mayoría de los proyectos y sus lineamientos y prácticas pueden contribuir al éxito de los proyectos.

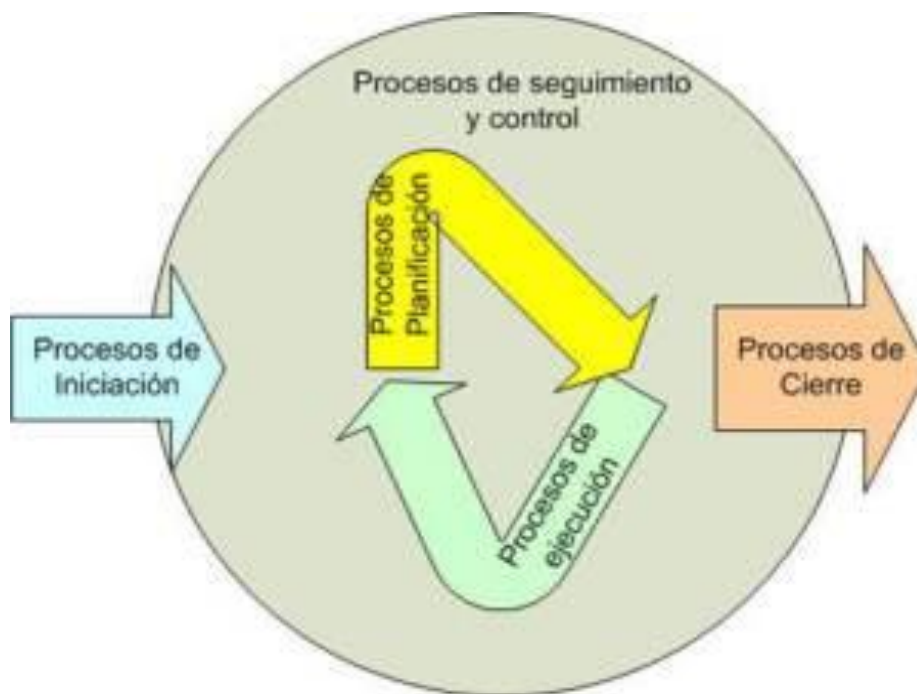
Debido a que las metodologías utilizadas para la administración y ejecución de proyectos son múltiples, el manejo que se les dé y la manera de utilizarlas dependen de la habilidad y conocimiento del gestor que lidera la iniciativa; los proyectos deben usar herramientas que permitan reportar el avance y estado del mismo con soportes objetivos, buscando que se comuniquen los riesgos y su forma de mitigarlos, se controlen los cambios, se consolide y unifiquen los múltiples procesos de la organización, se documente la información del proyecto, así como las lecciones aprendidas para que en proyectos futuros no se vuelvan a cometer los mismos errores o se tomen las buenas experiencias vividas y se implementen en proyectos por desarrollar.¹³

¹³ Metodología para la gestión de proyectos bajo los lineamientos del PMI; Tomado de: <http://www.bdigital.unal.edu.co/11161/1/940429.2013.pdf>; consultado el 18 de noviembre de 2014 a las 4:44 pm.

10. CUERPO DE CONOCIMIENTO DEL PMI APLICADA AL PROYECTO

La dirección de proyectos, es la aplicación del conocimiento, de las habilidades, y de las técnicas para ejecutar los proyectos en forma eficiente y efectiva. Es una competencia estratégica para las organizaciones, y les permite atar los resultados de los proyectos a las metas del negocio, y así competir mejor en su mercado. Los procesos de gestión de proyectos son aplicables a la mayor parte de los proyectos en la mayoría de las ocasiones. Sin embargo, es preciso realizar un análisis en cada proyecto para determinar el grado de formalidad que debe tener cada proceso, eliminando o dando un grado de formalidad menor a aquellos procesos que tan sólo proporcionen beneficios marginales. De acuerdo con el estándar PMI, los procesos de dirección de proyectos pueden ser organizados en los cinco grupos siguientes:

Figura 1. Grupos de Procesos de la Dirección de Proyectos



Fuente: Guía del PMBoK ; Tomado de:

<https://formulaproyectosurbanospmipe.wordpress.com/2012/04/22/procesos-de-la-direccion-de-proyectos-para-un-proyecto-tema-n-3-26-03-2012-2da-parte-la-guia-del-PMBoK -capitulo-3/>; consultado el 18 de enero de 2015 a las 7:29 pm.

10.1 GRUPOS DE PROCESOS Y ÁREAS DE CONOCIMIENTO

Figura 2. Áreas del conocimiento PMBoK 5 edición



Fuente: Áreas del conocimiento PMBoK 5 edición; Tomado de:

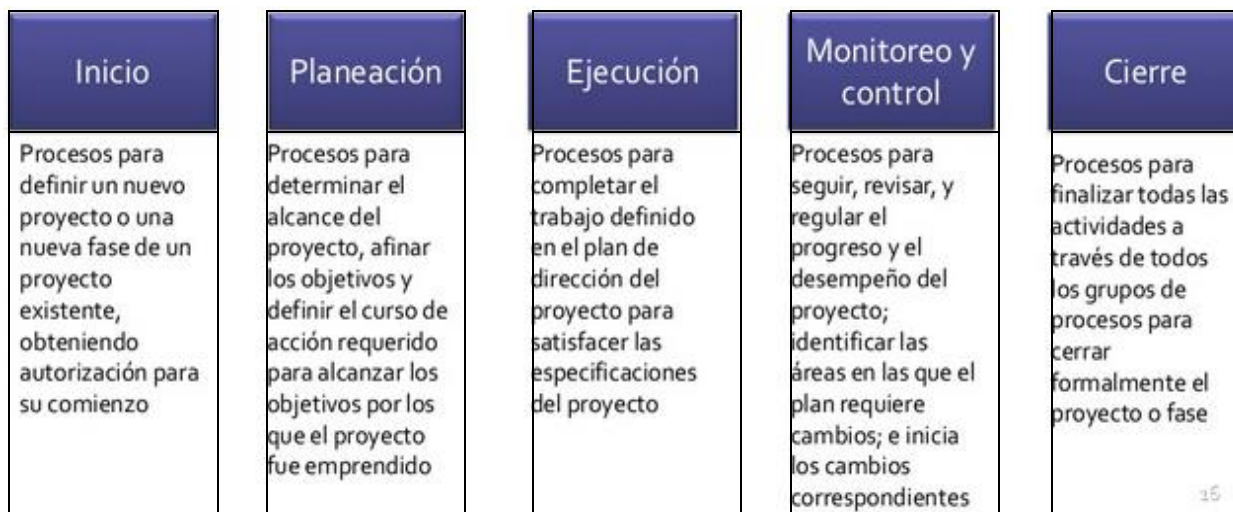
<https://daviddmb.wordpress.com/2013/07/24/23-areas-del-conocimiento-PMBoK-5-edicion/>;
consultado el 29 de enero de 2015 a las 9:55 pm.

Los grupos de procesos:

Son guías para aplicar los conocimientos y habilidades relativas a la dirección de proyectos, tienen dependencias claras y se realizan siguiendo la misma secuencia para cada proyecto, son independientes de la industria o aplicación.

El PMBoK define cinco grupos de procesos.

Figura 3. Grupos de procesos.



Fuente: PMBoK; Grupos de Procesos; Tomado de: <http://es.slideshare.net/JORVIC/webinar-itol-y-pmbok-v3>; consultado el 29 de enero de 2015 a las 9:40 pm.

Para poder estudiar todos los procesos de la dirección de proyectos, se agruparon en áreas de conocimiento, ya que en la vida real éstas se pueden sobreponer una sobre la otra o interactuar entre sí de maneras muy diversas. El director de proyectos debe dominarlas muy bien para saber cuáles utilizar y en qué momento para lograr una gestión adecuada del proyecto.

Las áreas de conocimiento:

Son disciplinas de gestión que son aplicables en cualquier campo empresarial y que en el caso de la dirección de proyectos son adaptadas a la naturaleza y características de éstos.

Según la guía del PMBOK 5a Edición, las áreas del conocimiento son 10, en la cual se incluye como nueva área del conocimiento a los “interesados o stakeholders”

Las diez áreas de conocimiento definidas en el PMBoK en su 5a edición son:

Figura 4. Áreas de conocimiento según PMBoK v5

<p>Gestión de la Integración</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar acta de inicio • Desarrollar plan de dirección del proyecto • Dirigir y manejar el trabajo del proyecto • Monitorear y controlar el trabajo del proyecto • Realizar control integrado de cambios • Cerrar proyecto o fase 	<p>Gestión del Alcance</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planear gestión del alcance • Recolectar requerimientos • Definir alcance • Crear EDT • Validar alcance • Controlar alcance 	<p>Gestión del Tiempo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planear gestión del cronograma • Definir actividades • Secuenciar actividades • Estimar recursos • Estimar duración de actividades • Desarrollar cronograma • Controlar cronograma 	<p>Gestión del Costo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planear gestión del costo • Estimar costos • Determinar presupuesto • Controlar costos 	<p>Gestión de la Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planear gestión de la calidad • Realizar aseguramiento de la calidad • Controlar la calidad
<p>Gestión de los Recursos H</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planear gestión de recursos humanos • Adquirir equipo del proyecto • Desarrollar equipo del proyecto • Manejar equipo del proyecto 	<p>Gestión de las Comunicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planear gestión de las comunicaciones • Manejar comunicaciones • Controlar comunicaciones 	<p>Gestión de los Riesgos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planear gestión de los riesgos • Identificar riesgos • Realizar análisis cualitativo de riesgos • Realizar análisis cuantitativo de riesgos • Planear respuesta a los riesgos • Controlar riesgos 	<p>Gestión de los Abastecimientos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planear gestión de los abastecimientos • Conducir abastecimientos • Controlar abastecimientos • Cerrar abastecimientos 	<p>Gestión de los Interesados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar Interesados • Planear gestión de los interesados • Manejar relación con los interesados • Controlar relación con los interesados

Fuente: PMBoK v5 – Áreas de Conocimiento; Tomado de: <http://es.slideshare.net/JORVIC/webinar-itol-y-pmbok-v3>; consultado el 29 de enero de 2015 a las 9:55 pm.

10.2 RELACIÓN ENTRE GRUPOS DE PROCESOS Y ÁREAS DEL CONOCIMIENTO

Para un mejor entendimiento y desarrollo del proyecto, se recomienda relacionar cada grupo de procesos con las diez áreas de conocimiento; esta integración incluye los procesos y actividades necesarias para identificar, definir, combinar, unificar y coordinar los grupos de procesos, además implica tomar decisiones en cuanto a la asignación de recursos, balancear objetivos y alternativas contrapuestas, y manejar las interdependencias entre las áreas de conocimiento de la dirección de proyectos, tal como se ve en el siguiente cuadro general de procesos:

Tabla 2. Cuadro general de procesos del **PMBOK** .

ÁREAS DE CONOCIMIENTO	GRUPOS DE PROCESOS DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS				
	GRUPO DEL PROCESO DE INICIACIÓN	GRUPO DEL PROCESO DE PLANIFICACIÓN	GRUPO DEL PROCESO DE EJECUCIÓN	GRUPO DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL	GRUPO DEL PROCESO DE CIERRE
GESTIÓN DE LA INTEGRACIÓN DEL PROYECTO	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el Acta de Constitución del Proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el Plan para la Dirección del Proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir y Gestionar la Ejecución del Proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorear y Controlar el Trabajo del Proyecto • Realizar el Control Integrado de Cambios 	<ul style="list-style-type: none"> • Cerrar Proyecto o Fase
GESTIÓN DE LOS INTERESADOS DEL PROYECTO	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar a los Interesados 	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar la Gestión de los interesados 	<ul style="list-style-type: none"> • Controlar los compromisos con los interesados 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar los compromisos con los interesados 	
GESTIÓN DEL ALCANCE DEL PROYECTO		<ul style="list-style-type: none"> • Planificar el alcance de la gestión • Recopilar Requisitos • Definir el Alcance • Crear la EDT 		<ul style="list-style-type: none"> • Validar el Alcance • Controlar el Alcance 	
GESTIÓN DEL TIEMPO DEL PROYECTO		<ul style="list-style-type: none"> • Planificar la gestión del cronograma • Definir las Actividades • Secuenciar las Actividades • Estimar los Recursos de las Actividades • Estimar la Duración de las Actividades • Desarrollar el Cronograma 		<ul style="list-style-type: none"> • Controlar el Cronograma 	
GESTIÓN DE LOS COSTOS DEL PROYECTO		<ul style="list-style-type: none"> • Planificar la gestión de Costos • Estimar Costos • Determinar el Presupuesto 		<ul style="list-style-type: none"> • Controlar costos 	
GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROYECTO		<ul style="list-style-type: none"> • Planificar la gestión de la Calidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar Aseguramiento de Calidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar Control de Calidad 	
GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL PROYECTO		<ul style="list-style-type: none"> • Planificar la gestión de Recursos Humanos 	<ul style="list-style-type: none"> • Adquirir el Equipo del Proyecto • Desarrollar el Equipo del Proyecto • Dirigir el Equipo del Proyecto 		

ÁREAS DE CONOCIMIENTO	GRUPOS DE PROCESOS DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS				
	GRUPO DEL PROCESO DE INICIACIÓN	GRUPO DEL PROCESO DE PLANIFICACIÓN	GRUPO DEL PROCESO DE EJECUCIÓN	GRUPO DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL	GRUPO DEL PROCESO DE CIERRE
GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES DEL PROYECTO		<ul style="list-style-type: none"> Planificar la Gestión de las Comunicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Gestionar las comunicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Controlar las comunicaciones 	
GESTIÓN DE LOS RIESGOS DEL PROYECTO		<ul style="list-style-type: none"> Planificar la Gestión de Riesgos Identificar Riesgos Realizar Análisis Cualitativo de Riesgos Realizar Análisis Cuantitativo de Riesgos Planificar la Respuesta a los Riesgos 		<ul style="list-style-type: none"> Controlar los Riesgos 	
GESTIÓN DE LAS ADQUISICIONES DEL PROYECTO		<ul style="list-style-type: none"> Planificar la Gestión de las Adquisiciones 	<ul style="list-style-type: none"> Efectuar Adquisiciones 	<ul style="list-style-type: none"> Controlar las Adquisiciones 	<ul style="list-style-type: none"> Cerrar las Adquisiciones

Fuente: Elaboración propia de las autoras del proyecto, a partir de: Curso de Gestión de Proyectos para ONG; tomado de: <http://slidedeck.io/vehrka/pmi-vc-curso-pm-ong>; consultado el 30 de enero de 2015 a las 7:02 pm

A continuación se describirá la integración de cada área de conocimiento con los grupos de procesos, explicando más detalladamente las actividades realizadas en la “Propuesta plan de mitigación de la violencia escolar en los espacios educativos de la Institución Educativa Manuel Uribe Ángel del Municipio de Envigado (Antioquia)”

La guía del PMBOK 5a Edición, propone para la complementación de la investigación una serie de plantillas para diligenciar cada vez que se desarrolle cada una de las tareas que provienen de las integraciones entre los grupo de procesos y áreas de conocimiento.

Esas plantillas propuestas por la metodología se adecuaron para el presente proyecto conservando y respetando el formato de origen sugerido, utilizando aquellas que más aportaban a la consecución de la información requerida, diligenciándolas dentro de cada proceso de gestión y en el desarrollo de las áreas de conocimiento, se pueden observar como los anexos dentro de la ejecución de cada uno de los procesos.

10.3 Grupo del proceso de iniciación:

Se usa para autorizar el comienzo del proyecto o de cualquiera de sus fases, está compuesto por aquellos procesos realizados para definir un nuevo proyecto o una nueva fase de un proyecto ya existente, mediante la obtención de la autorización para comenzar dicho proyecto o fase.

10.3.1 Gestión de la integración del proyecto:

Para la gestión de la integración se tomará este trabajo (proyecto de grado) como el documento modelo de integración, pues en él está contenido cada uno de los aspectos que se tuvieron en cuenta para la realización del proyecto, se realizarán cada una de las siguientes tareas:

- Acta de constitución y el plan para la ejecución del proyecto.
- Gestionar la ejecución del proyecto.
- Controlar y hacer seguimiento al trabajo realizado en el proyecto y los cambios que ocurran durante el mismo

Dentro del marco de la construcción del proyecto bajo las normas del PMI, el PMBoK, propone diligenciar los formatos que se encuentran numerados con los anexos 1, 2, 3, 4 y 5.

10.3.2 Gestión de los interesados del proyecto:

Los proyectos que ignoren a los interesados pueden esperar un impacto perjudicial en los resultados del proyecto. No identificar a un interesado clave puede causar problemas significativos a un proyecto. Por lo tanto, una de las primeras tareas del proyecto será identificar a todos los interesados que puedan influir de una manera positiva o negativa en el proyecto. El modelo a utilizar para determinar los interesados del proyecto es el siguiente:

Tabla 3. Gestión de los Interesados.

Información de identificación	Nombre	
	Puesto en la organización	
	Ubicación	
	Rol	
	Datos de contacto	
Información de evaluación	Principales requisitos	
	Principales expectativas	
	Expectativas	
	Influencia potencial	
Clasificación de los interesados	Interno	
	Externo	
	Partidario	
	Neutral	
	Opositor	

Fuente: Elaboración propia de las autoras del proyecto.

Toda la comunidad educativa que está conformada por:

10.4 Grupo del proceso de planificación:

Es el grupo de procesos que sirve de eje central a toda la gestión del proyecto, pues las tareas que se realizan en casa una de las áreas de conocimiento, son inherentes al mismo y sirven para definir y refinar objetivos, selección de la mejor alternativa o enfoque de proyecto para alcanzar los objetivos propuestos para el proyecto.

Los procesos de planificación desarrollan el plan para la dirección del proyecto y los documentos del proyecto que se utilizarán para llevarlo a cabo, a medida que se recopilan o se comprenden más características o informaciones sobre el proyecto, puede ser necesaria una mayor planificación.

10.4.1 Gestión de la integración del proyecto:

Para el proceso de planificación, en la gestión de la integración se busca desarrollar el plan por medio del cual se elaborará el proyecto y que deben seguir paso a paso los directores del mismo, comprende actividades que van desde la

Identificación del problema como tal, hasta la programación de capacitaciones y talleres que conlleven a la solución de la situación problema en la comunidad estudiantil de la institución.

El plan para la dirección del proyecto es el conjunto de actividades realizadas para coordinar todos los planes secundarios e incorporarlos en un plan integral para la dirección del proyecto.

Al final de este proceso se entregará un documento central que define las bases del proyecto y la metodología de trabajo para todo el equipo del proyecto.

10.4.2 Gestión de los interesados del proyecto:

En este aspecto, la idea es identificar a los interesados en los procesos del proyecto o stakeholders, así como la planificación, gestión y control de sus expectativas sobre el mismo. Las actividades principales en este proceso, buscan planificar la gestión realizada por parte de los interesados en el desarrollo del proyecto.

Los interesados en este proyecto son:

Estudiante Que son personas moralmente responsables consigo mismas y con la sociedad, fundamentadas en una concepción integral del ser humano, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes; capaces de responder a las expectativas de sentido que pretenden dar a sus existencias; viabilizando la vinculación a una sociedad civil pluralista con una cultura determinada; por lo tanto, aparte de dedicarse a la promoción de conocimientos y habilidades, los actores de este proyecto deben asumir el compromiso de ser mejores, de alcanzar desarrollo humano sostenible, esto es, de progresar personal y socialmente en armonía con la naturaleza.

El docente es la persona encargada de orientar, guiar y conducir al niño y al joven en el proceso de formación iniciado en el hogar, de tal manera, que su compañía y asistencia personal le permita asimilar principios, ideales, alcanzar metas que lo proyecten a una vida profesional u ocupacional seguro de su realización personal.

El Directivo Docente; persona íntegra, administrar dentro de los parámetros de la justicia y la equidad (Ley 734), poseer autoridad moral, profesional, científica y valores humanos, manejar gestión administrativa, tener capacidad de liderazgo y solución de problemas.

El Padre de Familia. La familia es la primera gestora de la educación de los hijos, es comunidad de vida y amor, escuela de valores y virtudes sociales. Y se enfocara en determinar quién es el tipo de agresor que es que hace bromas a sus compañeros reiteradamente, inventa apodos, imita comportamientos y rasgos físicos de sus “víctimas” para burlarse de ellas; cualquier malentendido termina en un acto de desafío, es un “líder negativo” que da órdenes de manera agresiva y que logra la sumisión de sus compañeros por el temor o el miedo que genera, en los juegos siempre impone las reglas, consigue lo que se propone utilizando la fuerza física o las amenazas.

Por lo general agrede o ataca de manera individual, casi nunca victimiza a sus compañeros en grupo. Es amante de los juegos o deportes que impliquen violencia física, como el karate o el taekwondo. Es un estudiante indisciplinado, inquieto, impulsivo. Se molesta con facilidad. Comparte su tiempo libre con otros estudiantes; no muestra ningún interés en interactuar con las mujeres, incluso tampoco le importa permanecer solo. En clase no logra concentrarse, interrumpe al profesor continuamente. Su rendimiento académico se ubica dentro del promedio.

Del otro lado están las “víctimas”. Si son hombres evitan participar en juegos exclusivos de hombres, como el fútbol. En cambio prefieren compartir con mujeres y ser los líderes dominantes, incluso llegan a ser agresivos con ellas. Cuando se sienten ofendidos o atacados pueden tomar dos actitudes: o denunciarlo ante el profesor o ignorar la agresión. En la mayoría de los casos tienen una reacción sumisa. Son inseguros, suelen tener baja autoestima, les atemoriza participar en público y exponer sus ideas. Su comportamiento puede variar entre la ansiedad y la agresividad. Causan irritación y tensión a su alrededor. Cuando un estudiante está siendo víctima de violencia escolar se torna callado, deja de jugar, pierde el apetito, le gusta estar solo, permanece encerrado, es inseguro cuando intenta relacionarse con los demás.

Por lo general los estudiantes agresores han sido víctimas de violencia en su hogar, de abuso de autoridad, maltrato psicológico o físico, “en estos contextos van a manejar conductas agresivas así como las han recibido”.

Con el objetivo de ampliar mucho más la información, en la gestión de interesados del proyecto se debe llevar a cabo el diligenciamiento de los formatos anexos con los numerales 25, 26 y 28

10.4.3 Gestión del alcance del proyecto

Incluye los procesos necesarios para garantizar que el proyecto contenga todo el diseño del plan estratégico y el trabajo requerido para completarla con éxito.

Al finalizar el proyecto, se entregará a la institución, trabajo (proyecto de grado) como el documento en el cual estará plasmado cada uno de los pasos que se realizaron para llegar a la definición que se requiere hacer una serie de programas y capacitaciones que servirán como medio para disminuir los focos de violencia de la institución y será la guía de consulta para los directivos de la misma.

Complementando la información del alcance, se encuentran los formatos anexos con los números 6, 7, 8, 10, que tienen información más a fondo sobre esta área de conocimiento.

10.5 Etapa1. Composición Interna del Proceso

Diseñar dos conferencias y un conversatorios, con profesionales especializados en violencia escolar; las cuales irán dirigidas a toda la comunidad educativa con el fin que cada uno determinara tres enfoque especiales en la violencia escolar que son;

- Identificación del foco de violencia;
- Ataque al foco de violencia
- Controlar la violencia

Este grupo de trabajo deberá estar en total comunicación para crear entre ellos un lazo de trabajo, el cual ira seguido el uno del otro y deberá ser en el mismo orden que se especificara, debido que para que se de cada uno se debe dar el anterior.

Conversatorio con la comunidad estudiantil:

Dictada Por: Un Trabajador Social – Psicólogo.

Para este proceso se contara con la ayuda de un profesional en sociología o trabajador social el cual tendrá como prioridad enfocarse a una entrevista; que tiene como finalidad periodística y desarrollarse para establecer una comunicación indirecta entre el profesor y el profesional social.

En este sentido, la entrevista puede registrarse para determinar, el grado de violencia. Que se está presentando. Esta entrevistas será de tipo científico, cuya intención es promover la investigación sobre el tema de violencia y que supone la obtención de información en torno a la labor de un que desempeñan los profesores o grupo para poder influir sobre las opiniones y sentimientos de los estudiantes.

Entrevista para el abuso escolar:

1. Usted conoce o sabe que es el abuso escolar:

a) Si b) No

2. Cree que el abuso escolar es un problema en nuestra Institución educativa.

a) Si b) No

3. Alguna vez sus alumnos han padecido de abuso escolar.

a) Si b) No

4. Considera importante hacer conferencia para mitigar la abuso escolar.

a) Si b) No

Después de medir el problema por medio de la entrevista vendrá un Conversatorio con la comunidad estudiantil; con esta metodología se pretende abrir a la reflexión en torno a la Verdad, que se vive de este suceso; Los conversatorios son concebidos como una herramienta de encuentro que permiten focalizar la reflexión en un tema prioritario, a partir de la reunión de varios teóricos, intelectuales o expertos que elaboran un análisis, ofrecen perspectivas e ideas para el mejoramiento del desarrollo de la misión.

Funciones:

Estos conversatorios cumplen las funciones:

- a) Crear y fortalecer espacios de diálogo y debate;
- b) Promover la adopción a atacar la violencia escolar;
- c) Capacitar a los encargados de las decisiones; y
- d) Ofrecer el rol de auditor a la misión.

Metodología:

Para desarrollar los conversatorios se han establecido los siguientes pasos metodológicos:

Preparación: Se propondrán a los participantes algunas lecturas que faciliten la contextualización de la temática del conversatorio y el conocimiento, en lo posible, de algunas experiencias significativas, o ejemplos de la vida cotidiana.

Presentación de ponencias: En este espacio los expertos tendrán la oportunidad de presentar sus ideas con respecto a la violencia escolar y sustentar sus puntos de vista.

Aclaraciones y preguntas: los participantes podrán realizar preguntas o hacer comentarios a los ponentes.

Reflexión sobre la temática: Se invitará a los participantes a intervenir en torno a preguntas problematizadoras que ayuden a centrar la discusión y faciliten la construcción de puntos de vista sobre la temática.

Síntesis: La producción intelectual del conversatorio se pondrá a difundir por los diferentes medios informativos de la institución.

Responsables: los conversatorios son asumidos por la Comunidad y el profesional contratado para realizar dicha actividad, bajo la coordinación del rector de la Institución Educativa quien preparará la logística y moderará los encuentros. A la institución le compete la promoción y participación activa de cada uno de ellos ya sea con las ponencias, documentos preparatorios (experiencias significativas), o los aportes en la reflexión. El rector servirá de garante y responsable de los análisis de las informaciones surgidas en cada evento.

Conferencias:

Primera conferencia identificación al foco de violencia:

Dictada por: un psicólogo para que se de este paso se debe haber recopilado la información o tener el informe del profesional de social, este resultado determinará el proceso a continuar que pretende instruir a la comunidad como identifica;

1. Identificación del foco de violencia:

Instruir a la comunidad para que aprenda como identifica:

Tipos violentos: el que agrede personalmente o el que acosa y arremete contra la víctima; social indirecto: es quien dirige a sus seguidores que son quienes realizan la acción violenta hacia las víctimas.

Quien es la víctima: son personas con una clara inseguridad, negativas y que pasan demasiado tiempo en el hogar, sobreprotegidos, débiles, tímidos, estos pueden ser activos o provocadores que son los que muestran su torpeza y son estudiantes con

Problemas de concentración y los pasivos que son los que se muestran inseguros y sufren con resignación lo que les ocurre.

Quienes son los espectadores: es el que está fuera del círculo pero no hace nada por miedo a caer en ser víctima, por lo cual se une al abuso.

El enfoque de profesorado y padres: Según los informes la mayoría de estos no saben ni que sus hijos ni alumnos están siendo víctimas de abuso, por esto hay que llamar la atención del adulto para prevenir este proceso.

2. Identificación del foco de violencia:

Instruir a la comunidad para que aprenda como identificar:

Tipos violentos: el que agrede personalmente o el que acosa y arremete contra la víctima; social indirecto: es quien dirige a sus seguidores que son quienes realizan la acción violenta hacia las víctimas.

Quien es la víctima: son personas con una clara inseguridad, negativas y que pasan demasiado tiempo en el hogar, sobreprotegidos, débiles, tímidos, estos pueden ser activos o provocadores que son los que muestran su torpeza y son estudiantes con problemas de concentración y los pasivos que son los que se muestran inseguros y sufren con resignación lo que les ocurre.

Quienes son los espectadores: es el que está fuera del círculo pero no hace nada por miedo a caer en ser víctima, por lo cual se une al abuso.

El enfoque de profesorado y padres: Según los informes la mayoría de estos no saben ni que sus hijos ni alumnos están siendo víctimas de abuso, por esto hay que llamar la atención del adulto para prevenir este proceso.

Segunda conferencia alternativas de solución para los focos de violencia identificados:

Dictada: por un psicólogo terapeuta espiritual; es una conferencia en la que se pretende crear una sensibilización a la comunidad educativa del conflicto que trae el

Maltrato y la violencia, como se tiene un equivocado concepto que violencia se ataca con violencia.

Estará enfocada a desarrollar el respeto y el buen vivir en comunidad.

La espiritualidad es un área que siempre se impacta de una manera profunda a lo largo del proceso adictivo. También es la que más lentamente se recupera. Su importancia radica en las funciones tan elevadas que se gestan en esa área del ser, se definirá la espiritualidad, como constitución trascendente del ser humano, que nos señala al espíritu como: el aliento de la vida, lo que anima al cuerpo y a la mente. De esta manera la espiritualidad puede ser definida como el estado de funcionalidad de ese espíritu, especialmente en relación a sus tres dimensiones: la personal, la interpersonal y la universal.

Para una buena salud espiritual es necesario que la persona mantenga una relación adecuada con esto tres niveles.

Alternativas de solución para los focos de violencia identificados

Es una conferencia – taller en la que se pretende crear un sencibilizacion a la comunidad educativa del conflicto que trae el maltrato y la violencia, como se tiene un equivocado concepto que violencia se ataca con violencia. Seguidamente se realiza un taller donde se identifiquen la debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas de la importancia de solucionar la problemática “violencia escolar”.

Estará en focada a desarrollar el respeto y el buen vivir en comunidad.

Se citarán a los estudiantes una vez por semana, durante 3 meses. Para un total de 12 reuniones (conversatorios).

En esta actividad se realizara una charla con los estudiantes de aproximadamente una hora y media, con el fin de que ellos mismos identifiquen y expresen experiencias de violencia e indiquen cuales son las actuaciones que más afectan en su estadía en la escuela.

Entregando a estos pautas para una convivencia en paz.

Igualmente se entregará los modelos de conferencias y conversatorios propuestos de manera que la institución solamente deba estudiarlos y ejecutarlos en el tiempo que

Considere justo iniciar con las estrategias diseñadas para la mitigación de violencia escolar de los espacios educativos en la institución educativa.

La meta es entregar un modelo para la ejecución de:

Tabla 4. Entregables al final del proyecto.

CONFERENCIA		CONVERSATORIO
Tema: Identificación del foco de violencia	Tema: Ataque al foco y control de violencia	Con la comunidad estudiantil, para tratar el tema de la violencia escolar en la institución.

Fuente: Elaboración propia de las autoras del proyecto.

En esta área de conocimiento, es necesario diligenciar los formatos anexos que se encuentran identificados con los números 15, 19, 20, donde se amplía la información acerca del recurso humano, los horarios y requisitos que deben cumplir.

PRODUCTOS DEL PROCESO

Lograr que los estudiantes se involucren en la prevención de la violencia; Integrar la educación relativa a los derechos humanos y la paz en el plan de estudios escolar. Instruir a los estudiantes sobre sus derechos humanos, así como acerca de los derechos de sus padres, profesores, familiares y miembros de la comunidad.

Todo esto disponible en formato impreso y electrónico. En ambos documentos se enunciará el derecho de toda persona a la educación y el derecho a crecer y aprender en un entorno seguro.

Se deberá analizar periódicamente esos documentos con los estudiantes y trate de definir maneras de entender, proteger y respetar los derechos humanos de todos en el aula.

Involucrar a los estudiantes en el establecimiento de reglas y responsabilidades y redactar un manual de convivencia, dejando en claro.

¿Qué medidas son correctas, qué medidas perjudicarían a otros o perturbarían la clase y qué medidas son fundamentales para que pueda enseñar y sus estudiantes y puedan aprender en un entorno pacífico? Al redactar juntos un manual de convivencia, se aclaran los derechos y deberes de todos y se alienta la participación de los estudiantes.

Actividad en el aula:

Pedir a los estudiantes analizar con docentes y con compañeros lo que es violento y lo que no lo es. ¿Qué derechos concretos se ignoran en los actos de violencia? Proponer maneras de concientizar a los estudiantes sobre los derechos humanos en la escuela y de lograr que se respeten y valoren las diferencias, por ejemplo, mediante debates, viajes de estudio, juegos, actividades teatrales y relatos.

- Utilizar técnicas y métodos de disciplina constructivos
- Aplicar reglas del aula que sean positivas, instructivas y breves

Cuando se elaboren las reglas del aula, en la lista no deberían incluirse más de cinco o seis reglas. La lista debe ser sencilla y concisa. Las reglas deben definirse de modo positivo y no negativo para indicar claramente a los estudiantes el comportamiento que deben observar, en lugar del comportamiento que han de evitar. Asegúrese de que esas reglas no sean incompatibles con las normas de toda la Institución.

Motivar positivamente a los estudiantes a los comportamientos positivos mediante los comportamientos positivos y mediante el contacto visual, el asentimiento con la cabeza o una sonrisa. También se pueden conceder puntos de

crédito suplementarios o cinco minutos más de tiempo de juego al final del día. El hecho de mencionar delante de la clase los buenos resultados obtenidos puede ser particularmente gratificante para los estudiantes.

Asimismo, puede designar al “grupo que mejor se ha portado” cada semana y mostrar su nombre en una zona visible del aula. Cuando se utilice ese tipo de reconocimiento, siempre deberá ser inmediato y limitado, aunque gratificante.

- Aplicar medidas disciplinarias que sean educativas y no punitivas.
- Asegurarse de que cuando sancione a un estudiante, las medidas se concentren en su mala conducta y sus consecuencias y no en el propio estudiante.
- En función del carácter de la mala conducta, se podrían utilizar algunos de los métodos disciplinarios siguientes:
- Reservar tiempo después de las clases o durante los recreos para examinar la mala conducta (por qué surgió y qué debería hacerse para corregirla).
- Pedir al estudiante que se disculpe
- Cambiar la disposición de los asientos
- Enviar notas a los padres o hacer visitas a los hogares;
- Analizar la gravedad de la situación y tomar la decisión de remitir al estudiante a la oficina del director de la escuela, en función de las circunstancias.

Actividad en el aula:

Proponer a los estudiantes crear un club de estudiantes contra la violencia. Puede ayudarles a organizar actividades para promover una campaña por la paz y un recinto escolar seguro para todos.

Ser un factor activo y eficaz para poner fin al acoso

Trabajar en la elaboración de una definición común del acoso entre los profesores, los representantes de los estudiantes, el personal de la escuela y los

miembros de la comunidad, para que la gente pueda hacer valer las mismas expectativas al respecto consecuentemente. El acoso adopta, entre otras, las siguientes formas:

Acoso físico: golpear, propinar patadas, empujar, asfixiar o dar puñetazos

Acoso verbal: amenazar, burlarse, provocar o utilizar un lenguaje que incita al odio; a la exclusión social.

Aplicar sistemáticamente sanciones en los casos de agresión verbal y física.

Las sanciones eficaces presentan las siguientes características: son reducidas, de modo que se puedan utilizar constantemente; su gravedad aumenta si se repiten las agresiones; son previsibles e inmediatas; se basan en las mismas expectativas para todos los estudiantes.

Por lo general, las sanciones consisten en la privación del tiempo no dedicado a actividades estructuradas, como el recreo, el almuerzo con los compañeros o las actividades extraescolares.

Animar a los consejeros escolares o al personal de la escuela a brindar orientación a los acosadores al tiempo que se aplican las sanciones. Ayudar a los estudiantes que son víctimas de los acosadores. Animarlos a hablar con los profesores y los consejeros escolares, colaborando simultáneamente con los padres de familia, los estudiantes y el personal para evitar que sean constantemente objeto de victimización.

Facultar y concientizar a quienes presencien los hechos para que los denuncien a los adultos, apoyar a las víctimas y desalienten el acoso. Con ese fin, se pueden organizar programas de mediación y resolución de conflictos entre compañeros que enseñen a los estudiantes a ayudarse entre sí, a informar acerca de los actos de acoso y a aprender estrategias para resolver conflictos.

Reconocer y valorar la actuación de los estudiantes que se ayudan entre sí para poner fin al acoso. Es igualmente importante garantizar que quienes denuncian los hechos no sufran represalias.

Actividad en el aula:

Alentar a los estudiantes a ayudar a los compañeros de clase a solucionar las disputas de forma pacífica.

Dígales que hablen con usted y con un consejero de orientación si alguien los está acosando o está acosando a otro compañero.

Fomentar la capacidad de adaptación de los estudiantes y ayudarlos a afrontar los retos de la vida de modo constructivo.

Fomentar la capacidad de adaptación de los estudiantes y su aptitud par hacer frente a los problemas cotidianos, al estrés y a la adversidad con eficacia, ayudarlos a entablar relaciones positivas con los demás. Cuando se aumenta la capacidad de adaptación, se reducen las probabilidades de que un estudiante reaccione con violencia o sea víctima de ella. Los docentes que observan una conducta pro social y constructiva, proporcionan orientación y ofrecen protección, aumentar la capacidad de adaptación de sus estudiantes, mostrando un modo positivo y alternativo de responder a los desafíos de la vida. Esos docentes sirven de modelo de comportamiento para establecer relaciones positivas y solidarias.

Involucrar a los estudiantes en un programa de educación para la paz con el fin de desarrollar habilidades para la resolución de conflictos. Gracias a los programas de educación para la paz, los estudiantes pueden entender cómo se produce la violencia, desarrollar capacidades para reaccionar de modo constructivo ante ella e informarse sobre alternativas a la violencia.

Incentivar a la comunidad educativa a crear un programa de orientación escolar. Los profesores pueden ayudar a los estudiantes a hacer frente a las dificultades de la vida e intervenir de forma preventiva. Pueden prestar apoyo a los docentes, al

personal de la Institución y a los estudiantes para prevenir y afrontar la violencia de las siguientes maneras:

- Actuar como mediadores en situaciones que parezcan tornarse hacia la violencia.
- Ayudando a encontrar una solución pacífica antes de que la situación degenera en una violencia física.
- Colaborando con las víctimas y los autores de la violencia y prestando apoyo psicosocial;
- Promoviendo programas dinámicos destinados a abordar problemas como el acoso, el uso indebido de drogas y las actividades de las bandas.
- Participando en juegos de prevención de conflictos con sus estudiantes.
- Plantear juegos en los que los estudiantes asuman un nuevo papel, como el que podrían estar afrontando otros compañeros, para fomentar la empatía.
- Solicitar a los estudiantes que analicen cómo se sintieron y qué soluciones dieron buenos resultados.
- Concientizar a los estudiantes que los actos y palabras de carácter violento, por insignificantes que sean, no serán tolerados.
- La aplicación sistemática de medidas disciplinarias aplicadas a raíz de las infracciones cometidas en la escuela, transmiten a los estudiantes el claro mensaje de que los comportamientos abusivos y la falta de respeto de los estudiantes.

Identificación y clasificación de los sistemas:

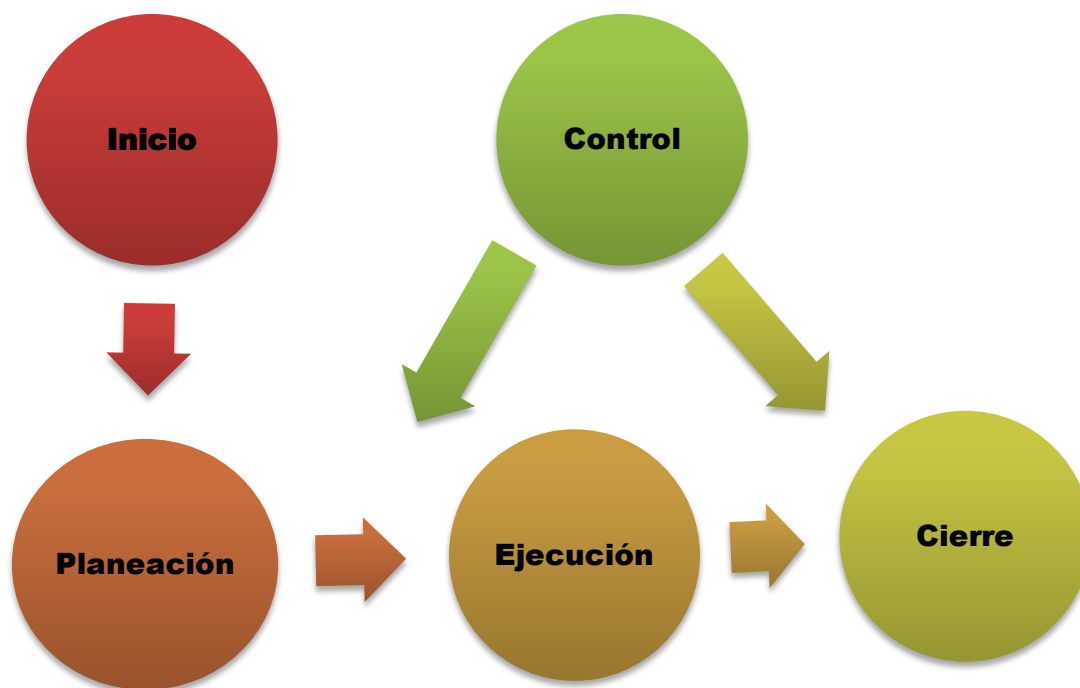
En esta etapa se debe identificar y analizar la misión de la Institución educativa, con el fin de definir el sistema central, los sistemas de apoyo estratégicos y tercerizables conforme a la visión de sistema logístico de la organización.

La metodología de planeación logística propone como punto de partida la caracterización del sistema, la cual comprende:

Una vez definidas las bases conceptuales de cada una de las etapas se presenta de forma detallada la metodología de planeación logística propuesta, que está orientada bajo el modelo del PMBOK .

Etapa 1. Caracterización del Sistema

Figura 5. Caracterización del sistema.



Fuente: Elaboración propia de las autoras del proyecto.

Identificación de actividades:

El conjunto de las actividades llevadas a cabo para la prestación del servicio es considerado como un proyecto, por lo cual la identificación de las mismas se realiza con la herramienta de gestión de proyectos WBS. Esta herramienta se adapta para identificar las actividades del sistema central y de los sistemas de apoyo de la Institución educativa en cada uno de los niveles del ciclo logístico, los cuales se descomponen en elementos constitutivos, al terminar la estructura de desglose de tareas todos los elementos necesarios para la prestación del servicio deben estar incluidos en el alguno de los niveles del WBS, los componentes del último nivel son llamados paquetes de trabajo y corresponden a las actividades, que serán posteriormente estructuradas como un proyecto.

Identificación de recursos:

Cada una de las actividades resultado del WBS consume para su ejecución recursos renovables y/o recursos no renovables, para la identificación de los recursos renovables requeridos se propone el uso de OBS, el cual define el área organizacional responsable, los equipos y el tiempo necesario para la ejecución de las actividades, conjuntamente, a través del el BOM (Bill of Materials) se identifican los recursos no renovables requeridos, tales como materiales consumibles y dinero.

Para una mejor identificación de los sistemas, materiales y recursos, el equipo de trabajo del proyecto, debe diligenciar los formatos adjuntos en los numerales 9 y 20

Identificación de las variables que afectan la ejecución de las actividades

Las variables controlables y no controlables asociadas a la prestación del servicio se identifican aquí partiendo de la elaboración de un listado en el que se enumera de manera exhaustiva el conjunto de variables tanto a nivel interno como externo, que caracterizan

El sistema estudiado y su entorno, posteriormente se identifica las relaciones entre las diferentes variables y los actores que son capaces de afectar cada una de ellas.

Identificación de las dependencias existentes entre los sistemas

El cumplimiento del objetivo del sistema central implica relaciones entre las actividades de los sistemas identificados, dando estructura de proyecto a la prestación del servicio, esta interrelación está dada por la transferencia de información de un sistema a otro y/o por el uso compartido de los recursos. Las relaciones de precedencia entre las actividades determinan la estructura del proyecto.

Los resultados obtenidos de la realización del WBS, BOM y OBS, así como las relaciones entre las actividades se integran para obtener una caracterización integral y dinámica del proyecto, la cual se realiza para cada uno de los niveles del ciclo logístico e incluye variables y factores que afectan la ejecución del mismo.

Figura 6. Acciones para atacar la violencia escolar.



Fuente: Elaboración propia de las autoras del proyecto.

Como parte del desarrollo de estas actividades, se propone desarrollar el formato anexo número 15, que permitirá identificar mucho mejor los recursos requeridos para el proyecto.

10.6 Etapa 2. Análisis de la estructura

La siguiente etapa de la metodología tiene como objetivo la comprensión del comportamiento del sistema, para esto se determinan las relaciones existentes entre las variables a través de diagramas causales, se identifican los bucles de realimentación, su polaridad y las demoras estructurales.

10.7 Etapa 3. Simulación

En esta etapa de la metodología se construye un modelo dinámico que representa la prestación de los servicios como sucesiones de proyectos, por lo cual las necesidades de la Institución generan un proyecto. Esta construcción se realiza a partir del análisis causal de la estructura realizada en la etapa 2, el cual es complementado con la caracterización integral y dinámica del proyecto resultado de la etapa 1.

10.8 Etapa 4. Asignación de recursos

La última etapa de la metodología de planeación propuesta es la asignación de recursos, el funcionamiento de la Institución Educativa exige una correcta interacción entre la disponibilidad de recursos, la información y la ejecución de las actividades, ya que estos factores pueden generar demoras en las actividades posteriores, prologando el tiempo de prestación del servicio. Estas demoras pueden presentarse tanto en las actividades de los sistemas de apoyo como del sistema central, por lo que es necesario realizar un análisis del sistema a través de la simulación que permita identificar las actividades en las que se presentan dichas demoras y las causas de las mismas.

El análisis de los resultados arrojados por la simulación permite establecer prioridades para la asignación de los recursos con base en las demoras de cada actividad, de tal forma que éstas disminuyan y por ende el tiempo de prestación del servicio.

Las demoras son establecidas como factor para la asignación de los recursos, inicialmente se deben identificar las actividades que presentaron las mayores demoras

Y los recursos responsables de las mismas, posteriormente se establecen prioridades de asignación teniendo en cuenta la mayor demora total y la frecuencia de ocurrencia, una gran demora presentada una sola vez puede ser originada por variables no controlables, por otro lado varias demoras en determinado intervalo indican falencias en la asignación de los recursos.

10.8.1 Gestión del tiempo del proyecto

Incluye los procesos requeridos para administrar la finalización del proyecto a tiempo.

La idea es poder lograr la consecución de los objetivos propuestos del proyecto durante el tiempo que dure la especialización, es decir dos semestres, de manera que al finalizar el segundo semestre y culminados todos los aspectos teóricos y módulos de la especialización dando cumplimiento del proyecto investigativo, se entregará un

Documento final con las bases teóricas y propuestas de metodologías para mitigar los focos violencia escolar en los espacios educativos en la Institución Educativa Manuel Uribe Ángel del Municipio De Envigado (Antioquia).

Junto con el desarrollo de este punto, es necesario diligencia, el formato anexo número 18 como complemento del desarrollo de esta área de conocimiento.

10.8.2 Gestión de los costos del proyecto

La Gestión de los Costos del Proyecto incluye los procesos involucrados en estimar, presupuestar y controlar los costos de modo que se complete dentro del presupuesto aprobado.

Los procesos que se desarrollarán en este punto están relacionados con:

- Estimar y controlar los Costos y Determinar el Presupuesto

En la siguiente tabla, se detallarán los recursos necesarios para la realización del conversatorio y las conferencias que se pretenden realizar al final como propuesta de mejoramiento de la situación problema.

Tabla 5. Costos Conferencia 1.

Identificación del foco de violencia

ACTIVIDAD	META		TIEMPO
Conferencia: Identificación del foco de violencia	1 conferencia	Para 150 estudiantes de la Institución Educativa Manuel Uribe Ángel	2 horas

RECURSO	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Coordinador	Horas	10	\$42.172	\$421.720
Conferencistas	Horas	3	\$200.000	\$600.000
Lugar	Horas	3	\$284.521	\$853.563
Fotocopias	# copias	450	\$50	\$22.500
Publicidad	# Pendones	2	\$100.000	\$200.000
Suvenires	Número	150	\$5.000	\$750.000
Refrigerios	Número	150	\$3.000	\$450.000
TOTAL				\$3.297.783

Fuente: Elaboración propia de las autoras del proyecto.

- El valor de la hora del coordinador se hizo con base en el valor mínimo de la hora para un profesor de la Universidad de Antioquia.¹⁴
- Para el dato de valor de la hora del conferencista se tomó como base el costo promedio de hora de consulta de un psicólogo especializado en temas escolares, más el desplazamiento; si fuera un conferencista de talla nacional o internacional¹⁵, el valor se puede incrementar de acuerdo con los costos encontrados en el enlace del pie de página número 15.
- Los datos del valor de lugar (auditorio) fueron con base el valor del auditorio en la Universidad Eafit de Medellín;¹⁶
- Los suvenires, comprenden una libreta, un lapicero y un obsequio (puede ser un libro o video sobre el tema)
- Los demás costos se calcularon de acuerdo al valor de los productos en el mercado tradicional.

¹⁴Cuánto gana un Profesor; Tomado de: http://www.larepublica.co/en-colombia-un-profesor-con doctorado-puede-ganar-hasta-190000-por-hora_179676; consultado el 11 de enero de 2014 a las 6:25 am.

¹⁵ Costos gana un Conferencista; Tomado de: <http://quiptinkuy.blogspot.com/2013/05/cuanto-gana-un-conferencista-nivel.html>; consultado el 11 de enero de 2014 a las 6:47 am.

¹⁶ Valor auditorio; Tomado de: <http://www.eafit.edu.co/admisiones/admisiones-registro/Paginas/tarifas.aspx#.VMIYO0eG8mY>; consultado el 11 de enero de 2014 a las 6:55 am.

Tabla 6. Costos Conferencia 2.**Alternativas de solución para los focos de violencia identificados**

ACTIVIDAD		META		TIEMPO
Conferencia: Ataque al foco y control de violencia		1 conferencia	Para 150 estudiantes de la Institución Educativa Manuel Uribe Ángel	2 horas

RECURSO	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Coordinador	Horas	10	\$42.172	\$421.720
Conferencistas	Horas	3	\$200.000	\$600.000
Lugar	Horas	3	\$284.521	\$853.563
Fotocopias	# copias	450	\$50	\$22.500
Publicidad	# Pendones	2	\$100.000	\$200.000
Suvenires	Número	150	\$5.000	\$750.000
Refrigerios	Número	150	\$3.000	\$450.000
TOTAL				\$3.297.783

Fuente: Elaboración propia de las autoras del proyecto.

Tabla 7 Costos Conversatorio.**Conversatorios con la comunidad estudiantil sobre búsqueda de soluciones a la situación de violencia escolar en la institución y sus alrededores.**

ACTIVIDAD		META		TIEMPO
Conversatorio con la comunidad estudiantil		12 conversatorios	Para 50 estudiantes de la Institución Educativa Manuel Uribe Ángel	1,5 horas

RECURSO	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Coordinador	Horas	3	\$42.172	\$126.516
Conferencistas	Horas	2	\$200.000	\$400.000
Lugar	Horas	2	\$284.521	\$569.042
Fotocopias	# copias	100	\$50	\$5.000
TOTAL				\$1.100.558

Fuente: Elaboración propia de las autoras del proyecto.

El valor total de los 12 conversatorios es \$ 13.206.696.

En total la realización de los productos finales del proyecto tendría un costo de \$19.802.262 aproximadamente.

Estas cifras deberán estar respaldadas con la información requerida en los formatos anexos con numerales 11, 12 y 13, que muestran de una manera más minuciosa la utilización de los recursos requeridos para la ejecución del proyecto.

10.8.3 Gestión de la calidad del proyecto

Incluye los procesos y actividades de la organización ejecutante que determinan responsabilidades, objetivos y políticas de calidad a fin de que el proyecto satisfaga las necesidades por la cuales fue emprendido.

Para este proyecto, la gestión de la calidad incluye las actividades que determinan las políticas, objetivos y responsabilidades, a fin de que el proyecto satisfaga las necesidades para las cuales fue creado.

Según la ISO (Organización Internacional de Estándares), “Calidad es el grado en el que un conjunto de características inherentes cumplen con los requisitos”¹⁷.

Por lo tanto la gestión de la calidad del proyecto estaría involucrada en cada uno de los pasos que llevan a la construcción del mismo, esto implica:

- Calidad del proyecto: es aplicable a cualquier proyecto, más allá de su producto.
- Calidad del producto del proyecto: es específica para cada tipo de producto.

La falla en alcanzar cualquiera de las dos implica un grave inconveniente para la gestión del proyecto. La gestión de la calidad complementa a la gestión de proyectos, ambas reconocen la importancia de:

- Satisfacción del cliente.

¹⁷ Calidad Integral; Tomado de: http://www.calidadintegral.com/iso_9000.php; consultado el 09 de diciembre de 2014 a las 9:37 pm.

- Prevención vs. Inspección.
- Responsabilidad de la dirección.
- Mejora continua.

Para la realización del este proyecto específicamente, no se tendrá en cuenta esta evaluación, ya que por tratarse de un tema que está tan influenciado por el comportamiento del ser humano la calificación puede ser muy subjetiva.

10.8.4 Gestión de los recursos humanos del proyecto

Incluye los procesos que organizan, GESTIONan y conducen el equipo del proyecto.

La administración de los recursos humanos en los proyectos incluye los procesos necesarios para Gestionar su equipo. El equipo del proyecto está compuesto de personas, con roles y responsabilidades asignadas para concretar sus fines.

Si bien los roles y responsabilidades son asignados, los miembros del equipo del proyecto deben ser involucrados en gran parte de la planificación y toma de decisiones del proyecto. Su compromiso temprano aumenta su experiencia para la planificación y su nivel de participación.

Todo responsable de un proyecto debe ser muy hábil al momento de construir su poder ya que el mismo será la base para potenciar al proyecto. Existen distintas fuentes de poder:

- Formal: basado en la posición de quien lo ejerce
- Reconocimiento: basado en la capacidad de quien lo ejerce para otorgar premios recompensas
- Coercitivo: basado en la capacidad de quien lo ejerce para infringir castigos
- Experto: derivado de las capacidades técnicas o de gestión de quien lo ejerce
- Referente: basado en la referencia al mandato de alguien de máxima autoridad en la organización.

10.8.5 Gestión de las comunicaciones del proyecto

Incluye los procesos requeridos para garantizar que la generación, la recopilación, la distribución, el almacenamiento, la recuperación y la disposición final de la información del proyecto sean adecuados, oportunos y entregada a quien corresponda (rector y consejo directivo de la Institución educativa Manuel Uribe Ángel).

Implica Gestionar los vínculos críticos entre personas e información a fin de garantizar una comunicación exitosa.

Los formuladores del proyecto pueden dedicar una gran cantidad de tiempo a las comunicaciones. Si bien las habilidades de comunicación se relacionan con las comunicaciones en la gestión de proyectos, no son lo mismo.

El primer paso para una adecuada gestión de la comunicación es identificar a los distintos interesados y documentar sus intereses, su nivel de participación y de impacto sobre los resultados del proyecto.

10.8.6 Gestión de los riesgos del proyecto

Incluye los procesos relacionados con llevar a cabo la planificación de la gestión, identificación, el análisis, la planificación de respuesta a los riesgos, así como su monitoreo y control en un proyecto. En la vida de cualquier individuo existen eventos cuya ocurrencia no es deseada y, sin embargo, acontecen. Por otro lado, y por suerte, también existen sorpresas positivas que compensan los malos momentos. Las organizaciones, como resultantes de nuestra condición humana, no son una excepción a esta regla general. Estos eventos probables y con cierto impacto (positivo o negativo), se conocen como eventos de riesgo. En los negocios se reflejan como la posibilidad de perder o de ganar dinero. Es decisión de cada individuo cómo Gestionar sus riesgos, pero en el ámbito organizacional es un hecho indiscutible que quienes anticipan estas situaciones son más exitosos, ya que realizan el ejercicio de visualizar un futuro probable vinculado con su estrategia y de anticipar lo que pueden encontrar en el camino hacia él.

Para este proyecto los riesgos que se pueden presentar están ligados básicamente a los individuos (de manera individual o grupal) que están generando esos índices de violencia en la comunidad estudiantil, que al ver que se está trabajando en disminuir esas situaciones pueden oponerse, creando mal ambiente o generando disgustos en la comunidad para que no hagan parte del proyecto, entorpeciendo todo lo estructurado. Sin embargo, por tratarse de un tema de índole particular y que puede generar escozor en su manejo, en este proyecto no se van a profundizar ni publicar aspectos que tengan que ver con los riesgos del mismo.

Con el objetivo de hacer un mejor desarrollo de estas áreas de conocimiento, se recomienda diligenciar completamente los FORMATOS anexos identificados con los números 21, 22, 24, 30, 35, 40 y 43.

10.8.7 Gestión de las adquisiciones del proyecto

Incluye los procesos de compra o adquisición de los productos, servicios o resultados que es necesario obtener a parte del equipo del proyecto.

Para una adecuada gestión de las adquisiciones vinculadas a la concreción de un proyecto se debe definir claramente qué necesidades pueden ser satisfechas más eficientemente por una fuente externa y qué trabajo será realizado por su equipo. El cronograma puede impactar fuertemente en las decisiones de hacer o comprar. Los riesgos implícitos en cada adquisición deben ser evaluados como parte de este proceso.

La planificación de las adquisiciones incluye la definición de:

- ¿Qué habrá que comprar o contratar?
- ¿Cómo se efectuará el proceso de contratación?
- ¿Cuándo se efectuara la adquisición?
- ¿Cuánto y cómo se pagará?

Tipos de contratos a utilizar

Una vez seleccionados los proveedores se pasará a la etapa de administración de sus contratos. Implica el aseguramiento de que el desempeño del vendedor cumplirá con los requisitos contractuales y que el comprador actuará conforme a sus términos. Tanto el comprador como el vendedor administran el contrato con finalidades similares: cada parte se asegura de que todas las partes cumplan con

Sus obligaciones contractuales y de que sus propios derechos legales se encuentren bien protegidos.

Por motivos legales, muchas organizaciones tratan a la administración del contrato como una función administrativa independiente de la organización del proyecto. La administración del contrato posee un componente de gestión financiera vinculado con plazos y pagos.

El proceso de administración del contrato revisa el desempeño de un proveedor basándose en el contrato y en las acciones correctivas establecidas. Los contratos solo se pueden modificar con el acuerdo de las partes.

En este punto, los formatos que apoyan el proceso son los que aparecen anexos con los números 17 y 31.

10.9 Grupo del proceso de ejecución:

Es en donde se coordinan todo tipo de recursos necesarios para llevar a cabo el plan desarrollado en los procesos de planificación del proyecto a fin de cumplir con las especificaciones del mismo.

Este grupo de proceso implica coordinar personas y recursos, así como integrar y realizar las actividades del proyecto de conformidad con el plan para la dirección del proyecto y la realización del mismo.

En este grupo, solo se ven influenciadas las siguientes seis áreas de conocimiento con las actividades que se enumeran para cada una de ellas.

10.9.1 Gestión de la integración del proyecto:

- Dirigir y Gestionar la Ejecución del Proyecto

10.9.2 Gestión de los interesados del proyecto:

- Controlar los compromisos con los interesados

10.9.3 Gestión de la calidad del proyecto

- Realizar Aseguramiento de Calidad

10.9.4 Gestión de los recursos humanos del proyecto

Personal requerido para la ejecución del proyecto:

1. Un sociólogo o trabajador social:

Perfil: Debe ser un profesional en competencias y capacidades requeridas para el desempeño de esta ocupación, así como sus condiciones de desarrollo profesional.

Está compuesto por el reconocimiento de la competencia general, la descripción de unidades de competencia, las realizaciones profesionales y los criterios de realización o ejecución, independientemente del área profesional y/o ámbito de desempeño en el que desarrolle sus funciones.

Para el desarrollo del perfil profesional del trabajador social se ha tomado como referencia la metodología se basa en el análisis de las cualificaciones requeridas para cada perfil, utilizando métodos cualitativos de recogida y procesamiento de la información proporcionada por los agentes sociales, especialistas y técnicos.

Así mismo, el perfil parte del concepto de competencia profesional, que no se centra únicamente en los conocimientos técnicos sino que tiene en cuenta todo aquello que rodea la profesión y que afecta al desarrollo y desempeño de la misma. Para ello se han identificado tanto los conocimientos como las destrezas, habilidades sociales y habilidades técnicas necesarias para el desarrollo de las diferentes tareas requeridas por el perfil del trabajador social.

Competencia general

El (la) trabajador/a social es un/a profesional de la acción social que tiene una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano, que le capacita para: intervenir en las situaciones (problemas) sociales (de malestar) que viven individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, asistiendo, manejando conflictos y ejerciendo mediación.

Participar en la formulación de las Políticas Sociales.

Contribuir a la ciudadanía activa mediante el empoderamiento y la garantía de los derechos sociales. Todo ello con el fin último de contribuir junto con otros profesionales de la acción social a la integración social de personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, la constitución de una sociedad cohesionada y el desarrollo de la calidad de vida y del bienestar social.

Se define un conjunto de seis competencias profesionales que son las siguientes:

1. Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias.
2. Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales.

3. Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
4. Actuar para la resolución de las situaciones de riesgo con los sistemas cliente así como para las propias y las de los colegas de profesión.
5. Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización.
6. Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social.

Herramientas a manejar:

- Conocimiento en todas las aplicaciones de Microsoft.
- Manejo de medios de comunicación.
- Manejo de equipo de videoconferencias.

2. Dos psicólogos especialistas en violencia escolar y terapia ocupacional y espiritual:

El perfil del psicólogo y Teniendo en cuenta que la formación es un proceso permanente, que requiere de una actitud reflexiva frente al propio ciclo de vida y hacia la Psicología en sus dos aspectos como disciplina y profesión, el psicología será competente en:

En el ser:

Una persona que en el ejercicio de su profesión, demuestre sentido de pertenencia y arraigo hacia la Institución educativa, comprendiendo las características del sector, que esté comprometido con su trabajo y de manera crítica realice los ajustes necesarios para el mejor desarrollo de los diferentes procesos en los cuales está involucrado.

Además cada proyecto que realice, debe poseer el rigor científico necesario y ser desarrollado con responsabilidad y ética.

De esta manera el programa de, que sea un psicólogo competente, que posea conocimientos y destrezas básicas de este saber, de manera tal, que le permita ejercer su profesión en las diferentes instituciones en las que está inmerso.

Desde la disciplina, se propicia al psicólogo conceptualizar y fundamentar sólidamente las diferentes posiciones de las escuelas y pensamientos de los autores representativos de la psicología, con el propósito de que se apropien coherentemente, tanto de sus métodos y objetivos de estudio como de sus campos de acción.

De igual manera, se preocupara por el desarrollo personal del estudiante, fomentando actividades que contribuyan a generar actitudes éticas, que lo lleven a clarificar su identidad cultural y responsabilidad y comprometido con su entorno.

- Ser pertinente y actualizado sobre la disciplina, violencia escolar y manejo espiritual.
- Saber sobre aquellas disciplinas que tengan relación directa con la psicología.
- Saber sobre las características del contexto socio-cultural nacional, regional, local.
- Saber que el conocimiento está en permanente construcción.

En el hacer:

- Investigar permanentemente los problemas de la disciplina en violencia escolar y manejo espiritual y referente a la profesión.
- Dominar los roles básicos correspondientes a la profesión.
- Identificar y entender demandas institucionales y personales, para elaborar, desarrollar implementar y evaluar propuestas pertinentes y apropiadas.
- Manejar con destreza los métodos y técnicas tradicionales de la disciplina.

- Idear programas de prevención integral en los distintos campos de aplicación profesional.

Perfil Ocupacional

El profesional de Psicología, teniendo en cuenta su conocimiento de la disciplina y los aportes y relación con otras disciplinas, estará en posibilidad de desempeñarse eficientemente en la identificación, análisis, investigación e intervención en problemáticas asociadas con variables y procesos psicológicos en diversos ámbitos tales como: salud, educación, y especialmente la comunidad como espacio de construcción del desarrollo humano, procurando garantizar estilos de vida productivos, equilibrados, sostenibles, equitativos, tanto en los grupos como en los individuos con los cuales tenga contacto, podrá implicarse en procesos de socialización primaria o secundaria, con el objeto de potenciar el aprendizaje y la formación de las personas, y en procesos de desarrollo institucional desde el diseño, la promoción, realización o evaluación de proyectos educativos institucionales, desde el punto de vista del desarrollo humano integral de las familias de los estudiantes.

Deberá desenvolverse en los nuevos campos de acción: psicología deportiva y recreacional, psicología del consumidor, ecológica y ambiental, intervención en grupos de alto riesgo (marginados, desplazados, etc.) y procesos de negociación.

Como complemento de esta información y para un mejor desarrollo del objetivo del proyecto, se propone que los formatos anexos con numerales 14, 16, 19 y 23 sean completamente diligenciados.

Figura 7. Participantes del proyecto.

PARTICIPANTES DEL PROYECTO

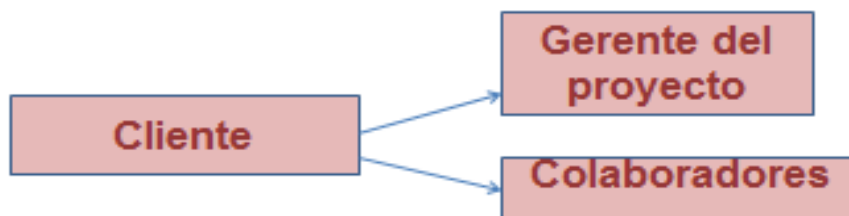
CLIENTE: es el beneficiado:

- Estudiante.
- Docentes
- Directivos docentes
- Padres de familia

• GERENTE DEL PROYECTO:

Es el encargado del proyecto.

- Lidera el equipo.
- Asegura comunicación efectiva.
- Asegura que los problemas sean identificados y resueltos



Fuente: Elaboración propia de las autoras del proyecto.

Herramientas a manejar:

- Aplicaciones de Microsoft.
- Manejo de medios de comunicación.
- Manejo de equipo de videoconferencias

Recursos Técnicos y Tecnológicos

- Equipo de video proyección
- Papel
- Lápices
- Aulas iluminadas y cómodas para las terapias.

Recursos Económicos

Se destinara para el proyecto recursos provenientes del proyecto inversión del rubro \$20.000.000

10.9.5 Gestión de las comunicaciones del proyecto

- Gestionar las comunicaciones

10.9.6 Gestión de las adquisiciones del proyecto

- Efectuar Adquisiciones

10.10 Grupo del proceso de seguimiento y control:

El proceso de seguimiento y control está compuesto por aquellos procesos requeridos para supervisar, analizar y regular el progreso y el desempeño del proyecto, para identificar áreas en las que el plan requiera cambios y para iniciar los cambios correspondientes. El beneficio de este grupo de procesos radica en que el desempeño del proyecto se observa y se mide de manera sistemática y regular, a fin de identificar variaciones respecto del plan para la dirección del proyecto.

Al igual que el proceso de planificación es transversal para cada una de las actividades realizadas al Gestionar cada área de conocimiento, sirve para asegurar que se alcanzan los objetivos planteados mediante la supervisión y medición del rendimiento que permita tomar las acciones correctivas necesarias.

El grupo de procesos de seguimiento y control también incluye:

- Controlar cambios y recomendar acciones preventivas para anticipar posibles problemas,
- Dar seguimiento a las actividades del proyecto, comparándolas con el plan para la dirección del proyecto y la línea base desempeño de ejecución del proyecto,
- Influir en los factores que podrían eludir el control integrado de cambios, de modo que únicamente se implementen cambios aprobados.
- Revisar el correcto diligenciamiento de los formatos anexos en cada uno los procesos que intervienen en el proyecto.

A continuación se detallarán las actividades a realizar en cada una de las áreas de conocimiento:

10.10.1 *Gestión de la integración del proyecto:*

- Monitorear y controlar el trabajo del proyecto
- Realizar el control integrado de cambios

10.10.2 *Gestión de los interesados del proyecto:*

- Gestionar los compromisos con los interesados

10.10.3 *Gestión del alcance del proyecto*

- Validar y Controlar el Alcance

10.10.4 *Gestión del tiempo del proyecto*

- Revisar detalladamente el cumplimiento de las actividades y tiempos estipulados en el cronograma.

10.10.5 *Gestión de los costos del proyecto*

- Asegurarse que las actividades realizadas no incrementen los costos que se habían presupuestado con anterioridad en el proceso de planeación.

10.10.6 *Gestión de la calidad del proyecto*

- Hacer seguimiento a que las actividades programadas se estén realizando de la mejor manera y dando cumplimiento a los parámetros estipulados por la dirección del proyecto y planeados por los formuladores del mismo.

10.10.7 *Gestión de las comunicaciones del proyecto*

- Controlar y verificar que los aspectos comunicados del proyecto sean los estipulados desde un principio y evitar malestares por mensajes erróneos o que no tienen lugar en la ejecución del proyecto.

10.10.8 *Gestión de las adquisiciones del proyecto*

Va muy ligada con la gestión de costos y consiste básicamente en asegurarse que se consigan todos los materiales requeridos sin incrementar el valor presupuestado.

Para una adecuada elaboración de los módulos de trabajo correspondientes a estas áreas de conocimiento, se propone complementarlo con los formatos con números 29, 32, 33, 34, 36 Y 39.

10.11 Grupo del proceso de cierre:

Está compuesto por aquellos procesos realizados para finalizar todas las actividades a través de todos los grupos de procesos de la dirección de proyectos, a fin de completar formalmente el proyecto, una fase del mismo u otras obligaciones contractuales.”

Este grupo de procesos, una vez completado, verifica que los procesos definidos se hayan completado dentro de todos los grupos de procesos a fin de cerrar el proyecto o una fase del mismo, según corresponda, y establece formalmente que el proyecto o fase del mismo ha finalizado.

Para este proceso de cierre, solo participan con actividades dos áreas de conocimiento, cuyos objetivos principales son enfocadas a dar buen término de las tareas propuestas:

Gestión de la integración del proyecto:

En esta fase deben estar cumplidas todas las tareas propuestas en el plan elaborado para la dirección del proyecto, por lo tanto lo que se debe buscar es darle

Fin al proyecto validando que se haya dado solución total (o parcial según el caso) a la situación problema identificada inicialmente.

Gestión de las adquisiciones del proyecto

Debe asegurarse de no realizar más adquisiciones de productos o materiales para el proceso.

Para complementar esta información se propone diligenciar los formatos número 39, 37, 41 y 42 que se encuentran en los anexos.

,

11. CONCLUSIONES

La violencia escolar es un problema social se ha presentado casi en todas las generaciones (presentes y pasadas), pero en la actualidad las situaciones que se presentan son cada vez más graves y con mayor frecuencia por lo que se hace necesario tomar acciones más trascendentales y perdurables buscando la cooperación entre las instituciones, el estado y los medios de comunicación para fomentar campañas que propendan a la disminución de casos presentados.

La incursión de nuevas tecnologías, como el internet, la telefonía móvil y las redes sociales trajo consigo la difusión de una gran cantidad de contenidos de todo tipo, lo que ha incrementado las formas en que se presenta la violencia escolar conllevando a que las agresiones ya no sean un simple insulto, sino que se presentan a través de diferentes medios de difusión ocasionando condiciones de depresión y aislamiento completo de quienes son víctimas de la violencia.

Se hace necesario que desde el entorno educativo y gubernamental garanticen capacitación a los docentes respecto al tema y a la manera de abordarlo de manera que se sientan en condiciones de reconocer factores y detectar las situaciones de violencia que se le presente y cuenten con las herramientas necesarias para enfrentarse al problema. Las instituciones también deberían acompañar a las familias cuyos estudiantes estén siendo víctimas de violencia en búsqueda de soluciones, generando programas y proyectos que les ayuden a orientarlas para minimizar estas situaciones.

El rol de docente juega un papel muy importante porque en su ámbito tienen la posibilidad de percibir las situaciones de comportamiento de la sociedad y eso les ayuda a identificar y prevenir situaciones de riesgo para los alumnos, pues con frecuencia llegan a las aulas de clase estudiantes que han sido víctimas o testigos de violencia (en sus hogares o su comunidad).

El uso de la metodología propuesta por el PMBOK se complementa con varios formatos que se deben desarrollar en conjunto como parte integral de la investigación, lo que permite alcanzar los objetivos que propuestos de una manera más detallada y no deja al azar ningún elemento que sea necesario tener en cuenta, sino, que por el contrario permite un manejo integral y estandarizado de todos los procesos en las áreas que intervienen en el proyecto.

Usar la metodología del PMI para la elaboración de proyectos, requiere conseguir un volumen muy alto e información acerca de la situación o problema que se quiere solucionar, por lo tanto es muy importante que tanto el director como los formuladores sepan de qué fuentes van a conseguir la información que van a utilizar en el desarrollo del mismo para que no se vayan a confundir con todos los conceptos y palabras a utilizar.

12. RECOMENDACIONES

Se sugiere el fortalecimiento de los mecanismos de prevención y solución a los problemas sociales que se presentan con la comunidad educativa, de manera que a través de las instituciones educativas se promuevan proyectos para trabajar con profesionales capacitados en el tema que generen propuestas de mejora para la situación y brinden instrumentos que permitan controlar y disminuir la problemática social.

Las instituciones educativas deben ser conscientes del compromiso que tienen con la sociedad y la corresponsabilidad que tienen con las familias de los estudiantes en cuanto a la formación del ser humano, no solo desde el conocimiento sino desde la persona, por ello es importante que consolide políticas de capacitación para toda la comunidad educativa y los acudientes de los estudiantes en temas relacionados con la solución de conflictos y relaciones interpersonales.

Buscar la manera que la secretaría de educación municipal se vincule a través de proyectos de diferente índole que genere recursos para las instituciones, de manera que ellas por sus propios medios puedan efectuar planes educativos perdurables para la formar al estudiante en temas como la identificación, formas de actuar y acciones a tomar cuando se presenten situaciones de violencia escolar.

13. BIBLIOGRAFÍA

Foucault, M. (1998). *Vigilar y castigar: nacimiento de la prisión.*(27ª ed.). Madrid: Siglo XXI.

Góngora, M., & Pérez, B. (2007). *Acosadores escolares o Bullyies en Bogotá.* Revista Forensis, 292-306.

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Ley 1620 de 2013.* Bogotá.

Montero, M. (1994). “Un paradigma para la Psicología Social. Reflexiones desde el Que hacer en América Latina”. En Construcción y crítica de la psicología social. Barcelona: Editorial Anthropos

Morin, E. (1998). *Introducción al pensamiento complejo.* Barcelona, Gedisa

Moser, G. (1992). *La Agresión.* México: Publicaciones Cruz

Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares.* Madrid. Morata.

Organización Panamericana de la Salud. (1997). *Proyecto ACTIVA: Actitudes y normas culturales frente a la violencia en ciudades seleccionadas de América Latina y España.* Extraído el 07 de Agosto, 2004 de <http://www.paho.org/Spanish/HCP/HCN/violence.htm> Montero, M. (1994). “Un paradigma para la Psicología Social. Reflexiones desde el Que hacer en América Latina”. En Construcción y crítica de la psicología social. Barcelona: Editorial Anthropos.

Ortega, R. (2010). *Agresividad Injustificada, Bullying y Violencia Escolar.* Alianza Editorial.

14. CIBERGRAFIA

http://www.larepublica.co/en-colombia-un-profesor-con-doctorado-puede-ganar-hasta-190000-por-hora_179676; consultado el 11 de enero de 2014 a las 6:25 am.

<http://library.fes.de/pdf-files/bueros/caracas/09224.pdf>; consultado el 22 de agosto de 2014 a las 2:58 pm.

<http://marialuisaestevez.blogspot.com/2011/10/manifestaciones-de-violencia-fisica-y.html>; consultado el 29 de agosto de 2014 a las 6:16 pm.

<http://www.lasalle.edu.co/wps/wcm/connect/31a678f3-f456-4cb9-b794-52913064aeae/Educaci%C3%B3n+y+Cultura.pdf?MOD=AJPERES>; consultado el 11 de septiembre de 2014 a las 2:20 pm.

<http://www.ehu.eus/asignaturasKO/PM/PMBOK/cap3PMBOOK.htm>; consultado el 16 de septiembre de 2014 a las 3:25 pm.

<http://es.calameo.com/books/002821975e9ab6bacfa82>; consultado el 18 de septiembre de 2014 a las 4:14 p.m.

<http://www.bdigital.unal.edu.co/11161/1/940429.2013.pdf>; consultado el 18 de noviembre de 2014 a las 4:44 pm.

<http://www.envigado.gov.co/Secretarias/SecretariadeEducacion/documentos/EL%20CONFLICTO%20EN%20LA%20ESCUELA.pdf>; consultado el 11 de noviembre de 2014 a las 6:17 pm.

<http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-275901.html>; consultado el 22 de noviembre de 2014 a las 9:58 pm.

http://www.calidadintegral.com/iso_9000.php; consultado el 09 de diciembre de 2014 a las 9:37 pm.

<http://quiputinkuy.blogspot.com/2013/05/cuanto-gana-un-conferencista-nivel.html>; consultado el 11 de enero de 2014 a las 6:47 am.

<http://www.eafit.edu.co/admisiones/admisiones-registro/Paginas/tarifas.aspx#.VMiYO0eG8mY>; consultado el 11 de enero de 2014 a las 6:55 am.

<https://formulaproyectosurbanospmipe.wordpress.com/2012/04/22/procesos-de-la-direccion-de-proyectos-para-un-proyecto-tema-n-3-26-03-2012-2da-parte-la-guia-del-PMBok-capitulo-3/>; consultado el 18 de enero de 2015 a las 7:29 pm.

<http://es.slideshare.net/JORVIC/webinar-itol-y-pmbok-v3>; consultado el 29 de enero de 2015 a las 9:40 pm.

<https://davidmb.wordpress.com/2013/07/24/23-areas-del-conocimiento-PMBok-5-edicion/>; consultado el 29 de enero de 2015 a las 9:55 pm.

<http://slidedeck.io/vehrka/pmi-vc-curso-pm-ong>; consultado el 30 de enero de 2015 a las 7:02 pm.