



VIGILADA MINEDUCACIÓN

**Incidencia de la Zona Económica
Especial Panamá Pacífico en el desarrollo
económico y social de su país para el año
2019**

John Eduard Buitrago Rendón

**Institución Universitaria Esumer
Facultad de Estudios Internacionales
Medellín, Colombia
2020**

**Incidencia de la Zona Económica
Especial Panamá Pacífico en el desarrollo
económico y social de su país para el año
2019**

John Eduard Buitrago Rendón

**Trabajo de Grado presentado para optar al título de:
Negociador Internacional**

**Agalia Antonia Moreno Mosquera
Especialista en Finanzas y Mercado de Capitales**

**Línea de Investigación:
Negocios y Relaciones Internacionales**

**Institución Universitaria Esumer
Facultad de Estudios Internacionales
Medellín, Colombia**

2020

Agradecimientos y dedicatoria

A Dios, por darme la oportunidad para culminar esta etapa importante para mi vida.

A mi familia por su amor, apoyo, entrega y paciencia.

A los docentes y asesores de Institución Universitaria Esumer por todo el conocimiento y valores que me infundieron en el transcurso de la carrera.

Y un sincero gracias a todos los que me brindaron su apoyo en este proyecto, en especial a la tutora Agalia Moreno Mosquera de la Institución Universitaria Esumer, por su compromiso en el acompañamiento del desarrollo de este trabajo de grado.

Resumen

La Zona Económica de Panamá Pacífico es un tema que está ganando relevancia en los últimos tiempos por la generación de incentivos, creación de valor, creatividad y crecimiento para el país. El objetivo de este artículo es analizar la incidencia de Panamá Pacífico como Zona Económica Especial para el desarrollo económico y social del país, identificando los procesos de inversión extranjera, regímenes especiales y contratación de personal nacional y extranjero. La metodología se aborda desde un tipo de estudio descriptivo y correlacional y mediante un método cualitativo. Los resultados permiten corroborar que el proyecto Panamá Pacífico fue creado con la finalidad de estimular la inversión extranjera para la generación de estabilidad económica y social de Panamá y uno de los factores principales fue la creación de los regímenes especiales en los sectores aduaneros y migratorios como ventajas para las empresas que invierten en este proyecto; además de los factores que ofrece la Zona Económica Especial de Panamá Pacífico en relación con el trabajo y la contratación de personal nacional y extranjero. Se concluye que el conglomerado Panamá Pacífico es un importante proyecto que fue creado para la generación de estabilidad económica y social de Panamá; además pensado para el fortalecimiento de la economía de las personas, los emprendedores y de las empresas que tomaran la oportunidad de instalarse a vivir y trabajar allí.

Palabras clave: Panamá Pacífico, Zona especial Económica, desarrollo económico, regímenes especiales y aduaneros, contratación personal nacional y extranjero,

Abstract

The Pacific Economic Zone of Panama is an issue that is gaining relevance in recent times due to the generation of incentives, value creation, creativity and growth for the country. The objective of this article is to analyze the incidence of Panama Pacific as a Special Economic Zone for the economic and social development of the country, identifying the processes of foreign investment, special regimes, and the hiring of national and foreign personnel. The methodology is approached from a descriptive and correlational type of study and through a qualitative method. The results corroborate that the Panama Pacific project was created with the purpose of encouraging direct foreign investment for the generation of economic and social stability in Panama and one of the main factors was the creation of special regimes in the customs and migratory sectors such as advantages for companies that invest in this project; in addition to the benefits offered by the Panama Pacific Special Economic Zone in relation to work and the hiring of national and foreign personnel. It is concluded that the Panama Pacifico conglomerate is an important project that was created with the purpose of encouraging direct foreign investment for the generation of economic and social stability in Panama; also thought for the strengthening of the economy of the people, the entrepreneurs and the companies that will take the opportunity to settle down to live and work there.

Key words: Panama Pacific, Special Economic Zone, economic development, special and customs regimes, national and foreign personnel contracting,

Tabla de contenido

	pág.
Introducción.....	8
1. Formulación del proyecto.....	10
1.1 Estado del arte	10
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Objetivos.....	16
1.3.1 Objetivo General.....	16
1.4.1Justificación teórica	17
1.4.2 Justificación Social y/o empresarial	17
1.4.3 Justificación personal	18
1.5 Marco de Referencia.....	18
1.5.1 Marco Teórico	18
1.5.2 Estado económico de Panamá.	18
1.5.3 El Canal de Panamá como primer motor de la economía del País	21
1.5.4 Panamá Pacifico como Zona Económica Especial	24
1.5.2 Marco Conceptual.....	26
1.5.4 Marco Legal.....	28
1.6. Marco Metodológico	29
1.6.1 Método de Investigación	29
1.6.2 Enfoque de investigación	29
1.6.3 Tipo de estudio	30
1.6.4 Metodología de la investigación.....	30
1.6.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información	30
1.6.6 Selección y análisis de la información	30
1.6.7 Alcances	31
2. Desarrollo de la investigación	31

2.1 Analizar el proyecto Panamá Pacífico desde su creación y su propuesta de incentivos para la inversión extranjera directa y la generación de estabilidad económica y social de Panamá	31
2.2 Identificar los regímenes especiales en los sectores aduaneros, y migratorios que tiene el Área Económica Especial de Panamá Pacífico para las empresas que invierten en este proyecto con base en la ley 41 de 2004.	34
2.3 Analizar beneficios que ofrece el área Económica Especial de Panamá Pacífico relacionados con el trabajo y la contratación de personal nacional y extranjero	35
3. Conclusiones y Recomendaciones.....	37
Bibliografía.....	39

Introducción

La sociedad panameña se ha visto enfrentada a grandes desafío tras la mejora del desarrollo económico y social, promover la estabilidad política y las inversiones nacionales y extranjeras. Algunas problemáticas sociales como los desniveles económicos, el aumento del desempleo, las injusticias sociales (discriminación, desigualdad), la superpoblación, el alza en la inflación, el costo de la vida y la pobreza extrema entre otras, han sido algunas de preocupaciones que más aquejan tanto a los habitantes de Panamá como al gobierno panameño para darle solución. El sector logístico en Panamá cuenta con un bajo porcentaje de la población panameña que se encuentra laborando en este sector y juega un papel fundamental en los clúster marítimos, logísticos, aéreos y terrestres que interconectan a través de infraestructura común a carreteras y puertos.

Es así como, a manera de solución a dicha problemática, surge Panamá pacifico como un proyecto de gran envergadura desarrollado con la visión de un centro de negocios internacional con la finalidad de atraer inversión extranjera, en especial empresas multinacionales, de servicio, industriales y comerciales, que permitan mejorar la economía del país, pero en especial la generación de empleo como base para el alcance de bienestar y calidad de vida de la población panameña. Este complejo fue creado por organizaciones como London & Regional Panamá y la Agencia Panamá Pacífico (Cision, 2018)

Panamá Pacifico es un Zona de desarrollo económico y social que fue creado como un proyecto único de grandes oportunidades para el crecimiento y el bienestar de las personas y de todas aquellas empresas e instituciones que forman parte de este. En la actualidad este complejo de desarrollo cuenta con una zona franca denominada como la mejor de las Américas, con zonas residenciales, oficina, bodegas certificadas, espacios estos diseñados bajo el concepto de sostenibilidad ya que se puede encontrar eficiencia energética, poco consumo de agua, usos responsable de los desechos, y los espacios saludables, todo esto enfocado a la generación de bienestar y satisfacción de toda las personas que forman parte de este. Conviene subrayar, que Panamá Pacifico es un proyecto mixto, esto quiere decir que cuenta con un capital de sectores privados y del estado que busca atraer empresas

multinacionales y nuevas inversiones extranjeras mediante el fortalecimiento del país con esto se busca promover actividades como la logística, servicios marítimos y aeroportuarios también tecnología *share services*, además está destinado a la producción de bienes y servicios de gran valor. Esta zona Económica Especial de Panamá ofrece grandes beneficios e incentivos para contribuir a que las empresas maximicen su potencial mediante incentivos de tipo fiscal, exención de aranceles de importación, infraestructura de clase mundial y soluciones laborales y migratorias tanto para las empresas como para los inversionistas que le apuestan a este proyecto. (Cision, 2018).

En consecuencia al comentario anterior, esta investigación pretende analizar la incidencia de la Zona Económica Especial Panamá Pacífico en el desarrollo económico y social de su país para el año 2019. El estudio es abordando bajo una metodología descriptiva – correlacional y un método cualitativo el cual permite el análisis del tema de estudio desde las técnicas de revisión teórica y documental, que contribuyan a la profundización de la información para el logro de los objetivos. En esta revisión documental se utilizan las bases de datos Redalyc, Dialnet, Scielo; así mismo se analizan artículos de investigación publicados en las revistas científicas, Google académico y la Revista Escenarios: Empresa y territorio de la Institución Universitaria Esumer.

Se pretende realizar la investigación en tres fases: una primera fase para analizar la Zona Económica Especial de Panamá Pacífico desde su creación y su propuesta de incentivos para la inversión extranjera directa para la generación de estabilidad económica y social del país; una segunda fase para identificar los regímenes especiales en los sectores aduaneros, y migratorios que tiene el Área Económica Especial de Panamá Pacífico para las empresas que invierten en este proyecto con base en la ley 41 de 2004 y una última fase para analizar los factores relacionados con el trabajo y la contratación de personal nacional y extranjero.

En conclusión, se pretende analizar la incidencia de Zona Económica Especial Panamá Pacífico en el desarrollo económico y social de su país para el año 2019, conociendo sobre las características y conformación del conglomerado, su desarrollo, el aporte para empresarios e inversionistas y los beneficios económicos, laborales y fiscales para la región.

1. Formulación del proyecto

1.1 Estado del arte

En la actualidad la Panamá pacífico como Zona Económica Especial tiene como misión administrar el área económica para mejorar la capacidad productiva y competitiva de Panamá dentro de la economía global; además, asegurar el movimiento libre de bienes, capitales y servicios apoyando a los empresarios, inversionistas y la creación de nuevos puestos de trabajo en la Zona.

Para la construcción de esta investigación, es fundamental la revisión de los siguientes textos. El artículo “análisis del Área Económica Especial Panamá Pacífico, escrito por Marco Emilio Gaona Montaña, este hace referencia al proyecto de Área Económica Especial Panamá Pacífico (AEEPP), el cual es administrado por un ente del Estado, como lo es la Agencia Panamá Pacífico (APP) y uno privado denominado como el Desarrollador Maestro, London & Regional (Panamá). En este proyecto se destacan las principales características y beneficios de Panamá Pacífico, encaminado a posicionar a Panamá como líder en desempeño logístico. La realización de este artículo, sirve de referencia para que en Colombia se estudie la posibilidad de que se desarrollen proyectos de esta índole, desde la potenciación de actuales zonas francas o económicas hasta la creación de nuevas (Gaona, 2017). Dicho texto es fundamental para este artículo porque permite conocer desde la perspectiva del autor como ha sido el aporte del proyecto Panamá Pacífico a la economía de Panamá permitiendo su posicionamiento y mejor desempeño económico y comercial, además al conocer la comparación realizada con las zonas francas colombianas se puede analizar la posibilidad de que este sirva de referencia para que Colombia también logre implementar áreas económicas especiales que le permita posicionamiento.

Por otra parte, se hizo una revisión a un informe de Caribbean News (2012), el cual presenta un informe sobre “Área Económica Panamá Pacífico, un proyecto que crece en el istmo centroamericano”. Este informe se destaca por la información concreta que ofrece para conocer acerca de Panamá Pacífico, el surgimiento, población que lo habita, las ventajas

que tiene para una empresa instalarse en Panamá Pacífico, desde el punto de vista logístico y demás información que permita comprender la relevancia de dicho proyecto. Este informe contribuye de manera especial al artículo ya que permite lograr el objetivo general del mismo respecto determinar la contribución del proyecto Panamá pacifico como una alternativa económica para la región.

A su vez, el artículo “Sostenibilidad Panamá Pacífico”, escrito Ríos y Silva (2018), Este hace referencia a la descripción de las particularidades de Panamá Pacífico como un centro atrayente para los empresarios al combinar el comercio, la industria con el bienestar y la calidad de vida. En dicho proyecto se destaca el diagnóstico realizado para determinar quién y cómo es la gestión administrativa de Panamá Pacífico; la identificación de las distintas entidades que han incidido en el contexto donde se desempeña y en cuales sectores económicos de la región. (Ríos y Silva, 2018). Este trabajo realizado es fundamental para el artículo que se encuentra en proceso con la finalidad de determinar la contribución del proyecto Panamá pacifico como una alternativa económica para la región porque permite el acceso a una información que es relevante tener en cuenta durante el proceso de estudio ya que tiene en común los beneficios o ventajas que ha traído el proyecto a la economía de Panamá.

Otro de los textos revisados para la elaboración de este artículo fue el Boletín Fiscal de la Agencia Panamá Pacífico. Se dio la Ley 3 de 2015, por la cual se modificaron algunos artículos correspondientes a la Ley 41 de 2004, que regula la Agencia Panamá-Pacífico. El Boletín destaca la importancia de la normatividad y legislación para el proyecto Panamá Pacífico, en donde algunos artículos establecido en La ley 41 de 2004, por medio de la cual se “crea un régimen especial para el establecimiento del Área Económica Especial Panamá-Pacífico, y una Entidad Autónoma del Estado, denominada Agencia del Área Económica Especial Panamá-Pacífico” (Agencia Panamá Pacífico, 2015); se les adicionó términos y condiciones respecto al ensamblaje y procedimiento, la exoneración de impuestos a algunas actividades de fabricación o manufactura de productos mediante la utilización de alta tecnología, entre otras modificaciones que aportan beneficios. La información plasmada en este Boletín aporta en gran medida al artículo en proceso ya que uno de los objetivos es

identificar los regímenes especiales en los sectores aduaneros, y migratorios que tiene el Zona Económica Especial de Panamá Pacífico para las empresas que invierten en este proyecto y los beneficios que ofrece a las organizaciones que forman parte de este.

Por otra parte, el artículo “particularidades de Panamá Pacífico”, cuyos autores fueron Leydi Johanna Garcés Velasco, Dora Nancy Henao Vélez, Daniela Tabares Atehortúa y Nassir Javier Junco Flores. Tuvo como objetivo principal “Identificar las particularidades de Panamá Pacífico con un enfoque principalmente hacia las actividades de servicios de transporte y logística internacional, destacando su proyección y crecimiento comercial donde diferentes tratados, acuerdos y conglomerados serán atractivos para esta zona”. En este proyecto se definen los servicios que presta el conglomerado Panamá Pacífico, haciendo una breve comparación con la Zona Libre de Colón para analizar cual aporta en mayor medida a la economía del país. Otro punto a analizar fue las ventajas para las empresas o inversionistas que forman parte de este proyecto y finalmente se destacan las particularidades de esta Zona Económica Especial para el país. Esta investigación aporta en gran medida a la elaboración de este artículo porque permite la obtención de información sobre las particularidades en torno a Panamá Pacífico permitiendo explicar de mejor manera las bondades de este para los inversores, los empresarios y el aprovechamiento del entorno de esa área económica para beneficio y desarrollo de la región (Garcés, Henao, Tabares y Junco, 2015).

Por otra parte, Pérez y Sánchez (2019), realizaron un estudio sobre la incidencia de Panamá Pacífico en la economía y a nivel social del país. Se buscó analizar los procesos logísticos que se ofrecen a las personas y empresa relacionadas con Panamá Pacífico. Los autores realizaron visita a esta comunidad empresarial y recolectaron suficiente información para conocer y describir los beneficios que este proyecto trae al país y para cada una de las empresas que forma parte de este. Así mismo, partiendo de la fundamentación teórica basada en investigaciones y definiciones logísticas por parte de otros autores, se recolectó otra parte de información, además de aquella obtenida directamente desde la comunidad. Los resultados permitieron conocer que el conglomerado Panamá Pacífico aporta en gran medida al país, pero sobre todo a todas aquellas empresas que forman parte del ya que se atrae la inversión extranjera para la creación de empresas logísticas para que produzcan desde allí.

Se concluyó que gracias a la inversión constante y la gestión óptima de este proyecto, el país ha logrado posicionarse económicamente y ser líder mundial en logística.

Por su parte, Zapata y Guerra (2019), realizaron un artículo con el objetivo de analizar los efectos de los acuerdos comerciales de Panamá. El estudio se lleva a cabo bajo un tipo de estudio descriptivo, un enfoque cualitativo y la utilización de técnicas como la revisión documental y análisis de contenidos para la obtención de la información. Se tiene en cuenta bases de datos como Redalyc, Dianet, Scielo y Google académico. Los resultados permitieron comprender que el mercado panameño de servicios financieros y con los acuerdos las oportunidades están a favor de otros mercados mundiales, porque se hace más expedito el flujo de mercancías y su comercialización, el mercado internacional que entra por Panamá, por el puerto de Colón, y va hacia el mercado americano y Latinoamérica. Algunos países como el chino aportan capital y todo su mercado para reforzar el crecimiento interno de Panamá y abre las puertas para la inversión en infraestructura. Se puede concluir que la inversión en infraestructura en Panamá por parte de otros países abre la posibilidad de mejores inversiones extranjeras y mayores beneficios económicos para el país.

Arias, Medina y Montoya (2018), realizan un artículo sobre Panamá pacífico como modelo de negocio sostenible para el mundo empresarial. Mediante un método descriptivo y un enfoque cualitativo se llevó a cabo una revisión documental que permitió abordar la temática y comprender la relevancia de este conglomerado para el desarrollo de la región. En la actualidad este complejo de desarrollo ha traído muchos beneficios al territorio panameño y cuenta con una zona franca denominada como la mejor de las Américas, el conglomerado está dividido en varios sectores que reúne oficinas, zonas residenciales, bodegas, espacios sostenibles y eficientes a nivel energético, bajo consumo de agua, gestión de los residuos sólidos y líquidos, áreas saludables y zonas de gran innovación para ofrecer mayor oportunidad a los inversionistas y mejor calidad de vida a las personas que viven allí.

Otra investigación relacionada con el desarrollo económico y social de Panamá, fue el artículo realizado por Álvarez, Arredondo y Carmona M. (2018). Cuyo objetivo principal

medir el impacto de Panamá Pacífico en la economía del país; por lo tanto, a través de una metodología exploratoria - descriptiva. Se realizó un estudio en relación a los retos de la ampliación del canal para el desarrollo del país. Se pudo concluir que el Estado Económico de Panamá en sectores tan variados como la construcción, alimentos, energía y la ampliación del Canal, llamando la atención de los empresarios que temen fijada su vista en inversiones y negocios para este sector

Por otra parte, Ramírez (2019), realizó un artículo cuyo objetivo principal fue analizar la fuerza laboral del Canal y el impacto que genera en la economía regional y nacional. El estudio se realizó a través de un enfoque cualitativo, revisión teórica y análisis de contenidos, permitiendo de explorar sucesos en un contexto natural a partir de investigaciones realizadas por otros investigadores y datos estadísticos propiamente de páginas del Canal de Panamá. La revisión documental permitió comprender que la fuerza laboral del canal de Panamá juega un rol importante en el desarrollo económico de Panamá; en la actualidad cuenta con un número total de trabajadores de 9.721, representado en un 12% por el género femenino, el 77% de personal vinculado en forma permanente y un 23% de contratación temporal. Las Provincias y Comarcas con mayor representación que conforman la fuerza laboral del Canal de Panamá se encuentran Panamá con un total de 5,348 trabajadores y Colon con un total de 2.825 trabajadores, otras provincias que le siguen con menor número son Chiriquí, Coclé y Veraguas. Se puede concluir que el desarrollo económico de estas provincias y comarcas ha mejorado gracias a la oportunidad de trabajo permanente que brinda el Canal permitiendo a los trabajadores una mayor estabilidad económica para ellos y bienestar para sus familias. El Canal de Panamá impacta en la economía nacional de forma positiva en primer lugar por los aportes considerables que realiza anualmente al tesoro nacional y en segundo lugar mediante los aportes representados en el pago de salarios a los trabajadores del Canal.

1.2 Planteamiento del Problema

En la actualidad, la economía de Panamá es una de las más dinámicas del mundo; con el desarrollo de sus principales actividades financieras, turísticas y logísticas, los cuales representan el 75% del PIB, ha logrado mantener una economía muy estable a pesar del claro

agotamiento de consumo y comercio en el año 2019. Dentro de las actividades que tuvieron mejor desempeño fueron la intermediación financiera, el transporte y las comunicaciones que crecieron en un 4.3% impulsado por las operaciones del canal interoceánico. Otros sectores que han contribuido a la economía panameña y el desarrollo social en el último año fue la pesca y el comercio, aunque este último lastrado por la caída de la zona libre de Colón, la cual estaba considerada como la zona libre de impuestos más grande de América (Panamá, 2019).

Sin embargo, no siempre fue así, la sociedad panameña tuvo que enfrentar los desafíos para la mejora de su desarrollo económico, promoviendo la estabilidad política, la inversión nacional y la atracción de inversión extranjera. Algunas problemáticas sociales como los desniveles económicos, el aumento del desempleo, las injusticias sociales, la superpoblación, la desorientación en el campo educativo por las falencias en la administración, el mal servicio de transporte colectivo, el alza en la inflación, la inseguridad, el aumento de grupos al margen de la ley, la salud y la pobreza, entre otras, fueron grandes preocupaciones para los habitantes de Panamá y el gobierno panameño para darle solución (Gil, 2019). Por otra parte, el sector logístico en Panamá es un sector intensivo en capital y uno de los que más aportes de este al desarrollo económico del país; cuenta con un bajo porcentaje de la población ocupada y juega un papel fundamental en los clúster marítimos, logísticos, aéreos y terrestres que interconectan a través de infraestructura común a carreteras y puertos (Grajales, 2015).

Con respecto a lo anterior, surge la necesidad de buscar alternativas de inversión y aporte económico para la región; es allí, donde el Banco Mundial decidió abrir un proceso de licitación para recibir planes que generaran un rumbo nuevo de la zona. Seis fueron las desarrolladoras que aplicaron a este proceso y dentro de sus requisitos para el plan que se debía presentar estaba la condición de crear un plan que atrajera empresas multinacionales que ofertaran al menos unos 40.000 empleos y que además se tuviera el ingreso de nuevas tecnologías y además crear un entorno en que sus colaboradores y trabajadores de las compañías pudieran vivir en una “comunidad”, cumpliendo con todo este proceso el proyecto

lo ganó la empresa London & Regional Panamá y se encargó de establecer una relación mixta (público-privada) con el estado para crear Panamá pacífico (Grajales, 2015).

Uno del objetivo principal de la creación del proyecto Panamá Pacífico fue propender por el desarrollo de la economía en el área específica donde hoy se encuentra ubicado. A razón de lo anterior, surge el cuestionamiento: ¿Cuál es la incidencia de la Zona Económica Especial Panamá Pacifico en el desarrollo económico y social del país para el año 2019?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Analizar la incidencia de la Zona Económica Especial Panamá Pacifico en el desarrollo económico y social de su país para el año 2019

1.3.2 Objetivos Específicos

- Analizar el proyecto Panamá Pacifico desde su creación y su propuesta de incentivos para la inversión extranjera directa y la generación de estabilidad económica y social de Panamá
- Identificar los regímenes especiales en los sectores aduaneros y migratorios que tiene el Área Económica Especial de Panamá Pacífico.
- Analizar las modalidades que ofrece el área Económica Especial de Panamá Pacífico relacionados con el trabajo y la contratación de personal nacional y extranjero.

1.4 Justificación

La realización de una investigación sobre la incidencia de Panamá Pacifico en el desarrollo económico y social de Panamá es importante, toda vez que permite comprender

como este proyecto está contribuyendo al país a nivel social y económico; además de las posibilidades que tiene las empresas de acceder a éste y las oportunidades para que los inversionistas centren su mirada en él y aprovechen las ventajas que trae y con ello brinden mayores oportunidades a la fuerza laboral panameña para un mejor desarrollo de cada una de las personas y de Panamá a nivel general.

1.4.1 Justificación teórica

Panamá Pacífico como Zona Especial, además de los beneficios económico que trae el proyecto a la ciudad de Panamá, también trae ventajas a nivel social, por el desarrollo en relación a actividades culturales, con la finalidad de contribuir al bienestar y mejor calidad vida de la población (El capital, 2018).

Las nuevas empresas que forman parte de Panamá pacifico se convierte en una oportunidad de negocios a nivel mundial ya que al pertenecer a este conglomerado, tienen mayor posibilidad de expandir sus mercados, robustecer la cadena de valor local, incentivar exportaciones y mejorar la productividad como beneficio para la región. Esta zona económica especial de Panamá cuenta con distintas entidades que facilitan la eficiencia y control del lugar, cada una de las entidades presentes allí cumple con determinadas funciones; un ejemplo de ella es la entidad gubernamental “Sistema Integrado de Trámites”, este organismo perteneciente a la Agencia Panamá Pacífico facilita la realización de los trámites para las empresas. En general existen distintas entidades con distintos fines en pro del progreso de las compañías que forman parte de Panamá pacifico (Ríos y Silva. 2018).

1.4.2 Justificación Social y/o empresarial

Hablar sobre las incidencias de Panamá Pacífico en el desarrollo social y económico de Panamá es abordar un tema que genera oportunidad de inversión y competitividad a las empresas que forman parte de este conglomerado para que con los beneficios que este ofrece puedan tener mayor crecimiento, expansión y sostenimiento; además de la oportunidad que brinda de empleo a la fuerza laboral tanto panameña como mano de obra extranjera.

Es importante entonces, realizar una investigación sobre la incidencia del proyecto Panamá pacífico en el desarrollo social y económico del país, para comprender como esta zona abre las puertas a la inversión extranjera con miras a una economía más fortalecida que brinde al país y a sus empresas grandes oportunidades para competir y mantenerse en un mercado cada vez más complejo.

1.4.3 Justificación personal

A nivel personal y profesional, la investigación es relevante porque permite poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la carrera profesional de y afianzar otros nuevos para enfrentar los retos que la profesión imponga sobre temas del día a día en relación a los negocios internacionales. Conocer sobre la realidad de Panamá pacífico y su aporte laboral, social y económico del país permite expandir los conocimientos y ven en ello nuevas oportunidades para incursionar como profesionales en el ámbito global.

1.5 Marco de Referencia

1.5.1 Marco Teórico

Este marco teórico aporta teorías sobre diversos autores que se han preocupado por investigar sobre Panamá, su economía, su fuerza laboral y como un proyecto tan importante como Panamá pacífico está generando expectativas para todas aquellas personas y organizaciones que ven en él una oportunidad de negocio. Se abordaran teorías acerca de Panamá y su estado económico, Panamá Pacífico como Zona Económica Especial

1.5.1.1 Estado económico de Panamá.

La economía de Panamá ha estado en una situación de crecimiento inimaginable donde los ingresos netos del país ingresan en su mayoría gracias al canal de Panamá, cifras como la del PIB estando representado un crecimiento promedio de 6.3% desde 2007 hasta 2018. Por otra parte, el PIB creció para primer trimestre del año 2019 en un 3.1 % y esperando que para el

2020 llegue a 3.4%; esto quiere decir, que se ha registrado un ligero aumento frente a otros países como Colombia. (EFE, 2019).

El sector terciario en el caso de Panamá aporta casi el 83% del PIB, donde a su lado sectores como agropecuario solo aporta el 2.7% y el industrial solo el 14.3%. Estas cifras demuestran que no solo el canal está captando la mayor atención si no que el descuido de los otros sectores está generando retraso y poca productividad comparado con los niveles a los que estos otros sectores deberían estar. Si se pone en comparación, las zonas rurales por ejemplo de cierta manera han sido olvidadas al igual que sus habitantes debido a que los gobernantes solo se centran en darle más caminos de acceso a la producción de dinero y al flujo portuario circulante que a la generalidad de recursos significativos que no han sido explotados de la mejor manera, por el lado hotelero las cosas simplemente han sido buenas ya que estas mismas empresas están relacionadas con todo lo que sucede con el paso marítimo atrayendo más cantidad de turistas los cuales enriquecen el valor cultural del lugar (Sánchez, 2019)

En las zonas rurales 3 de 10 panameños son muy pobres, pero, por otro lado, en la ciudad solo 1 de cada 10 panameños se encuentra en situación precaria, esta información da a entender que los objetivos que el gobierno panameño ha planteado son los responsables de dichas situaciones donde los ricos cada vez amasan más fortuna y los pobres cada vez más se sienten vulnerados y olvidados.

Las sociedades económicas están representadas dentro de sistemas de un funcionamiento sociocultural, donde actualmente la monetización, comercialización y el consumo de productos, bienes y servicios de la mano con el canal generan el marco económico de este país. Después de la separación de Colombia, Panamá inmediatamente es abordada por Estados Unidos intercambiando ciertos factores culturales con el objetivo de acercarse más comercialmente, el cambio de moneda hizo parte de dicho cambio donde a finales de los 70's la moneda de Panamá la cual es llamada el balboa paso a tener un valor inferior al dólar a igualarlo estableciendo el dólar como moneda potencia y comenzando a generar ingresos y movimientos mayores dentro de una divisa más versátil.

En el pasado, las exportaciones basadas en la moneda balboa iba a generar competitividad devaluada la cual sin querer pronosticaba a futuro una quiebra inminente, así que de esta manera el dólar y el sistema de banca internacional ingresaron para generar la transformación de dicho territorio y he ahí el dilema económico interno, este país expone su economía mercantil desde el punto de vista transitivo lo que ameritó a una hiperespecialización de los servicios entorpeciendo así el autoabastecimiento regional y la desatención en las otras áreas productoras. Se puede decir entonces, que Panamá vive un paralelo económico muy fuerte teniendo en cuenta que un balboa en pleno 2020 es igual a 1 dólar estadounidense lo que conlleva a interpretar con una mirada diferente la desproporción salarial del país con relación a la situación laboral externa del canal interoceánico (Diario la estrella de Panamá (2015).

Por otra parte, el salario mínimo panameño para 2020 aumento solo 25 dólares llevando el margen de \$275 a \$300 donde con ese dinero las personas apenas alcanzan a vivir incluyendo que dentro de la normalidad las personas no viven solas, son conglomerados de familias las que representan los 4 millones de habitantes que tiene donde solo un alrededor de 40,000 divididos en 30 mil obreros y 10 operarios y cargos derivados de la administración tienen el privilegio de trabajar en uno de los canales interoceánicos más productivos del planeta, el canal panameño (Diario el capital financiero, 2020).

El trabajador que más dinero devenga es el que se encuentra desempeñando el cargo de supervisor práctico, este cargo hace mención a ganar \$10.471,90 dólares descendiendo a cargos como prácticos donde ganan un valor entre \$7.836,00 y 10.425,94 pasando posteriormente a capitán de remarcaciones donde el pago es entre 4.209,07 y 5.973,07. Para el área administrativa los cargos como administrador reciben entre 7.567,04 y 6.191,25. Los vicepresidentes ganan entre 6.347,92 y 5.193,75 y finalmente el gerente 8.008,67. El comparativo entre salarios de las dos perspectivas laborales es abismal tanto así que trabajar en las instalaciones cada vez tiene requisitos más complejos y pruebas con más desempeño como filtro de ingreso, en el canal de Panamá también se cuenta con la presencia de bomberos, obreros manuales, no manuales, soldadores, remolcadores y operarios de aseo que aunque también tengan un salario bien definido hacen que el trabajo en equipo en conjunto

con los de mayor rigurosidad continúen abasteciendo a toda sur y centro América de la mejor manera humanamente posible.

1.5.1.2 El Canal de Panamá como primer motor de la economía del País

El canal de Panamá originalmente nace en una idea puesta en la mente de Carlos V de España ordenando así para aquel momento el estudio para realizar un canal en el istmo de Panamá en 1534 tratando de buscar alguna explotación económica. Alrededor de tres siglos pasaron para que se comenzaran las labores con mano de obra francesa, pero en 1880 la situación cambio obligando a parar las labores ya que las enfermedades para la época eran algo atroz matando la población obrera sin piedad (Formoso y Peña, 2016).

Más adelante, en 1903 Estados Unidos realiza un tratado en el cual consigue continuar con lo iniciado por los franceses, construyendo en su totalidad una primera zona interoceánica y adquiriendo la compañía francesa y sus utilidades por 40 millones de dólares de la época. De esta manera, se inicia con unas de las inversiones más grandes para estados unidos donde en su totalidad se invirtió 387 millones ya que la construcción en su esencia representaba problemas de ingeniería, saneamiento y organizacionales que demandaban solución a toda costa.

A nivel de ingeniería factores como excavación, construcción, diseño y la solvencia de problemas físicos fueron los determinantes para el inminente éxito civil, además si se tiene en cuenta la cantidad de situaciones ambientales a las cuales tuvieron que verse sometidos se podrías decir que gracias a este proyecto muchas alternativas cívicas al momento de construir se disfrutan hoy en día en pleno 2020 con base a estos avances en el área de acción. Para 1977 Panamá y Estados Unidos se unen para generar una de las mayores potencias económicas marítimamente hablando asociándose y actuando administrativamente para dirigir y controlar las operaciones mecánicas y de mantenimiento continuo. El mando administrativo se pactó de una manera mixta donde principalmente administraba un funcionario norteamericano y le precedía uno panameño para dirigir las acciones laborales hasta 1997, pero a partir de este año posteriormente cambiarían los roles y tendría más poder

por decirlo así el ciudadano panameño que el norteamericano ya que Panamá no cumplía para entonces con ciertos criterios de capacitación.

Según Sabonge y Sánchez (2009), a partir de todo esto, se crea la comisión del canal de Panamá para que se inicien labores con una empresa totalmente nueva y dispuesta a impulsar a Panamá como país creando la ley 19 en la Constitución Política de Panamá la cual indica la responsabilidad económica y política que esto implica, dejando atrás la antigua administración generando avances muy significativos para el mundo como un gran equipo desde 1998.

Gracias al canal de Panamá, el mundo tiene acceso a más países productores y consumidores de toneladas y toneladas de productos y mercancías que esperan ser comercializadas por segunda o quizá por tercera vez. Continuando con lo anterior, el canal ha servido como concesión para unir una parte del planeta con otra, teniendo en cuenta que en medio de estos cruces se dan innumerables transacciones marítimas, internacionales y aduaneras para asegurar que la licitud de todos los procesos estén revisados y correctamente inspeccionados, es necesario destacar que por medio del canal de Panamá la gran mayoría de movimientos hacen referencia a los de América latina destacando el poder comercial que el otro lado del mundo puede adquirir.

Desde que el canal de Panamá cambió de administración por la local, la fuerza de América Latina comenzó a influir y generar presencia en todo el mundo, dejando atrás las limitaciones operativas a gran escala, este canal ha dado factores dentro de la actividad marítima mundial, han cambiado los paradigmas de servicios, operaciones y logísticas para que el alcance tenga un impacto directo y comparativo con las grandes empresas norteamericanas y asiáticas (Sabonge y Sánchez, 2009).

La economía de Panamá ha mejorado mucho de cuenta de los ingresos y procesos del canal, además, es posible identificar que el crecimiento del transporte marítimo internacional expandió los horizontes de un país y consigo, del mundo. El movimiento internacional de contenedores hace parte de este crecimiento inminente donde en 1996 se movían 50 millones

de contenedores al año, gradualmente en 2006 se movían 117 millones al año creciendo exponencialmente año tras año debido a que el consumo se ha diversificado tanto que los envíos se realizan de manera express “surtiendo” al mundo rápidamente (Sabonge y Sánchez, 2009).

Por otra parte, operacionalmente hablando, el paso de un buque a lo largo del canal representa más o menos un intercambio transaccional de cuatro momentos, donde el primero sería el acuerdo de las partes que pondría en marcha la fabricación y movimiento de mercancías representado en un monto económico, el segundo momento se lleva a cabo cuando la mercancía llega al puerto y esta viaja a través del mar para llegar al canal lo cual tiene otro costo logístico, en un tercer momento al buque ingresar al canal se debe tener verificados y aceptados el pago de importes internacionales y aduaneros lo que tiene otro costo más y el cuarto momento se ve cuando se ha saldado el contrato de mayoristas como disponer de la mercancía en su lugar final (Canal de Panamá, 2015).

Por otro lado, gracias a las ampliaciones del canal las operaciones se pudieron mejorar e incrementar su rendimiento económico donde hoy en día opera solo el Canal de Panamá presta 11 servicios de los 16 mundiales, lo que quiere decir que el paso de buques más grandes ahora se encuentra habilitado para comercializar con más fuerza y generar mayores márgenes rentables a largo plazo. Con las mejoras y las nuevas adaptaciones del canal buques porta contenedores como el tritón uno de los más grandes del mundo el cual tiene la capacidad de transportar más de 15 mil contenedores, ahora pasan por el canal de Panamá incrementando ganancias, dividendos, avances comerciales e industriales identificando a Panamá como “la puerta de oro” (Canal de Panamá, 2015).

Esta magnífica ampliación, se llevó a cabo entre 2009 y 2016 añadiendo al canal un tercer carril acuático para darle paso a los buques Neopanamax representantes del mercado local, con base al trabajo desarrollado en las mejores del canal se pudo demostrar las capacidades tan especiales que tiene la ingeniería para ahorrar agua y contribuir con la reducción de CO₂ denominando este proyecto como desarrollado de un ambiente laboral eco-amigable. De igual forma, el paso de buques y barcos más grandes hace que las producciones y

fabricaciones de todo tipo de artículos y materiales incrementen haciendo que los mercados tomen visiones y caminos diferentes al momento de negociar y contratar (EFE, 2019).

Los ingresos del canal para el año 2018 estarán más o menos estimados en 2513,2 millones de dólares demostrando como las finanzas y los movimientos económicos pueden incrementar con base a las mejoras terminadas en 2016 demostrando así que la diversificación laboral en este tipo de situaciones logísticas verdaderamente representa grandes responsabilidades cubiertas con buenas retribuciones económicas (EFE, 2019).

1.5.1.3 Panamá Pacífico como Zona Económica Especial.

La historia de Panamá Pacífico surge a partir de 1999 con la entrega del Canal de Estados Unidos a Panamá. Tras la realización de un concurso en donde se debería llevar a cabo objetivos como crear un proyecto que generara 40.000 empleos en un entorno de desarrollo de nuevas tecnologías, entre otros. El concurso lo ganó la organización London & Regional Panamá dándose el inicio de Panamá Pacífico (Grajales, 2015).

Panamá Pacífico es una ciudad que evoluciona en la medida que crece a su propio ritmo. Según el gerente de planificación de Panamá Pacífico, los objetivos principales que fueron formulados alrededor de diez años aún siguen vigentes, lo que demuestra que hay seguridad y confianza para la población que habita y labora allí. En cuanto a los espacios, existe un conglomerado de 400.000 m² de infraestructura logística mundial construida, donde se pueden encontrar espacios para vivir, trabajar y estudiar características que hacen más destacado el proyecto, así mismo es importante resaltar que la formación académica para los hijos de las personas que laboran en Panamá Pacífico es de calidad, con accesibilidad y comodidad, el complejo además cuenta con centros deportivos y centros de comercio (Ríos y Silva, 2018).

Hay que mencionar también que en la zona o proyecto Panamá Pacífico el bienestar y la seguridad de las personas es fundamental y en pro de fortalecer estos criterios la agencia viene construyendo la terminal de transporte privado de uso único para sus empleados, con

el fin de que la movilidad en la zona sea tranquila, a su vez, este complejo cuenta con vigilancia 7 x 24 brindando mayor seguridad a la población que habita y labora en la Zona.

Teniendo en cuenta que Panamá Pacífico no es una zona franca se pueden encontrar diferentes sectores económicos, pues no es excluyente de actividades, lo que permite el libre y legal desarrollo de actividades, además que incentiva con beneficios fiscales actividades que estén enfocadas en logística y manufactura de alta tecnología, en lo referente a las exportaciones e importaciones también se dan una serie de incentivos aduaneros. Así las cosas, se puede decir que aquellas empresas que quieran ser parte del complejo mixto pueden ejercer su actividad económica durante 40 años o más según el desarrollo del plan maestro (Bellini, 2015)

Desde el punto de vista de funcionamiento, se pueden encontrar empresas multinacionales dedicadas a la manufactura, también se encuentran empresas que trabajan la materia prima hasta su producto final como lo es *Flavor Infusión* (industria de bebidas) y empresas de productos eléctricos con crecimiento significativo.

Panamá Pacífico se distingue como un icono de continuidad de proyectos sostenibles, la alta rentabilidad de las operaciones, la perdurabilidad en el tiempo, la amplia visión de las operaciones empresariales, el fomento de bienestar y desarrollo humano están dando paso a incursionar en nuevas iniciativas que vayan en pro de generar valor agregado en las organizaciones, lo anterior conjugado con la promoción de ambientes de trabajo productivos apoyados en la innovación e infraestructura.

Una de las principales ventajas con que cuenta el complejo es la ubicación estratégica, reduciendo costos, al estar cerca de los puertos contribuyendo al manejo de mayor cantidades de mercancías, además cuenta con aeropuerto y carreteras de fácil acceso para camiones de carga (ruta panamericana). La visión futura de la organización está orientada a facilitar las operaciones logísticas de realiza cada empresa, otra ventaja es el desarrollo del servicio humanitario con el propósito edificar una sede de la ONU en la Zona Panamá

Pacífico para atender emergencias la cual está haciendo que el proyecto sea de talla mundial (Bellini, 2015)

1.5.2 Marco Conceptual

La economía panameña. Panamá por sus fortalezas con relación al canal y su ampliación es un país atractivo para que los inversionistas lo vean como una oportunidad de negocio, gracias a las condiciones de su cultura que permite el ingreso al mercado panameño con más facilidad. La Inversión en Panamá es una oportunidad relevante y poco arriesgada, permitiendo seguridad a los inversionistas (España Exportación e Inversiones, ICEX, 2016). al ser la economía de Panama una de las economías más dinámicas de América Latina, aporta beneficios para los países inversionistas porque permite tener mayor fluidez en cuanto a los procesos comerciales, de mejoras y posibilidad de aumentar el comercio marítimo (Exportación e Inversiones, ICEX, 2016).

Según Arroya y Mejía (2013), gracias al Canal de Panamá, el país ha logrado evolucionar en los últimos años dándole posicionamiento a nivel global e influyendo para la atracción de la inversión extranjera a fin de generar mayores ingresos que beneficien al país a nivel económico y social. No obstante, los aportes que brinda el Canal no eran suficientes para que la economía panameña encontrara su estabilidad económica, por lo tanto, con la creación de otras zonas como Panamá Pacífico, se dio apertura a nuevos negocios, a nuevas inversiones que contribuyeran al fortalecimiento de dicha economía.

Panamá Pacífico. Este conglomerado es el resultado de la unión de la organización London & Regional Panamá y la Agencia Panamá Pacífico, sociedad mixta donde los agentes que intervienen tienen deberes y derechos, por su parte London & Regional Panamá es quien financia y ejecuta el 100% del proyecto debido a la trayectoria y gran conocimiento en lo referente a temas inmobiliarios, por otro lado se puede ver como la Agencia Panamá Pacífico es el encargado de toda la operación de la zona económica, es el encargado de formular las normas funcionamiento y asesoramiento de nuevos prospectos de inversionistas, a su vez registra las nuevas empresas ofreciendo además los beneficios fiscales que los ampara por

formar parte del proyecto como clientes. El estado Panameño por su parte hace control por intermedio de la Agencia Panamá Pacífico que no se haga uso de materiales peligrosos y explosivos, esto basado en las regulaciones de protección ambiental que tiene definido el Estado.

A su vez el manejo de la economía y las inversiones dentro del complejo Panamá Pacífico cabe mencionar un aumento que nace a raíz de la creación del proyecto, esto obedece a que se estimula la inversión nacional y extranjera y ofrece ventajas a las organizaciones que integran el área económica especial, dentro de estas ventajas se puede mencionar: el 15% de sus empleados pueden ser extranjeros (Bellini, 2015)

Aportes económicos del canal de Panamá. El canal de Panamá a través del tiempo ha integrado grandes esfuerzos e iniciativas en sus operaciones y distintas áreas de responsabilidad para una adecuada gestión que propenda por el bienestar social, ambiental y económico del país. Con una fuerza laboral de 9721 trabajadores para el año 2019 ha llevado a cabo todas sus operaciones para la realización de todas las actividades pertinentes a la logística del Canal propendiendo por la seguridad y la salud de los trabajadores que día a día se esfuerzan con dar cumplimiento a sus labores en pro del funcionamiento óptimo del Canal.

Con la contribución al desarrollo del empleo, el canal de Panamá ha aportado al desarrollo de las regiones del país, toda vez que el Canal sustenta la gestión del capital humano en un sistema de mérito que asegura la contratación de miles de trabajadores bajo contrato a término indefinido y temporales, oportunidad de ascensos y promueve la cultura de reconocimiento alineando al talento humano con las metas y objetivos de la empresa.

Para el año fiscal el Canal de Panamá pudo experimentar un aumento en ingresos a pesar de la incertidumbre generada en el comercio mundial como causa principal del conflicto comercial entre Estados Unidos y China. El éxito económico que ha tenido el Canal de Panamá se ha visto reflejado también en un mayor desarrollo económico para el país y regiones puesto que los aportes de este al Tesoro Nacional alcanzaron un valor de “B/.1, 786

millones, superando en B/.83 millones, o 4.9% por ciento más que el año fiscal 2018” (Mi Canal de Panamá, 2019. p.53).

Al finalizar el año fiscal 2019, el Canal de Panamá dio un gran impulso a la economía nacional con aportes económicos record en forma directa e indirecta por un valor total de B/.2, 889 millones. Además, el aporte directo del canal de panamá fue el 2.7% y en relación al Producto Interno Bruto – PIB, incluyendo los gastos de la economía global, en contribuciones tanto directas como indirectas representó un estimado de 4.5% del PIB (Mi Canal de Panamá, 2019. p.53).

1.5.4 Marco Legal

La presente investigación tiene un sustento legal y jurídico a partir de La Ley 41 de julio de 2004, la cual circunscribe una serie de prerrogativas bajo las cuales es viable, que un empresario extranjero con fines de inversión y retorno se pueda establecer en el territorio panameño garantizando un desarrollo y privilegios tanto para el Estado, como para el inversor.

En su artículo 1º, La Asamblea Legislativa dota de una serie de beneficios legales que Incentivan la participación de las economías mundiales, en el área legal, que sin duda es el primer atractivo para entes internacionales, en sus palabras al aumentar el flujo y movimiento libre de bienes y servicios desde un punto estratégico; ya no es solo el generar un mayor flujo en tránsito desde domicilio, a través del paso por este centro Logístico hasta el lugar en destino, sino convertir este lugar de tránsito, en una residencia donde se pueden claramente acortar lapsos en el desarrollo de las operaciones de comercio exterior, que se adelantan en forma generalizada y constante.

En esta misma regulación delimita a que jurisdicción se aplican estos beneficios, siempre Que estén debidamente registradas, una de las medidas y opciones más palpables para los inversionistas es poder ubicar su actividad logística, fabricación y transporte en el Territorio delimitado y controlado por la Agencia del Área de Panamá Pacífico. Según Urquizo

(2013), La ley 41 de julio de 2004, “crea un régimen especial para el establecimiento del Área Económica Especial Panamá-Pacífico, y una Entidad Autónoma del Estado, denominada Agencia del Área Económica Especial Panamá-Pacífico” (p.60)

1.6. Marco Metodológico

1.6.1 Método de Investigación

Esta investigación se abordó bajo un método de análisis de estudio de caso, por medio el cual se pretendió determinar la incidencia de Panamá Pacífico en el desarrollo económico y social de Panamá, estableciendo alternativas favorables para país en términos de inversión extranjera, regímenes aduaneros y migratorios especiales y beneficios para la contratación de personal nacional y extranjero. Según Martínez (2006), el estudio de caso es una forma de investigación que permite comprender las funcionabilidades de distintos contextos en particular bien sea el estudio de uno o varios casos, permitiendo a la recolección de la información cualitativa que permita describir y verificar una teoría.

1.6.2 Enfoque de investigación

El enfoque del estudio fue cualitativo. El trabajo partió de una investigación cualitativa puesto que se pretendió conocer cualidades sobre la Zona Económica Panamá Pacífico. El enfoque cualitativo permitió profundizar en las experiencias, sobre la incidencia de Panamá Pacífico en el desarrollo económico y social de Panamá y detallar la importancia de este conglomerado para atraer tanto a inversionistas extranjeros como personas o empresarios de la misma ciudad con la finalidad de aportar al desarrollo económico y contribuir a una sociedad más equilibrada (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

1.6.3 Tipo de estudio

el estudio es descriptivo puesto que permite la recolección de los datos de manera independiente describiendo los sucesos para conocer los hechos en relación al tema de estudio para el cual se trata de la incidencia de Panamá Pacífico en el desarrollo económico y social de Panamá (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). El diseño es no experimental - transversal. No experimental por que se pretende recolectar la información sin cambiar ni manipular ningún dato de la información; es transversal porque permite recolectar la información en un solo momento y un tiempo único a través de las fuentes secundarias (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

1.6.4 Metodología de la investigación

La metodología empleada para la realización de la investigación y posterior documentación de artículos es la revisión sistemática teniendo en cuenta diversas investigaciones realizadas sobre el tema con un promedio de 28 artículos de revista y diversos portales de Panamá Y panamá pacífico.

1.6.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información

La investigación se desarrolla bajo la técnica de revisión documental, tomando la información de las distintas bases de datos que ofrece la internet como Scielo, Dialnet, redalyc, Google académico y diversas revistas indexadas

1.6.6 Selección y análisis de la información

Para llevar a cabo el análisis de la información se parte del análisis de los datos hallados en la revisión documental en relación al proyecto panamá pacífico y sus aportes al desarrollo económico y social de Panamá; además de la propuesta de incentivos para la inversión extranjera directa y la generación de estabilidad económica y social de Panamá a partir de este y la identificación de regímenes especiales en los sectores aduaneros, y migratorios que

tiene el Área Económica Especial de Panamá Pacífico para las empresas que invierten en este proyecto de acuerdo a la ley 41 de 2004.

1.6.7 Alcances

Esta investigación tiene como universo el conglomerado Panamá Pacífico – Zona Económica especial ubicado en Panamá. Para la ejecución del trabajo, se requiere el desarrollo de una investigación que analice el determinar la incidencia de Panamá Pacífico en el desarrollo económico y social de Panamá, estableciendo alternativas favorables para país en términos de inversión extranjera, regímenes aduaneros y migratorios especiales y beneficios para la contratación de personal nacional y extranjero. La investigación se desarrolla en un periodo de cuatro meses, de febrero a Mayo de 2020.

2. Desarrollo de la investigación

2.1 Analizar el proyecto Panamá Pacífico desde su creación y su propuesta de incentivos para la inversión extranjera directa y la generación de estabilidad económica y social de Panamá

Panamá Pacífico surge en 1999 con la finalidad de ofrecer la oportunidad de inversión nacionales y extranjeras para mejorar el desarrollo económico del País. Esta Zona es una oportunidad para el crecimiento social y económico de la comunidad panameña y de las comunidades empresariales que forma parte de este conglomerado. Además, marca un hito para los desarrollos urbanos en el mundo y, hasta ahora, prueba que es posible dejar de lado el caos que rige en muchas de las grandes ciudades. En cuanto a los espacios, existe un conglomerado de 400.000 mts cuadrados de infraestructura logística mundial construida, donde se pueden encontrar espacios para vivir, trabajar y estudiar características que hacen más destacado el proyecto, así mismo es importante resaltar que la formación académica en primaria y bachillerato para los hijos de las personas que trabajan el Panamá Pacífico es de calidad, con accesibilidad y comodidad, el complejo además cuenta con centros comerciales, supermercados y escenarios deportivos. Hay que mencionar también que en la zona o

proyecto Panamá Pacífico el bienestar y la seguridad de las personas es fundamental y en pro de fortalecer estos criterios la agencia viene construyendo la terminal de transporte privado de uso único para sus empleados, con el fin de que la movilidad en la zona sea tranquila, a su vez, este complejo cuenta con vigilancia 7 x 24 lo que brinda mayor seguridad y tranquilidad a los residentes (Panamá, 2019).

Panamá Pacífico es el resultado de una conexión entre el sector público y privado entre London & Regional Panamá y la Agencia Panamá Pacífico, sociedad mixta donde los agentes que intervienen tienen deberes y derechos, por su parte London & Regional Panamá es quien financia y ejecuta el 100% del proyecto debido a la trayectoria y gran conocimiento en lo referente a temas inmobiliarios, por otro lado se puede ver como la Agencia Panamá Pacífico es el encargado de toda la operación de la zona económica, es el encargado de formular las normas funcionamiento y asesoramiento de nuevos prospectos de inversionistas, a su vez registra las nuevas empresas ofreciendo además los beneficios fiscales que los ampara por formar parte del proyecto como clientes. El estado panameño por su parte hace control por intermedio de la Agencia Panamá Pacífico que no se haga uso de materiales peligrosos y explosivos, esto basado en las regulaciones de protección ambiental que tiene definido el Estado (Ríos, 2018).

A su vez el manejo de la economía y las inversiones dentro del complejo Panamá Pacífico cabe mencionar un aumento que nace a raíz de la creación del proyecto, esto obedece a que se estimula la inversión nacional y extranjera y gracias a este aumento Panamá Pacífico ofrece ventajas a las organizaciones que integran el área económica especial, dentro de estas ventajas se puede mencionar: el 15% de sus empleados pueden ser extranjeros) (Bellini, 2015)

Teniendo en cuenta que Panamá Pacífico no es una zona franca se pueden encontrar diferentes sectores económicos, pues no es excluyente de actividades, lo que permite el libre y legal desarrollo de actividades, además que incentiva con beneficios fiscales actividades que estén enfocadas en logística y manufactura de alta tecnología, en lo referente a las exportaciones e importaciones también se dan una serie de incentivos aduaneros. Así las

cosas, se puede decir que aquellas empresas que quieran ser parte del complejo mixto pueden ejercer su actividad económica durante 40 años o más según el desarrollo del plan maestro.

Desde el punto de vista de funcionamiento, se pueden encontrar empresas multinacionales dedicadas a la manufactura de alta tecnología, bodegas de logística, también se encuentran empresas de transformación los productos hasta su producto final, empresas fabricantes de eléctricos las cuales han venido teniendo un crecimiento significativo. Lo anterior permite confirmar que se pueden encontrar diversas organizaciones que ofrecen varios servicios y productos tanto nacionales como internacionales (Bellini, 2015).

Panamá Pacífico se distingue como un icono de continuidad de proyectos sostenibles, la alta rentabilidad de las operaciones, la perdurabilidad en el tiempo, la amplia visión de las operaciones empresariales, el fomento de bienestar y desarrollo humano están dando paso a incursionar en nuevas iniciativas que vayan en pro de generar valor agregado en las organizaciones, lo anterior conjugado con la promoción de ambientes de trabajo productivos apoyados en la innovación e infraestructura (Bellini, 2015)

Una de las principales ventajas con que cuenta el complejo es la ubicación estratégica, lo que se traduce en reducción de costos, al estar cerca de los puertos lo que contribuye que se maneje mayor volumen de carga, además cuenta con aeropuerto y carreteras de fácil acceso para camiones de carga (ruta panamericana). La visión futura de la organización está orientada a facilitar las operaciones logísticas de realiza cada empresa, otra ventaja es el desarrollo del servicio humanitario con el propósito edificar una sede de la ONU e la Zona de Panamá Pacífico para atender emergencias la cual está haciendo que el proyecto sea de talla mundial (Sanchez, 2018)

Finalmente, es importante indicar que Panamá Pacífico a nivel global como un área de desarrollo económico y social, además de los beneficios económico que trae el proyecto a la ciudad de Panamá, también trae ventajas a nivel social, toda vez que se ha dedicado a crear y desarrollar actividades culturales y deportivas con la finalidad de fomentar el bienestar y la calidad de vida de las personas. Panamá Pacífico ha sido reconocida como mejor zona franca

de las Américas para la educación, esto, gracias a su trabajo conjunto con universidades y escuelas de la zona (El capital Financiero, 2018).

2.2 Identificar los regímenes especiales en los sectores aduaneros, y migratorios que tiene el Área Económica Especial de Panamá Pacífico.

La Ley 41 de julio de 2004, circunscribe una serie de prerrogativas bajo las cuales es viable que un empresario extranjero con fines de inversión y retorno se pueda establecer en el territorio panameño garantizando un desarrollo y privilegios tanto para el Estado, como para el inversor. La legislación genera una gran cantidad de beneficios a nivel normativo que beneficia e incentiva las inversiones de extranjeras

Con la ley 41 de 2004, se genera un régimen especial para la Zona Económica Especial Panamá-Pacífico. Con esta ley también surge la Agencia Panamá Pacífico, la cual tiene como misión actuar y responder por la promoción, desarrollo, reglamentación y uso adecuado de las áreas asignadas a Panamá Pacífico; además formular estrategias que logren atraer a las organizaciones multinacionales con la intención de crear más de 40.000 empleos directos e indirectos; además de propiciar la transferencia de nuevas tecnologías, crear un entorno especial donde los trabajadores e las empresas puedan vivir en comunidad (Gaceta oficial, 2004)

Algunos de las exenciones fiscales del Panamá Pacífico de acuerdo con la ley 41 de 2004 es que se encuentra exento de: Impuestos ventas para actividades determinadas de bienes o servicios, impuestos de dividendos, capital, patentes, retención de impuestos sobre los intereses de ingresos, excepción al impuesto del inmueble e impuestos municipales en la importación, almacenaje, transformación y exportación de mercancía como retención de impuestos por las regalías que se pagan a los extranjeros, las ganancias de capital, los timbres fiscales, entre otros (Gaceta oficial, 2004).

2.3 Analizar las modalidades que ofrece el área Económica Especial de Panamá Pacífico relacionados con el trabajo y la contratación de personal nacional y extranjero.

Con la finalidad de lograr un mejor desarrollo económico para el país, el gobierno de Panamá ha gestionado algunas de las estrategias para atraer nuevos inversionistas que permitan la contratación tanto de fuerza laboral panameña como de persona extranjero. Esta iniciativa ya cuenta con organizaciones multinacionales como “3PL Panamericana, Dell, Caterpillar, *Mec Group, Cabo Drilling y Raido Holland, entre otras*” (Legiscomex, 2016.p.1).

En la actualidad existen alrededor de 72 organizaciones registradas, 64 se encuentran en operación, 15 en trámite de registro y 19 en proceso de contratación; las cuales han generado una inversión de 77millones de dólares para el año 2009, 58millones de dólares para el año 2010 y para el año 2011 una inversión de 140 millones de dólares (Legiscomex, 2016).

Es así como se han conformado las Zonas Económicas Especiales - ZEE entre las que se encuentran la zona libre de Colon, la zona del saber, las zonas francas, la sede de Empresas Multinacionales (SEM) y el Proyecto pana Pacifico, estas zonas reciben algunos beneficios tanto fiscales como se he mencionado anteriormente, como beneficios migratorios y laborales para el desempeño de algunas actividades económicas específicas. Algunos incentivos laborales especiales son: pactar día libre para el trabajador, sobre todo para aquellos trabajadores que realizan operaciones 24/7, aumentar la mano de obra extranjera, facilidad para terminación de contrato laboral por las diversas fluctuaciones del mercado, entre otras.

Por otra parte, es importante resaltar que la Dirección Especial Panamá Pacífico es la encargada de facilitar el desarrollo de las operaciones de la Zona a partir de la gestión de trámites que proporcione el acceso de la mano de obra nacional y extranjera bajo los lineamientos expuestos en la Ley N° 41 de 20 de julio de 2004. Esta es la encargada de mantener los registros de los contratos de trabajo, realizar los trámites y permiso de trabajo coordinado las acciones con la Dirección de Migración y el Ministerio de Gobierno y Justicia de Panamá. Dentro de las funciones de la Dirección Especial Panamá Pacifico están:

- La aprobación de las medidas especiales relativa a las vacaciones del trabajador
- Autorización de despidos por causas económica y de acuerdo a lo preceptuado en el Art 90 de la Ley N° 41 de 2004 y el Art. 213 del Código del Trabajo
- Revisión de los Reglamentos Internos de Trabajo
- inspección de las condiciones laborales al interior del centro de la Zona Especial Panamá Pacífico
- La oficina de Conciliación laboral operará al interior de la Agencia
- La Dirección Especial Panamá Pacífico debe conocer y aplicar todos los asuntos encomendados por el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral y de acuerdo con los lineamientos establecidos en la ley (Aparicio, 2020)

Según la Agencia Panamá pacífico (2020), uno de los principales objetivos de esta Zona Económica Especial es la atracción de la inversión extranjera, pero, sobre todo, la generación de empleo tanto a la población de Panamá como de población extranjera que busca oportunidad laboral. en la actualidad la esta Zona Económica cuenta con más de 300 empresas registradas en las cuales se ha generado más de 8.500 empleos directo y más de 2.500 empleos indirectos bajo la modalidad presencial y de teletrabajo. Esta última modalidad, fue sancionada por el presidente de la República Laurentino Cortizo a partir de la Ley 76 del 18 de febrero de 2020, la cual regula la modalidad de Teletrabajo con la finalidad de realizar trabajos a distancia desde los lugares distintos a la Zona mediante la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación. Esta ley es beneficios para la generación de empleos para los jóvenes y las personas en situación de discapacidad que puedan aportar a la economía desde sus hogares (Agencia Panamá Pacífico, 2020).

3. Conclusiones y Recomendaciones

Con la realización del artículo cuyo objetivo principal fue determinar la contribución del proyecto Panamá Pacífico como una alternativa económica para la región se pudo concluir:

El conglomerado Panamá Pacífico fue creado con la finalidad de motivar la inversión extranjera y con ello lograr la generación de estabilidad económica y social de Panamá; por lo tanto, se vio al oportunidad de aprovechar un espacio propicio para ello y concebir un plan que contribuirá con el empleo y un contexto en donde tanto empleados como empresarios pudieran habitar, desarrollando tecnologías; todo de la mano con los inversionistas que desearan formar parte del proyecto y aportar a la economía propia y a la de la región panameña.

El proyecto Panamá Pacífico fue pensado para el fortalecimiento de la economía de la comunidad panameña y de las empresas que tomaran la oportunidad de instalarse a vivir y trabajar allí.

En el Conglomerado se encuentra instalada una infraestructura logística mundial construida, donde se pueden encontrar espacios para vivir, trabajar y estudiar; se puede resaltar que la formación académica para los hijos de los trabajadores que se encuentran laborando en las empresas ubicadas en Panamá Pacífico es de calidad, con accesibilidad y comodidad, el complejo además de centros deportivos, supermercados y centros de comercio.

El proyecto Panamá Pacífico es un conglomerado creado con la finalidad de fomentar la innovación en los sectores de mayor importancia y crecimiento como son la tecnología en manufactura, la logística, el sector farmacéutico y el sector marítimo.

Una de las principales ventajas con que cuenta el proyecto Panamá Pacífico es la reducción de costos por estar cerca de los puertos para facilitar las operaciones logísticas.

Panamá Pacífico trae grandes beneficios económicos y sociales para la región, toda vez que se ha dedicado a crear y desarrollar actividades culturales y deportivas para el fomento del bienestar y la calidad de vida de las personas.

En cuanto a los regímenes especiales en los sectores aduaneros y migratorios que tiene el Área Económica Especial de Panamá Pacífico para las empresas que invierten en este proyecto se pueden resaltar las garantías del desarrollo y los privilegios tanto para el Estado, como los inversionistas que le apuesten al proyecto. Existe una serie de beneficios legales que incentivan la participación de las economías mundiales, aumentando el flujo y movimiento libre de bienes y servicios desde un punto estratégico como lo es el conglomerado para el desarrollo de las operaciones de comercio exterior.

Otro régimen especial que cubre a los inversionistas de la zona estratégica es que la regulación delimita a que jurisdicción se aplican estos beneficios, siempre que estén debidamente registradas, una de las medidas y opciones más palpables para los inversionistas es poder ubicar su actividad logística, fabricación y transporte en el Territorio delimitado y controlado por la Agencia del Área de Panamá Pacífico

Algunos de los privilegios fiscales del Panamá Pacífico de acuerdo con la ley 41 de 2004 es que se encuentra exento de impuestos ventas, dividendos, retención de impuestos sobre los intereses de ingresos, impuestos del capital, entre otros.

Algunos beneficios que ofrece el área económica especial de Panamá Pacífico relacionados con el trabajo y la contratación de personal nacional y extranjero están relacionados con algunas estrategias para atraer nuevos inversionistas que permitan la contratación tanto de fuerza laboral panameña como de persona extranjero facilitando tasas fijas, flexibilidad para negociar con el trabajador el día libre, sobre causa Justificada para terminación laboral, entre otros.

Bibliografía

- Agencia Panamá Pacífico. (2015). Ley 3 del 10 de febrero de 2015 Que modifica y adiciona disposiciones a la Ley 41 de 2004, que crea la Agencia Panamá-Pacífico. *Boletín Fiscal / Año 8, N°7 / Marzo*, Recuperado de <https://www.pwc.com/ia/es/publicaciones/tax-news/assets/panama-08-07-2015.pdf>.
- Agencia Panamá pacifico (2020). Presidente sanciona ley 76 que regula el teletrabajo en Panamá. Recuperado de <http://www.app.gob.pa/article/13>
- Aparicio López C. (2020). Ministro de Trabajo y Desarrollo Laboral. Unciones de la Dirección Especial Panamá Pacífico. <https://www.mitradel.gob.pa/direcciones-regionales-de-trabajo/direccion-especial-panama-pacifico/>
- Arias, DC, Medina Bolívar PA y Montoya R. (2018). Panamá pacifico como modelo de negocio sostenible para el mundo empresarial. Artículo de Revisión Sistemática. Fundación Universitaria María Cano. pág. 1- 27
- Arroya Lopez IA y Mejía Tamayo EM (2013), influencia de panamá en el desarrollo económico de Latinoamérica. Artículo de Pasantía. Institución Universitaria Esumer recuperado de http://repositorio.esumer.edu.co/bitstream/esumer/1285/2/Esumer_influencia.pdf
- Álvarez Escobar A, Arredondo Ríos YM y Carmona M. (2018). Impacto del canal de panamá sobre la dinámica empresarial en Panamá. Artículo pasantía Panamá. Rev. FUMC. Medellín, Colombia
- Bellini, L (2015). Panamá Pacífico: Mejor agencia de la región para invertir 2015. Recuperado de https://www.prensa.com/economia/Panama-Pacifico-Mejor-agencia-invertir_0_4233326820.html
- Bernal, C. (2006). Metodología de la Investigación: Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales. México DF: Pearson.
- Cisión (2018). Panamá Pacífico, premiada como Mejor Zona Franca de las Américas. Recuperado de <https://www.prnewswire.com/news-releases/panama-pacifico-premiada-como-mejor-zona-franca-de-las-americas-819580831.html>
- Caribbean News (2012), Área Económica Panamá Pacífico, un proyecto que crece en el istmo centroamericano”. Recuperado de

- <https://www.caribbeannewsdigital.com/es/noticia/area-economica-panama-pacifico-un-proyecto-que-crece-en-el-istmo-centroamericano>
Canal de Panamá (2015). El Canal Ampliado. Recuperado de <https://micanaldepanama.com/ampliacion/>
- Canal de Panamá (2015). El Canal Ampliado. Recuperado de <https://micanaldepanama.com/ampliacion/>
- Diario la Estrella de Panamá (2015). Escala salarial del Canal de Panamá rompe esquemas. Recuperado de <https://www.laestrella.com.pa/economia/150324/canal-escala-panama-salarial>
- Diario el capital financiero (2020). Así quedó el ajuste del salario mínimo en Panamá a partir del 2020. Recuperado de <https://elcapitalfinanciero.com/asi-queda-el-ajuste-del-salario-minimo-en-panama-a-partir-del-2020/>
- Daros, W. (2002). ¿Qué es un marco teórico? Revista Enfoques, 73-112.
- Duarte, L., & González, C. (2017). Metodología y Trabajo de Grado: Guía práctica para las ciencias empresariales. Medellín: Centro Editorial Esumer Grajales W. (2015). Logística y transporte en Panamá, avances y desafíos. Recuperado de <https://elcapitalfinanciero.com/logistica-y-transporte-en-panama-avances-y-desafios/>
- El capital Financiero. (2018). *El capital Financiero*. Obtenido de Panamá Pacífico es galardonada como la mejor Zona Franca de las Américas: Recuperado de <https://elcapitalfinanciero.com/panama-pacifico-es-galardonada-como-la-mejor-zona-franca-de-las-americas/>
- EFE (2019). Los ingresos del Canal de Panamá crecen 8,5 % en el 2018. Recuperado de <https://www.efe.com/efe/america/economia/los-ingresos-del-canal-de-panama-crecen-8-5-en-el-2018/20000011-3890025>
- España Exportación e Inversiones, ICEX, (2016). Panamá se consolida como la economía más dinámica de América Latina y apuntala su trayectoria mediante cuantiosos flujos inversores. <https://www.icex.es/icex/es/Navegacion-zona-contacto/revista-el-exportador/invertir/REP2016675316.html>

- Formoso D y Pena-Rodríguez A. "Los obreros españoles en la construcción del canal de Panamá: su imagen en la prensa española (1906-1909)". *Historia Crítica*, n° 67 (2018): 23-44. <https://doi.org/10.7440/historicrit67.2018.02>
- Gil morales J. (2019). Grandes problemas sociales de Panamá. Recuperado de https://www.prensa.com/opinion/Grandes-problemas-sociales-Panama_0_5333466638.html
- Gaona Montaña ME. (2017). Análisis del área económica especial panamá pacífico como generador de competitividad internacional y su posible implementación en Colombia. Recuperado de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15589/1/an%c3%81lisis%20del%20c3%81rea%20econ%c3%93mica%20especial%20panam%c3%81%20pac%c3%8dfico%20como%20generador%20de%20competitividad%20internacional%20y%20su%20posible%20implementaci%c3%93n%20en%20colombia.pdf>
- Gaceta oficial. (2004). *Regimen Especial para el establecimiento y operacion del Ara Ema Pacificoconomica Especial Pan.* Recuperado de http://gacetas.procuraduria-admon.gob.pa/25103-A_2004.pdf
- Garcés, V. L. (2015). Particularidades de Panamá. *Esumer - Informe de Pasantia*, Recuperado de http://repositorio.esumer.edu.co/bitstream/esumer/1346/2/Esumer_particularidades.pdf
- Grajales, W. (2015). *El Capital financiero*. Obtenido de Logística y transporte en Panamá, avances y desafíos: Recuperado de <https://elcapitalfinanciero.com/logistica-y-transporte-en-panama-avances-y-desafios/>
- Hernández Sampieri R; Fernández Collado C y Baptista P. (2010), Metodología de la investigación. Enfoque y tipo de estudio. McGraw-Hill. México
- Legiscomex. (2016). Panamá Pacifico. Obtenido de Área Económica Especial de Latinoamérica. Recuperado de <https://www.legiscomex.com/Documentos/canal-panama-proyecto-panama-pacifico>
- Mi Canal de Panamá, (2019). Informe anual 2019. Recuperado de <https://micanaldepanama.com/wp-content/uploads/2020/01/InformeAnual-2019-2.pdf>

- Panamá, (2019). Panamá en Breve. Recuperado de <https://www.pa.undp.org/content/panama/es/home/countryinfo.html>
- Pérez Puertas N y Sánchez Cárdenas KM. (2019). Incidencia Positiva en Aspectos Económicos y Sociales con Proyecto de Panamá Pacífico. Recuperado de <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/19393/PerezPuerta-Nicolas-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ríos Vásquez E y Silva Cadena KF. (2018) Sostenibilidad Panamá Pacífico. Recuperado de <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/18344/SilvaCadena-KathiaFernanda-2018.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramírez JD (2019). Impacto en la economía nacional de la fuerza de trabajo que se desarrolla en el canal de Panamá. Artículo de revisión documental. Fumc. Col. pág. 1-28.
- Sánchez galán E.A (2019). El crecimiento económico y la desigualdad en Panamá una aproximación urbano-rural. Revista Visión Antataura Vol.3, No.2 pp68-82 ISSN 2520-9892. Recuperado de <https://revistas.up.ac.pa/index.php/antataura/article/view/1058/879>
- Sabonge R y Sánchez R.J (2009). El Canal de Panamá en la economía de América Latina y el Caribe. CEPAL. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3693/1/S2009042_es.pdf
- Semana. (2018). *Panamá Pacífico, una ciudad que crece dentro de Ciudad de Panamá*. Medellín: Revista Semana. Recuperado de <https://www.semana.com/contenidos-editoriales/panama-un-mundo-entre-dos-mares/articulo/panama-pacifico-una-ciudad-que-crece-dentro-de-ciudad-de-panama/553206>
- Urquiza Cavallé A. (2013). La inversión empresarial en la República de Panamá. Sistema tributario, plataformas jurídicas, y convenios para evitar la doble imposición internacional. Bosch Editor. España
- Zapata Monsalve YA y Guerra Pemberty LM (2019). Efectos de los acuerdos comerciales entre Panamá y otros países de carácter mundial. Artículo FUMC. Medellín